

NCB iziMobile Ngân hàng số của bạn



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NCB IZIMOBILE (DÀNH CHO KHCN THỰC HIỆN TRÊN NCB IZIMOBILE)

PHÒNG NGÂN HÀNG SỐ - 2020

Miễn phí chuyển tiền trọn đời





TẢI ỨNG DỤNG VÀ CÀI ĐẶT



Nhập từ khóa tìm kiếm "NCB" hoặc "iziMobile" và tải ứng dụng.



Biểu tượng của ứng dụng sẽ được hiển thị trên màn hình điện thoại/máy tính bảng sau khi cài đặt thành công.



CÁC BƯỚC MỞ GÓI VÀ ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN IZIMOBILE



Mở ứng dụng sau khi tải thành công và chọn icon "Bạn là Khách hàng mới" Chọn đăng ký dịch vụ mới tài

khoản IZI

1

2 Nhập thông tin Họ và tên, số CMND/CCCD.

Hệ thông tự động chuyển sang màn hình gửi tin nhắn với cú pháp đã được soạn sẵn 3 NCB gửi tin nhắn thông báo số tài khoản, tên đăng nhập và mật khẩu IB/MB đến số điện thoại đã đăng ký.





Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu truy cập dịch vụ Ngân hàng số NCB.

Nhập Mã kích hoạt được NCB gửi SMS đến số điện thoại đăng ký dịch vụ.

Đổi mật khẩu đăng nhập lần đầu (nếu chưa đổi trên các kênh khác của NCB).

CÁC BƯỚC ĐỊNH DANH TRÊN IZIMOBILE





1

Đối với KH chưa thực hiện định danh Tài khoản (TK IZI), khi đăng nhập NCB iziMobile, màn hình trang chủ NCB hiển thị pop-up, popup sẽ hiển thị mỗi lần đăng nhập ứng dụng cho đến khi KH thực hiện định danh xong:

KH chọn "Đồng ý" giao diện chuyển sang màn hình số 2 dưới đây.

KH chọn "Hủy" giao diện chuyển về màn hình Trang chủ.

Trong trường hợp KH đã ấn Hủy và thực hiện các giao dịch khác, KH muốn thực hiện định danh thì KH thực hiện: Chọn \rightarrow "Hỗ trợ khách hàng" \rightarrow "Xác thực thông tin cá nhân" 2 KH chọn → "Hỗ trợ khách hàng" → "Xác thực thông tin cá nhân"







Màn hình hiển thị các thông tin cá nhân KH đã đăng ký bao gồm: Họ và tên, số CMND, số điện thoại. Link điều kiện điều khoản khi KH click vào sẽ hiển thị nội dung điều kiện, điều khoản xác thực KH.



GIẤY TỜ TÙY THÂN







KH chọn loại giấy tờ xác thực: CMND/CCCD/HC Chụp ảnh mặt trước và mặt sau giấy tờ xác thực

Xác nhận

2 H

Hệ thống hiển thị các thông tin trên giấy tờ xác thực của KH trên màn hình bao gồm: Họ và tên, số CMND, ngày cấp, nơi cấp, địa chỉ, ngày sinh, nơi sinh, Quốc tịch. KH có thể chỉnh sửa các thông tin

trên.

•ıll LTE ■⊃• Xác nhận thông tin	
ại các thông tin sai lệch (nếu có) trước khi hận	
PHƯỢNG	
lộ chiếu β	
•	2
	-
CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍN	
/Nguyên quán , CÁT LINH, ĐỐNG ĐA, HÀ NỘI	
Xác nhận	



XÁC THỰC CHỮ KÝ







Hệ thống hiển thị màn hình cho KH lựa chọn như sau: ký trực tiếp trên màn hình, chụp ảnh hoặc tải ảnh chữ ký tại Thư viện ảnh.

Hệ thống cập nhật chữ ký

2



XÁC THỰC VIDEO CALL



1

Màn hình hiển thị thông báo KH cần thực hiện cuộc gọi video call đến tổng đài → KH chạm "Thực hiện cuộc gọi" hệ thống tự động gọi video lên tổng đài NCB.



14:56



Cuộc gọi kết thúc, màn hình hiển thị thông báo "Cuộc gọi kết thúc".



DUYỆT HỒ SƠ KHÁCH HÀNG



1

Cuộc gọi kết thúc, màn hình hiển thị thông báo việc xác thực của KH đang được hệ thống NCB xử lý, tại màn hình Hỗ trợ KH hiển thị với trạng thái " Đang xác thực" tại phần Xác thực thông tin. Sau khi KH hoàn thành các bước trên app, P. Call Center sẽ kiểm tra lại thông tin KH và active tài khoản. Sau 3-5 phút, tài khoản KH được active và KH được sử dụng các tính năng của TKTT theo QĐ. 2 I 1 t



Khi KH xác thực thành công, tại màn hình Hỗ trợ khách hàng hiển thị với trạng thái "Đã xác thực" tại phần Xác thực thông tin.



TRANG CHỦ VÀ TÙY CHỈNH CHỨC NĂNG





Hiển thị các tính năng yêu thích, thường xuyên sử dụng, giúp Khách hàng truy cập nhanh vào các tính năng cần dùng. Khách hàng có thể thay đổi danh sách tính năng yêu thích tại phần Tùy chỉnh chức năng (3)

- Chức năng và dịch vụ: Hiển thị 2 toàn bô các tính năng.
- 3 chỉnh chức năng: Cho Tùv phép Khách hàng lựa chọn tính năng yêu thích đưa ra màn hình chính (Trang chủ)
- Ảnh đại diện: Cho phép Khách hàng tùy chon cài đăt ảnh đại diện cho riêng ứng dụng của mình.

- Vùng số 5 bao gồm 9 icon 5 hiển thị tại màn hình Tra chủ theo thứ tư được sắp tại màn hình Tùy chỉnh cl năng. Khách hàng có thể thay đổi vị trí sắp xếp của các icon trong
 - vùng này.

1	sẽ	
a	ng	
X	ếp	
h	ức	
? .		

6

Vùng số 6 bao gồm các icon ẩn, có thể vuốt từ phải sang trái. Giữ icon và di chuyển icon từ vùng 2 sang vùng 1 hoặc ngược lại để lựa chọn danh sách tính năng yêu thích tại màn hình Trang chủ.



CHUYỂN KHOẢN LIÊN NGÂN HÀNG VÀ CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ

thường		Chuyển nhanh	Chuyển thường
	~	Tài khoản nguồn 100000646525	~
	,257,356 VND	TRAN THU TRANG	104,257,356 VND
		Ngân hàng nhận	>
	>	Số tài khoản nhận	C
	8	Số tiền chuyển	VND
VND		Nội dung chuyển tiền	
		💽 Phí người chuyển trả 💦 🔵	Phí người nhận trả
		Tiến t	

1

Chọn Chuyển khoản liên Ngân hàng tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ

Chọn hình thức Chuyển khoản nhanh (qua số tài khoản hoặc số thẻ)

Nhập thông tin cần thiết: Thông tin người thụ hưởng, Số tiền, Nội dung chuyển.

Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.

Chọn Chuyển khoản liên Ngân hàng tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ

Chọn hình thức Chuyển khoản thường Nhập thông tin cần thiết: Thông tin người thụ hưởng, Số tiền, Nội dung chuyển.

Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.

Vietnamobile 3G 15:30	@ 🕞
۲ Chuyển khoả	n nội bộ
Tài khoản nguồn	
100006582626	\checkmark
CAO THI THU HANG	1,593,990 VND
Số tài khoản nhận	e
Số tiền chuyển	VND
Nội dung chuyển tiền	
Tiếp tục	

Chọn Chuyển khoản Nội bộ tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ Nhập thông tin cần thiết: Thông tin người thụ hưởng, Số tiền, Nội dung chuyển.



GỬI TIẾT KIỆM



iai khoán nguồn 100006582626	~
CAO THI THU HANG	1,593,990 VND
ờố tiền gửi	VND
Chọn kỳ hạn gửi	
Chọn kỳ lĩnh lãi	← [∨]
Hình thức đáo hạn	~
Tài khoản hưởng gốc, lãi 100006582626	~
Tiếp tục	



Chọn Gửi tiết kiệm tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ Chọn sản phẩm tiết kiệm: Tiết kiệm thường/Tiết kiệm có kỳ hạn , Tiết kiệm tích lũy



Nhập thông tin: Số tiền gửi, Kỳ hạn gửi, Kỳ lĩnh lãi, hình thức đáo hạn.





NỘP THÊM TIẾT KIỆM TÍCH LŨY

mobile 3G 16	:09 🕑 🔳)·	III Vietnamobile 3G 10	6:23
Tính năng	y & dịch vụ		X Nộp thêm tiế	t kiệm tích luỹ
an			Tài khoản nguồn	
8 H V			100006582626	~
en khoan	liên ngân hàng		CAO THI THU HANG	1,593,990 VND
			Đến tài khoản tiết kiệm	
lý danh	🔿 Tra cứu trạng thái		260000778976	1,480,020 VND 拱
thụ hưởng	giao dịch		Ngày đáo hạn: 21/12/2020	3 tháng
			Số tiền gửi	VNE
n	Nộp thêm tiết 🔶 kiệm tích luỹ	1	Lãi suất αửi	hiên tai: 4.0%
6.1.10	Danh sách tài		Chọn tài kh	oản tiết kiệm
oan tiết kiệm	🔛 khoản tiết kiệm		260000778976	1,480,020 VND
			Ngày đáo hạn: 21/12/20	20 3 tháng
anh toán				
iền	Nạp ví điện			
hoại	tử Airpay			
	8			
	_ •			



Chọn Nộp thêm tiết kiệm tích lũy tại menu Tính năng và dịch vụ



Chọn Tài khoản tiết kiệm cần nộp thêm Nhập thông tin: Số tiền nộp thêm.





TẤT TOÁN TIẾT KIỆM

III Vietnamobile 3G 16:0	09 @ .
Tính năng	& dịch vụ
Chuyển khoản	
Chuyen khoan	
Chuyển khoản nội bộ	Chuyển khoản liên ngân hàng
Quản lý danh sách thụ hưởng	Q Tra cứu trạng thái giao dịch
Tiết kiệm	
Gửi tiết kiệm	Nộp thêm tiết kiệm tích luỹ
Tất toán tiết kiệm	Danh sách tải khoản tiết kiệm
Nạp tiền & Thanh toán	
Nạp tiền điện thoại	Nạp ví điện tử Airpay
A 🚱 🗳	

	Tiết kiệm	
	*	
Gửi tiết kiệm	Nộp thêm tiết kiệm tích lũy	Tất toán tiết kiệm
ài khoản tiết l	kiệm	1,076,751,637 VND
	_	
Tài khoả	n tiết kiệm có	thể tất toán
600003663	3318	97,741,500 VND
Ngày đáo hạn:	: 07/02/2020	13 tháng
600005187	537	205,200,000 VND
Ngày đáo hạn:	: 06/08/2020	12 tháng
600005240	0899	108,810,137 VND
) Ngày đáo hạn:	: 16/10/2020	13 tháng
600007358	188	135,000,000 VND
Ngày đáo hạn:	: 19/07/2020	13 tháng
600007541	713	160,000,000 VND
Ngày đáo hạn:	: 11/08/2020	13 tháng
600007778	675	150,000,000 VND
Ngày đáo hạn:	: 12/08/2020	12 tháng



Chọn Tất toán tiết kiệm tại menu Tính năng và dịch vụ



Chọn Tài khoản tiết kiệm cần Tất toán.

~~~~~~~~

#### Tất toán tiết kiệm < Tài khoản hưởng gốc, lãi 100000646525 TRAN THU TRANG 6,237,496 VND Số tài khoản 600007358188 13 tháng Số dư hiện tại 135,000,000 VND Ngày mở/đáo hạn gần nhất 19/06/2019 Ngày đến hạn 19/07/2020 Lãi suất 8.2% Kỳ lĩnh lãi Cuối kỳ Sản phẩm Tiết kiệm điện tử I-Savings 3 **Tiếp tục** $\equiv$ \$ **n** \$4 0 Trang chủ Chuyển khoản Thanh toán Tiết kiệm



1

### THANH TOÁN DỊCH VỤ



Chọn Thanh toán dịch vụ tại trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ.

2

Chọn dịch vụ cần thanh toán: Nước, Điện, Di động trả sau, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định... Chọn Nhà cung cấp tương ứng với từng dịch vụ

#### Thanh toán điện

<

| Tài khoản nguồn                         |               |
|-----------------------------------------|---------------|
| 10000646525                             | $\sim$        |
| TRAN THU TRANG                          | 6,237,496 VND |
| Nhà cung cấp                            |               |
| EVN                                     | >             |
| Mã khách hàng                           |               |
| PP05732671226                           | F             |
| Tên khách hàng                          |               |
| EXIM                                    |               |
| Lưu với tên hoá đơn                     |               |
| Điện nhà                                |               |
| Số tiền thanh toán                      | VAID          |
| 1,719,000                               | VND           |
| Một triệu bảy trăm mười chín nghìn đồng |               |



### Nhập mã Khách hàng, xác thực thông tin và hoàn tất giao dịch.



### DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG



| Thanh toán t                           | tự động        |
|----------------------------------------|----------------|
| ài khoản nguồn                         |                |
| 100006582626                           | ~              |
| CAO THI THU HANG                       | 18,593,990 VND |
| Dịch vụ<br><b>Thanh toán tiền điện</b> | >              |
| Nhà cung cấp<br>E <b>VN</b>            | >              |
| Mã khách hàng                          |                |

Lưu ý: Nhằm bảo mật thông tin Khách hàng, nhà cung cấp dịch vụ có thể không hiển thị thông tin Khách hàng. Quý khách cần kiểm tra kỹ thông tin trước khi đăng ký dịch vụ thanh toán tự động.





**n** 

\$4

Trang chủ Chuyển khoản Thanh toán

Chọn Thanh toán dịch vụ tại trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ. Chọn Dịch vụ thanh toán tự động

\$1

.

Tiết kiệm

 $\equiv$ 

2

KH Thiết lập thông tin thanh toán tự động bằng cách chọn trong danh sách đã lưu hoặc thêm mới KH nhập các trường thông tin: TK nguồn, Dịch vụ, Nhà cung cấp, Mã KH





### NAP TIỀN ĐIỆN THOẠI – NẠP VÍ ĐIỆN TỬ

Vietnamobile 3G

Quản lý danh sách thụ bưởn

**h** 

S.

sách thụ hưởng

| Tính năi                       | ng & dịch vụ                      |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Quản lý danh<br>sách thụ hưởng | Q Tra cứu trạng thái<br>giao dịch |
| ít kiệm                        |                                   |
| 🔵 Gửi tiết kiệm                | Nộp thêm tiết kiệm tích luỹ       |
| 🚺 Tất toán tiết kiệm           | Danh sách tài<br>khoản tiết kiệm  |
| p tiền & Thanh toán            |                                   |
| Nạp tiền<br>điện thoại         | Nạp ví điện<br>tử Airpay          |
| S Thanh toán<br>dịch vụ        |                                   |
|                                |                                   |

| Tài khoản nguồn<br>100000646525 |          | ~             |
|---------------------------------|----------|---------------|
| TRAN THU TRANG                  |          | 4,639,065 VND |
| Số điện thoại                   |          |               |
| Lưu với tên gợi nh              | ıớ       | Lưu 🔵         |
| Mệnh giá nạp tiền (V            | ND)      |               |
| 10,000                          | 20,000   | 30,000        |
| 50,000                          | 100,000  | 200,000       |
| 300,000                         | 500,000  |               |
|                                 |          |               |
|                                 |          |               |
|                                 | Tiến tục |               |



09:37

Tính năng & dịch vụ

() ()

Q Tra cứu trạng thái giao dịch

- Chọn Nạp tiền tại Trang chủ hoặc 1 menu Tính năng dịch vụ Chọn Nạp tiền điện thoại
- Nhập thông tin Số điện thoại 2 và Mệnh giá đối với Nạp tiền điện thoại Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dich
- Chọn Nạp tiền tại Trang chủ 3 hoặc Menu dọc. Chọn Nạp Ví điện tử Airpay

88

| ài khoản nguồn      |               |
|---------------------|---------------|
| 00000646525         | ~             |
| TRAN THU TRANG      | 4,639,065 VND |
| Số ví Airpay        |               |
| ưu với tên gợi nhớ. | Lưu 🚺         |
| Số tiền nạp         | VND           |



 $\equiv$ 

\_ «





Nhập thông tin Số Ví Airpay và Số tiền Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch



### HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QR





Đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile.

Chọn icon quét mã QR trên thanh taskbar tại màn hình trang chủ.











Đưa điện thoại lên Quét mã QR tại các điểm chấp nhận thanh toán hoặc chọn ảnh từ thư viện. Mã QR có nhận diện Napas QR như dưới đây.



Tra cứu điểm chấp nhận thanh toán để biết danh sách các điểm thanh toán QR.

#### Quét mã QR

Đưa mã QR vào trung tâm của Camera, tiến trình quét mã sẽ diễn ra tự động.



### HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QR



Nhập Mã giảm giá (nếu có) đối với QR đã có thông tin số tiền. Ấn Tiếp tục để thực hiện giao dich.



### DICH VỤ THỂ





1

Tại màn hình home, chọn menu Dịch vụ thẻ.



Hiển thị màn hình dịch vụ thẻ với các chức năng: Thanh toán thẻ tín dụng, Dịch vụ thanh toán trực tuyến, Khóa/mở kích hoạt thẻ, trích nợ tự động, đăng ký phát hành thẻ, cấp lại PIN





Chọn thẻ cần Truy vấn thông tin hoặc thực hiện Sao kê, Thanh toán thẻ.tín dụng









Chọn Thanh toán thẻ tín dụng tại Trang chủ/Mục Dịch vụ thẻ. Chọn thẻ cần thanh toán hoặc Nhập số thẻ nếu thanh toán cho số thẻ khác. Chọn số tiền thanh toán: Theo dư nợ cuối kỳ, Số tiền tối thiểu hoặc Nhập số tiền khác.

#### Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch

2



### ĐĂNG KÝ ECOM- KHÓA / MỞ/KÍCH HOẠT THỂ

\*\*\* 6015

\*\*\*\* 6794

VISA

Hame

napas ≵

napas ≵

Hame

5

n

Ham

VALID THRU 02/22



Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn menu Khóa/mở khóa/kích hoạt thẻ, Chọn thẻ cần khóa/mở/kích hoạt và xác nhận

1

Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn menu 2 dịch vụ thanh toán trực tuyến Chọn thẻ cần đăng ký/hủy dịch vụ và xác nhận







| •••• MobiFone 4G 16:41 @ @ 36% 🛾                                     |   | •II MobiFone 4G                    |
|----------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------|
| Dịch vụ thẻ                                                          |   | < Cấp                              |
| 9704 **** **** 6607                                                  |   | * **** 6607                        |
| VALID 09/20 VALID 12/28<br>FROM 09/20 THRU 12/28<br>CAO THI THU HANG |   | vaLiD<br>THRU 12/28<br>HANG napas≵ |
| Thanh toán thể Dịch vụ thanh<br>tín dụng tín dụng                    |   |                                    |
| Đăng ký phát hành thẻ                                                |   |                                    |
| O Phát hành mới thẻ ATM                                              | 1 |                                    |
| O Phát hành mới thẻ tín dụng                                         |   |                                    |
| O Phát hành lại                                                      |   |                                    |
|                                                                      |   | n Q                                |





Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn menu

Chọn thẻ cần cấp lại điền thông tin và



### QUẢN LÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC







Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile. Chọn icon menu chi tiết.



Tại màn hình Thiết lập, chọn menu Quản lý phương thức xác thực.





Hiển thị màn hình Quản lý phương thức xác thực với các chức năng: Đổi phương thức nhận OTP, Kích hoạt Smart OTP, Gửi lại mã kích hoạt Smart OTP, Đổi mã PIN Smart OTP, Đồng bộ Smart OTP, Hướng dẫn sử dụng Smart OTP.



### QUẢN LÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

| Vietnamobile 🗢 🛛 04                                                                                                                  | 3:40 <b>€ □</b> ,                                                                                                          |  | 9:41 |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|----------------------------|
| Quản lý phươn                                                                                                                        | g thức xác thực                                                                                                            |  | <    | Kí                         |
| Đổi phương thức<br>nhận OTP                                                                                                          | Kích hoạt<br>Smart OTP                                                                                                     |  |      | Mã kích hoại<br>thoại đăng |
| Gửi lại mã kích<br>hoạt Smart OTP                                                                                                    | Đổi mã PIN<br>Smart OTP                                                                                                    |  |      |                            |
| Đồng bộ<br>Smart OTP                                                                                                                 | <b>?</b> Hướng dẫn sử<br>dụng Smart OTP                                                                                    |  |      | 3                          |
| Chọn phương                                                                                                                          | thức nhận OTP                                                                                                              |  |      |                            |
| 🔵 Qua tin nhắn SMS                                                                                                                   |                                                                                                                            |  |      | 1                          |
| Qua Smart OTP                                                                                                                        | 2                                                                                                                          |  |      | <b>4</b><br>бні            |
| Smart OTP là phương thư<br>mật cao nhất hiện nay,<br>dụng NCB iziMobile giúp<br>mã xác thực OTP và tự d<br>thực hiện các giao dịch t | ừc xác thực có mức độ bảo<br>được tích hợp trong ứng<br>người dùng chủ động lấy<br>ộng nhập vào hệ thống khi<br>rực tuyến. |  | P    | 7<br>QRS                   |



2

Chọn phương thức nhận OTP qua NCB Smart OTP. Hệ thống gửi mã kích hoạt Smart OTP qua SMS đến số điện thoại đã đăng ký dịch vụ của Khách hàng.

3 kích hoạt dịch vụ.



.... 🗢 🗔

Tại màn hình kích hoạt Smart OTP: Khách hàng nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để



### ĐỔI PTXT SANG SMART OTP

| 9:41        |                      | ad 🗢 🗖 |    |  |       |
|-------------|----------------------|--------|----|--|-------|
| <b>к</b> т  | hiết lâp PIN Smart ( | ОТР    |    |  | <     |
| Tạo mã PIN  | mới                  |        |    |  | ••••• |
| Nhập lại mâ | i PIN                |        |    |  | ••••• |
|             |                      | +      | -4 |  |       |
|             |                      |        |    |  |       |
|             |                      |        |    |  |       |
|             |                      |        |    |  |       |
|             |                      |        |    |  |       |
|             |                      | =      |    |  |       |



Khách hàng thiết lập mã PIN Smart OTP, mã PIN bao gồm 6 ký tự số.





### Sau khi thiết lập PIN thành công, quá trình chuyển đổi sang Smart OTP hoàn



### XÁC THỰC GIAO DỊCH TÀI CHÍNH

3



1 KH thực hiện giao dịch tài chính (chuyển tiền) trên iziMobile.

Khách hàng chọn Xác thực OTP để xác thực giao dịch.



Khách hàng nhập mã PIN Smart OTP để tiếp tục giao dịch

Nếu mã PIN Smart OTP chính xác, giao diện hiển thị màn hình mã xác thực giao dịch do hệ thống cung cấp. Mã sẽ biến động theo chu kỳ 60 giây theo thời gian thực hiện. KH ấn hoàn tất để thực hiện giao dịch.





Hệ thống thực hiện giao dịch và thông báo kết quả

Lưu ý: Đối với các giao dịch tiếp theo nếu KH chưa đăng xuất khỏi ứng dụng, KH sẽ xác thực Smart OTP mà không cần nhập PIN



### QUÊN PIN SMART OTP

| 41                                    |                                                                                 | ul 🗢 🗖                                 |   | 9:41         |                                                                                             | all 🗢 🖿                           |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Tł                                    | hông tin giao dịch                                                              | ı                                      |   | <            | Kích hoạt Smart C                                                                           | ОТР                               |
| 12                                    | Số tiền chuyển<br>2 <b>,500,000 VN</b><br>* Phí dịch vự: 7,700 VND              | D                                      |   | Mã<br>tho    | kích hoạt Smart OTP đã được gi<br>ại đăng ký dịch vụ. Vui lòng nhậ<br>để kích hoạt dịch vụ. | ừi đến số điện<br>p mã đã nhận    |
| Từ tài khoản                          | 1                                                                               |                                        |   |              | 303                                                                                         |                                   |
|                                       |                                                                                 |                                        |   | -            |                                                                                             |                                   |
| N                                     | hập mã PIN Smart OT                                                             | P                                      |   |              |                                                                                             |                                   |
| NI                                    | hập mã PIN Smart OT                                                             | р                                      |   |              |                                                                                             |                                   |
| 3                                     | hập mã PIN Smart OT                                                             | ₽<br>                                  | 1 |              |                                                                                             |                                   |
| 3                                     | hập mã PIN Smart OT<br><b>0 3 _</b><br><u>Quên mã PIN</u>                       | ₽<br>                                  | 1 |              |                                                                                             |                                   |
| 3<br>1                                | hập mã PIN Smart OT<br>0 3 _<br><u>Quên mã PIN</u><br>2<br>ABC                  | P                                      | 1 | 1            | 2<br>                                                                                       | 3<br>DEF                          |
| NI<br>3<br>1<br>4                     | hập mã PIN Smart OT                                                             | 3<br>DEF<br>6                          | 1 | 1            | 2<br><br>5                                                                                  | 3<br>DEF<br>6                     |
| NI<br>3<br>1<br>4<br>6HI<br>7<br>РОРБ | hập mã PIN Smart OT<br>0 3 _<br>Quên mā PIN<br>2<br>ABC<br>5<br>JKL<br>8<br>TUV | Р<br>З<br>DEF<br>6<br>MNO<br>9<br>WXYZ | 1 | 1<br>4<br>5H | 2<br>                                                                                       | З<br>Def<br>6<br>мно<br>9<br>жхуг |

1

Khách hàng nhập mã PIN Smart OTP sai 5 lần, hệ thống thông báo khóa. Tại màn hình thực hiện giao dịch, Khách hàng ấn vào Quên mã PIN để, hệ thống sẽ gửi lại mã kích hoạt yêu cầu Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP. 2 Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP theo luồng kích hoạt thông thường

| 9:41       |          |           | -11    | 奈 🗖      |    |
|------------|----------|-----------|--------|----------|----|
| <          | Thiết lâ | p PIN Sma | rt OTP |          |    |
| Tạo mã P   | IN mới   |           |        |          |    |
| Nhập lại r | nã PIN   |           |        |          |    |
|            |          |           |        | •        | -3 |
|            |          |           |        |          |    |
|            |          |           |        |          |    |
|            |          |           |        |          |    |
| ń          | Q,       | R         |        | $\equiv$ |    |

#### 3 Khách hàng thiết lập lại PIN Smart OTP



1

### GỬI LẠI MÃ KÍCH HOẠT SMART OTP





| 1              | 2   | 3<br>Def  |
|----------------|-----|-----------|
| 4              | 5   | 6         |
| <sub>бні</sub> | JKL | MNO       |
| 7              | 8   | 9         |
| PORS           | TUV | wxyz      |
|                | 0   | $\otimes$ |



Khách hàng gửi lại mã kích hoạt Smart OTP trong các trường hợp:

- Khách hàng đã đổi phương thức nhận OTP sang Smart OTP nhưng chưa hoàn tất quá trình kích hoạt.

- Khách hàng đang sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP độc lập, muốn chuyển sang tích hợp vào iziMobile.

- KH đã kích hoạt Smart OTP trên thiết bị khác, muốn đổi thiết bị sử dụng.



KH nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để thực hiện kích hoạt







Sau khi nhập mã kích hoạt, Khách hàng thiết lập PIN Smart OTP để hoàn tất quá trình kích hoạt Smart OTP tích hợp.



### ĐỔI MÃ PIN VÀ ĐỒNG BỘ SMART OTP

| <            | Đổi mã PIN Smar                  | t OTP                    |   | < 0           | Quản lý j             |
|--------------|----------------------------------|--------------------------|---|---------------|-----------------------|
| Nhập r       | nã PIN hiện tại                  |                          |   |               | Đổi phươ<br>thức nhậr |
| Tạo mà       | á PIN mới                        |                          |   |               | , Gửi lại mâ          |
| Nhập l       | ại mã PIN mới                    |                          |   | 1-            | Đòng b                |
|              |                                  | +                        | 1 |               |                       |
|              |                                  |                          |   |               |                       |
|              |                                  |                          |   |               |                       |
|              |                                  |                          |   |               |                       |
| ń            | <b>&amp;</b>                     |                          |   | ń             | G,                    |
| Để ở         | tổi mã PIN S                     | mart OTP,                | 2 | Trườ          | ng hợ                 |
| Khác<br>năng | h hàng có thể tr<br>tại mục Quản | uy cập tính<br>lý phương |   | nước<br>bộ dự | ngoài<br>5 lý do      |
| thức         | xác thực.                        |                          |   | hiện          | Đồng                  |



rp Khách hàng thay đổi múi giờ (ra ni) hoặc có thông báo yêu cầu đồng lo lệch thời gian, Khách hàng thực g bộ Smart OTP tại phần Quản lý ức xác thực.



### CHIA SỂ ỨNG DỤNG



3

1 Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile. Chọn icon menu chi tiết.

Tại màn hình Thiết lập, chọn menu Chia sẻ ứng dụng

Hiển thị màn hình Chia sẻ ứng dụn, Khách hàng chọn Chia sẻ ngay để chia sẻ đến bạn bè.

2

KH chọn chia sẻ ngay: Hệ thống hiển thị các ứng dụng nhắn tin để KH lựa chọn kênh chia sẻ

4

Sau khi KH chọn kênh chia sẻ, tin nhắn chia sẻ được gửi mặc định theo nội dung có chứa mã giới thiệu là số CIF của KH

### GIỚI THIỆU NGƯỜI DÙNG







Người được giới thiệu nhập thông tin đăng nhập ứng dụng



|                                                                                             | all 🗢 🖿               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|
|                                                                                             |                       |    |
| ích hoạt đã được gửi đến số<br>ăng ký dịch vụ. Quý khách vi<br>ập mã số để kích hoạt dịch v | điện<br>ui lòng<br>ụ. |    |
| Nhập mã kích hoạt                                                                           | $\supset$             |    |
| Kích hoạt                                                                                   |                       |    |
| <u>Gửi lại mã kích hoạt</u>                                                                 |                       | _2 |
|                                                                                             |                       |    |
| đồng ý với các Điểu kiện và điều l<br>lụng dịch vụ NCB Smart                                | khoản                 |    |

## Tại màn hình nhập mã kích hoạt, KH nhập mã Kích hoạt đã được gửi vào số điện thoại

### GIỚI THIỆU NGƯỜI DÙNG





3

Tại màn hình đổi mật khẩu lần đầu. KH nhập thông tin và ấn đổi mật khẩu

4

- tên đối tác tương ứng.
- thị tên người giới thiệu tương ứng.
- thị tên người giới thiệu tương ứng.
- KH chọn bỏ qua nếu không muốn nhập mã giới thiệu
- màn hình home.

Trường hợp KH nhập mã giới thiệu gồm 5 ký tự. Hệ thống hiển thị

- Trường hợp KH nhập mã giới thiệu gồm 8 ký tự số. Hệ thống hiển

- Trường hợp KH nhập mã giới thiệu gồm 13 ký tự . Hệ thống hiển

KH chọn đồng ý Hệ thống ghi nhận mã giới thiệu và chuyển tới



### ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MỚI

| iFone 4G | 10:34          | 🕑 🎱 68% 🔲 '            | )· |  |  |  | •••• MobiFone         | 4G                            | 10:3               |
|----------|----------------|------------------------|----|--|--|--|-----------------------|-------------------------------|--------------------|
|          | Thiết lập      |                        |    |  |  |  | <                     | Đăng k                        | ýSN                |
| ch v     | Ņ              |                        |    |  |  |  | Tài khoản             | đăng ký nhậ                   | n SMS              |
|          |                | Thông tin              |    |  |  |  | 100006<br>CAO THI 1   | 582626<br>THU HANG            |                    |
|          |                |                        |    |  |  |  | Phí dịch v<br>8,800 V | ụ hàng tháng<br>ND            |                    |
| ı ch     |                | Đãng ký<br>dịch vụ mới | -1 |  |  |  | SMS b<br>điệ          | iến động số c<br>n thoại đăng | lư tài k<br>ký nhậ |
|          | n              | Ưu đãi<br>của bạn      |    |  |  |  |                       |                               |                    |
|          |                |                        |    |  |  |  | Xá                    | c thực OTP                    |                    |
| na       | ký dịch vụ m   | ći                     |    |  |  |  |                       |                               |                    |
| i kl     | oản thanh toán |                        |    |  |  |  |                       |                               |                    |
| hà       | inh thẻ        |                        |    |  |  |  |                       |                               |                    |
|          | Banking        |                        |    |  |  |  |                       |                               |                    |
|          |                |                        |    |  |  |  |                       | •                             | 88                 |
|          |                |                        |    |  |  |  |                       | S N                           |                    |



Tại màn hình thiết lập chọn Đăng ký dịch vụ mới. Màn hình hiển thị Chức năng đăng ký dịch vụ mới bao gồm :

- Đăng ký tài khoản thanh toán
- Đăng ký phát hành thẻ
- Đăng ký SMS Banking

Tại màn hình Đăng ký SMS Banking KH lựa chọn tài khoản đăng ký nhận SMS biến động số dư, kiểm tra thông tin phí Xác thực thông tin và hoàn tất giao dịch

2





### THIẾT LẬP VÂN TAY- FACE ID



1 Tại màn hình thiết lập chọn Đăng nhập bằng Vân tay/face ID hoặc Xác thực giao dịch bằng Vân tay/face ID



3

Nếu KH nhập mật khẩu đúng Hệ thống hiện thông báo : Bật đăng nhập hoặc xác thực giao dịch bằng Vân tay/face ID thành công



### CÀI ĐẶT VÀ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

| Vietnamobile 3G                 | 14:56                        | @                      |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------|
|                                 |                              |                        |
|                                 |                              |                        |
| (in chào,<br>CAO THI THU        | HANG                         |                        |
|                                 |                              |                        |
| <ul> <li>Tổng số dư:</li> </ul> |                              | ***.000 VND            |
|                                 |                              |                        |
|                                 | Î                            | ()                     |
| Thông tin<br>tài khoản          | Chuyển khoản<br>liên ngân bà | Chuyển khoản           |
|                                 | inch figur fiu               | nội bộ                 |
| \$                              |                              | ۱                      |
| Thanh toán<br>dich vu           | Nạp tiền<br>điện thoại       | Gửi tiết kiệm          |
|                                 |                              |                        |
| - •                             | <b>=</b>                     |                        |
| Thanh toán<br>thẻ tín dụng      | Xe của bạn                   | Tuỳ chỉnh<br>chức năng |
|                                 |                              |                        |
|                                 |                              | side : 1               |
|                                 |                              | ·Gián                  |
| <b>n</b> (S),                   |                              | - •                    |



Chọn Cài đặt tại Menu dọc

Khách hàng có thể cài đặt Đăng nhập và xác thực bằng vân tay/FaceID hoặc thực hiện thay đổi mật khẩu đăng nhập ứng dụng.

3

Chọn Hỗ trợ Khách hàng tại Menu doc

Khách hàng có thể tra cứu: Thông tin Khách hàng, Tỷ giá & Lãi suất, Mạng lưới NCB, Hướng dẫn sử dụng, Câu hỏi thường gặp, Góp ý báo lỗi ứng dụng...tại phần Hỗ trợ Khách hàng.

| Tìm kiếm địa điểm                                                                                                                              | Q   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Chi nhánh ATM                                                                                                                                  |     |
| Kết quả tìm kiếm                                                                                                                               |     |
| <b>NCB Bà Triệu</b><br>28CD-Phố Bà Triệu- Phường Hàng Bài- Quận Hoàn<br>Kiếm-Hà Nội                                                            | (C) |
| <b>NCB Bà Triệu1</b><br>A28CD-Phố Bà Triệu- Phường Hàng Bài- Quận Hoàn<br>Kiếm-Hà Nội                                                          | Q   |
| <b>NCB Bát Đàn</b><br>41 Bát Đàn, P. Cửa Đông, Q. Hoàn Kiếm Hà Nội                                                                             | Q   |
| NCB Bình Dương<br>Số 518 Đại Lộ Bình Dương,Khu 1, P. Hiệp Thành,TP<br>Thủ Dầu Một,Tỉnh Bình Dương, VN<br>Tel: 0274 3843 027 Fax: 0274 3843 026 | Q   |
| <b>NCB Bình Phú</b><br>Số 161 - 163 đường Bình Phú và số 32 đường 10,<br>Phường 11, Quận 6, TP.Hồ Chí Minh                                     |     |
| <b>NCB Bạc Liêu</b><br>B17-19, Lô B,Trung tâm Thương mại , Phường 3 ,TP<br>Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu, VN                                         |     |

4

 $\equiv$ 

Tiết kiêm

3

Chọn mạng lưới NCB để tìm kiếm CN/PGD thuân tiên nhất với Khách hàng



# CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

### **NCB iziMobile** Ngân hàng số của bạn



### **Miễn phí** chuyển tiền trọn đời

