

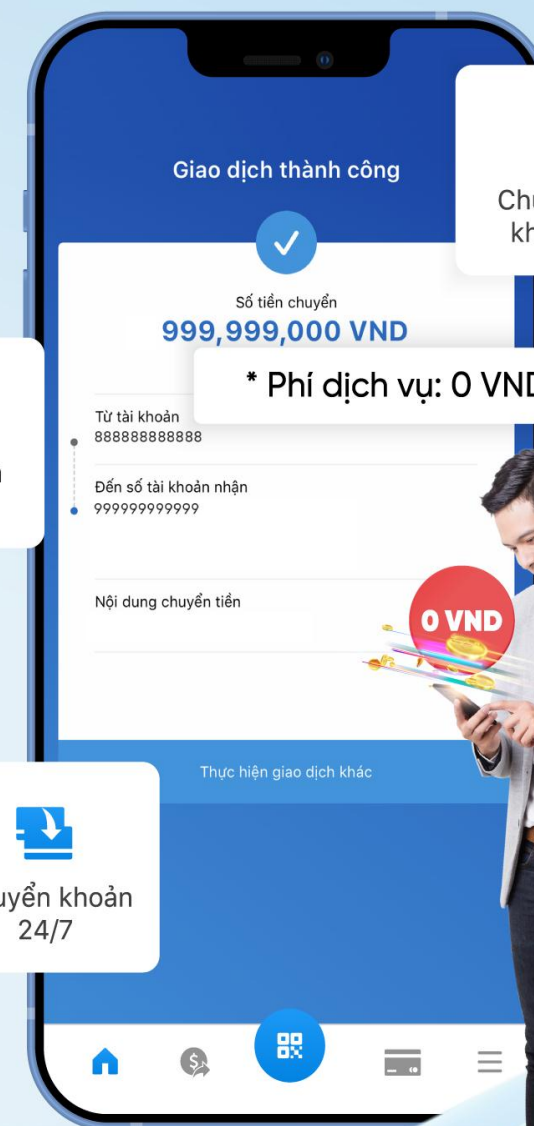
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NCB IZIMOBILE

(DÀNH CHO KHCN THỰC HIỆN TRÊN NCB
IZIMOBILE)

NCB iziMobile
Ngân hàng số của bạn



Miễn phí
chuyển tiền trọn đời



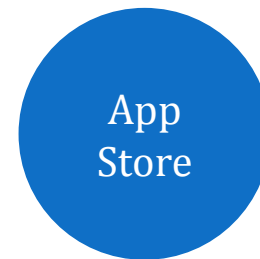

Chuyển tiền
nội bộ


Chuyển tiền
khác NCB


Chuyển khoản
24/7

TẢI ỨNG DỤNG VÀ CÀI ĐẶT

Trên Iphone/Ipad hệ
điều hành iOS từ 9.0 trở
lên



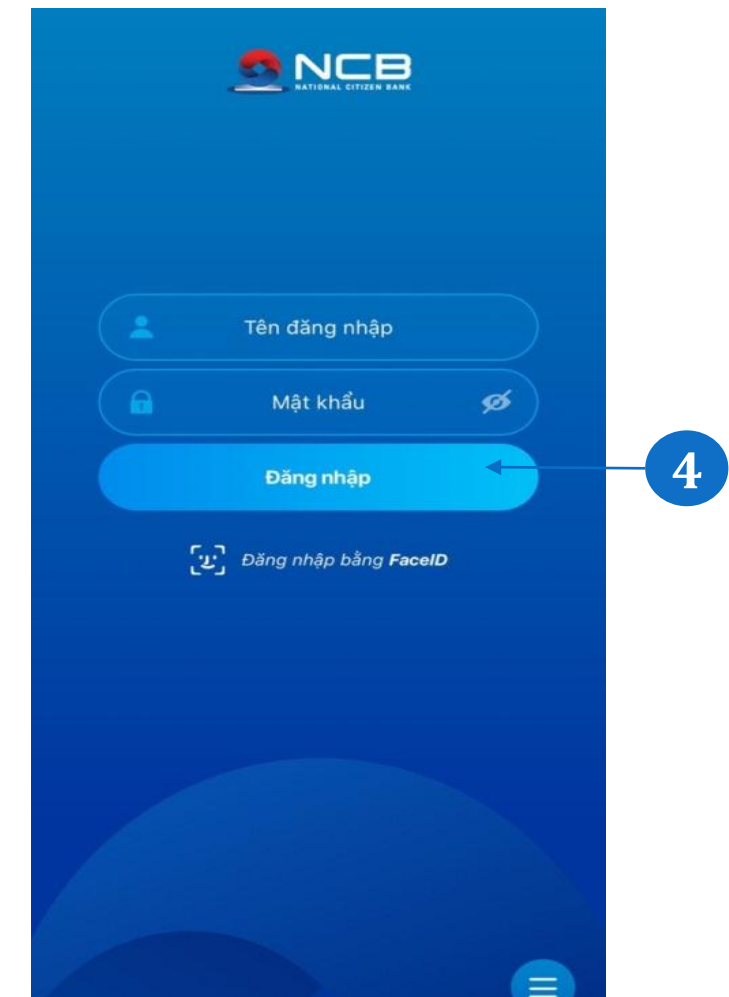
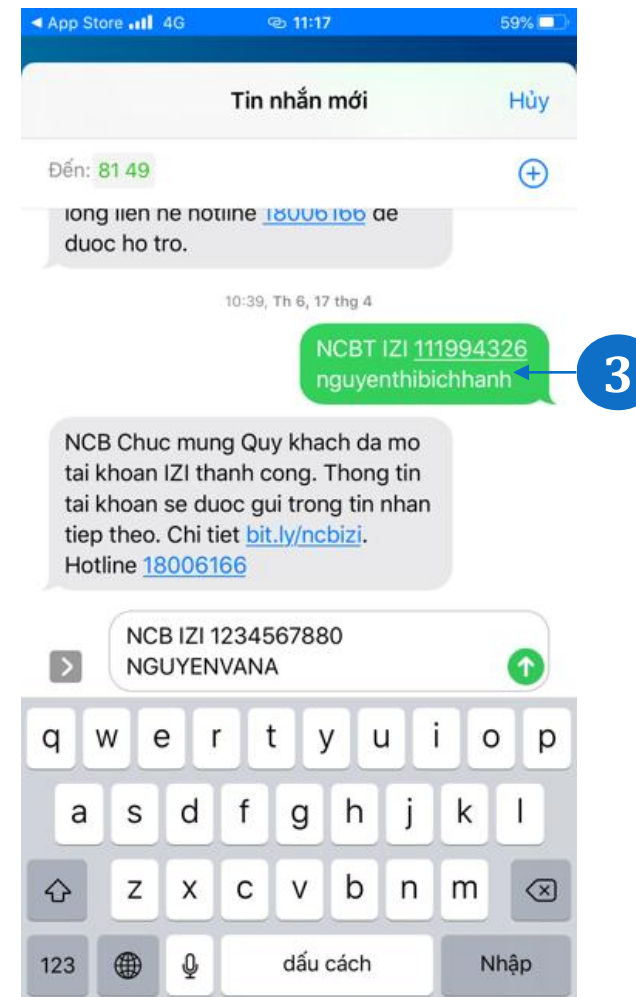
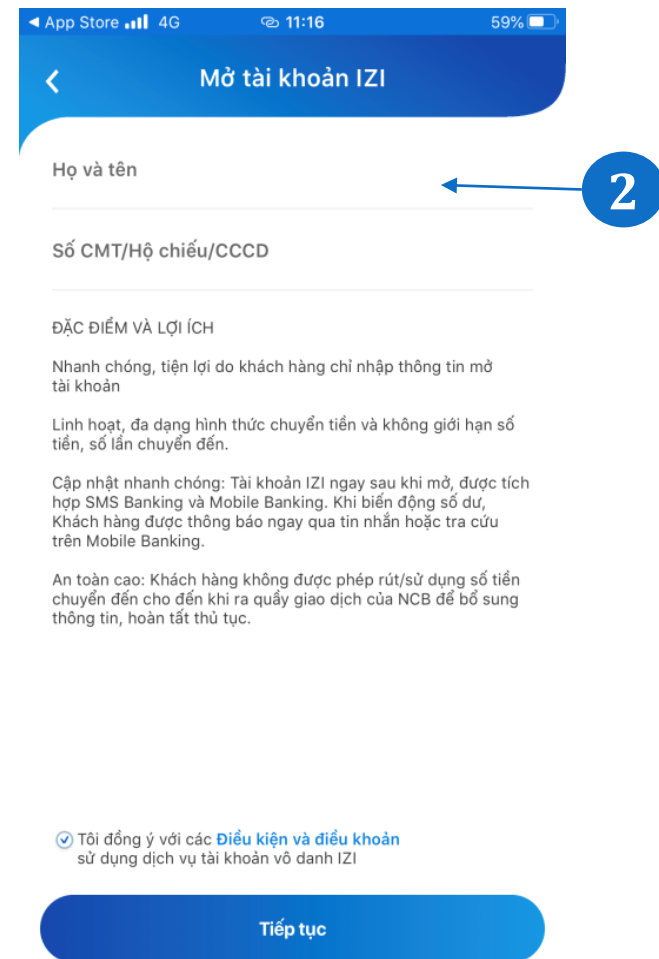
Trên điện thoại/máy
tính bảng hệ điều hành
Androi từ 5.0 trở lên



Nhập từ khóa tìm kiếm “NCB” hoặc “iziMobile” và tải ứng dụng.



Biểu tượng của ứng dụng sẽ được hiển thị trên màn hình điện thoại/máy tính bảng sau khi cài đặt thành công.

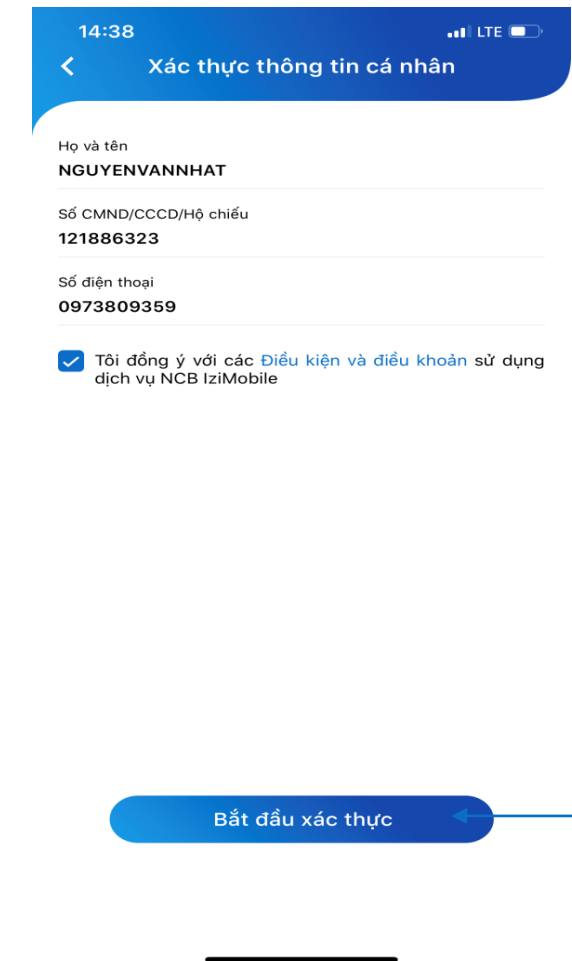
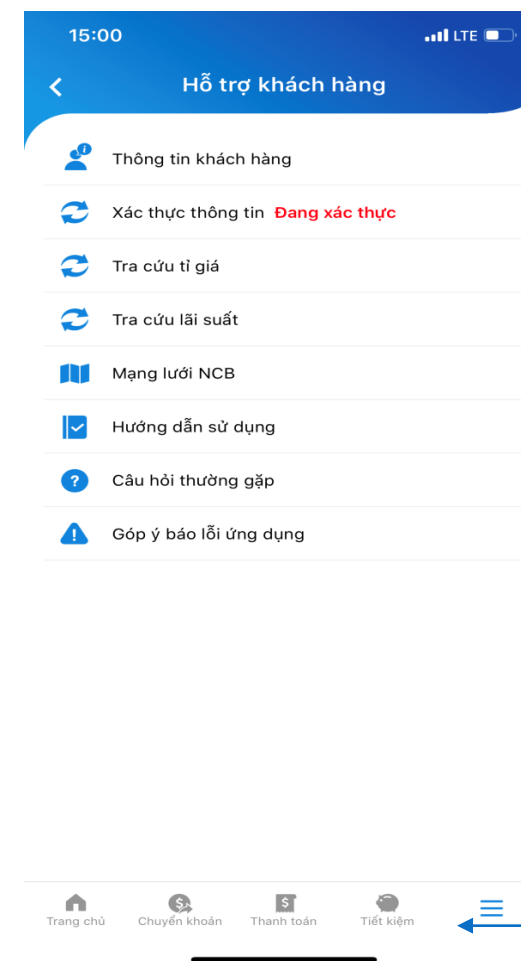
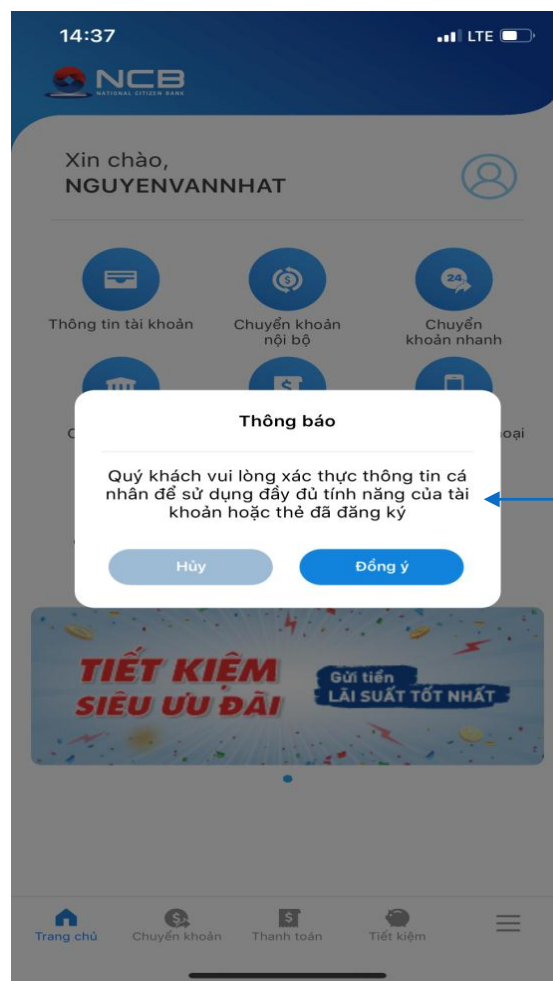


1 Mở ứng dụng sau khi tải thành công và chọn icon “Bạn là Khách hàng mới”
Chọn đăng ký dịch vụ mới tài khoản IZI

2 Nhập thông tin Họ và tên, số CMND/CCCD.
Hệ thống tự động chuyển sang màn hình gửi tin nhắn với cú pháp đã được soạn sẵn

3 NCB gửi tin nhắn thông báo số tài khoản, tên đăng nhập và mật khẩu IB/MB đến số điện thoại đã đăng ký.

4 Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu truy cập dịch vụ Ngân hàng số NCB.
Nhập Mã kích hoạt được NCB gửi SMS đến số điện thoại đăng ký dịch vụ.
Đổi mật khẩu đăng nhập lần đầu (nếu chưa đổi trên các kênh khác của NCB).

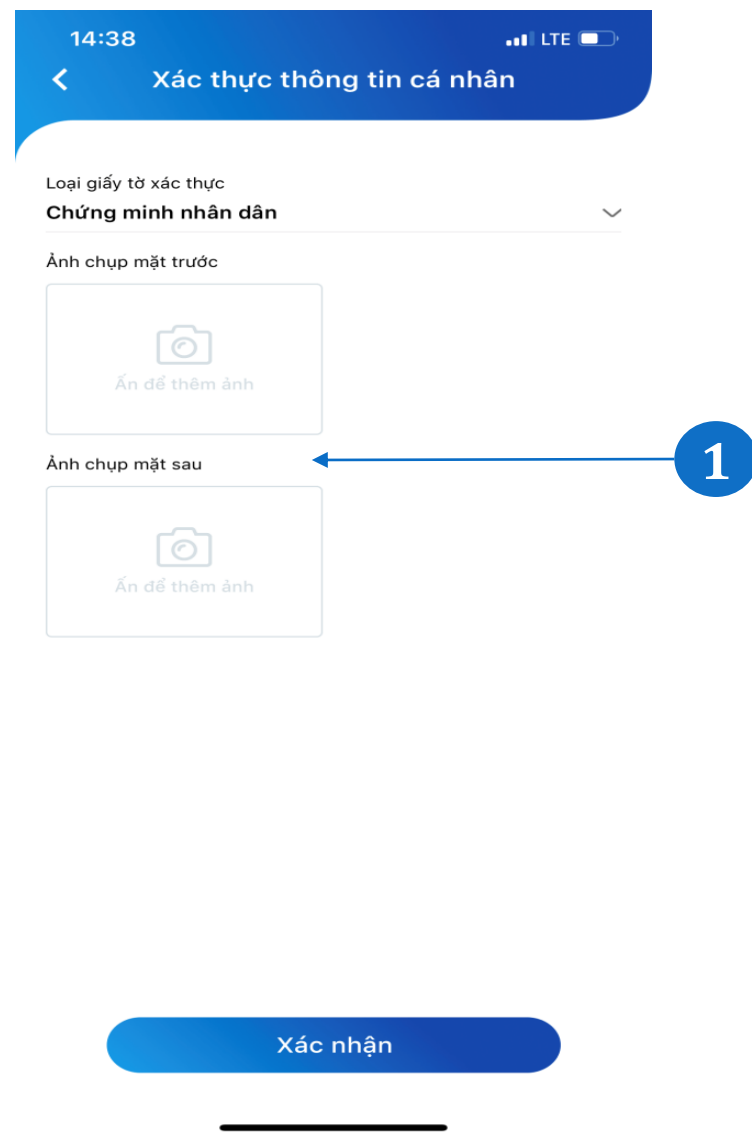


1 Đối với KH chưa thực hiện định danh Tài khoản (TK IZI), khi đăng nhập NCB iziMobile, màn hình trang chủ NCB hiển thị pop-up, popup sẽ hiển thị mỗi lần đăng nhập ứng dụng cho đến khi KH thực hiện định danh xong:
KH chọn “Đồng ý” giao diện chuyển sang màn hình số 2 dưới đây.

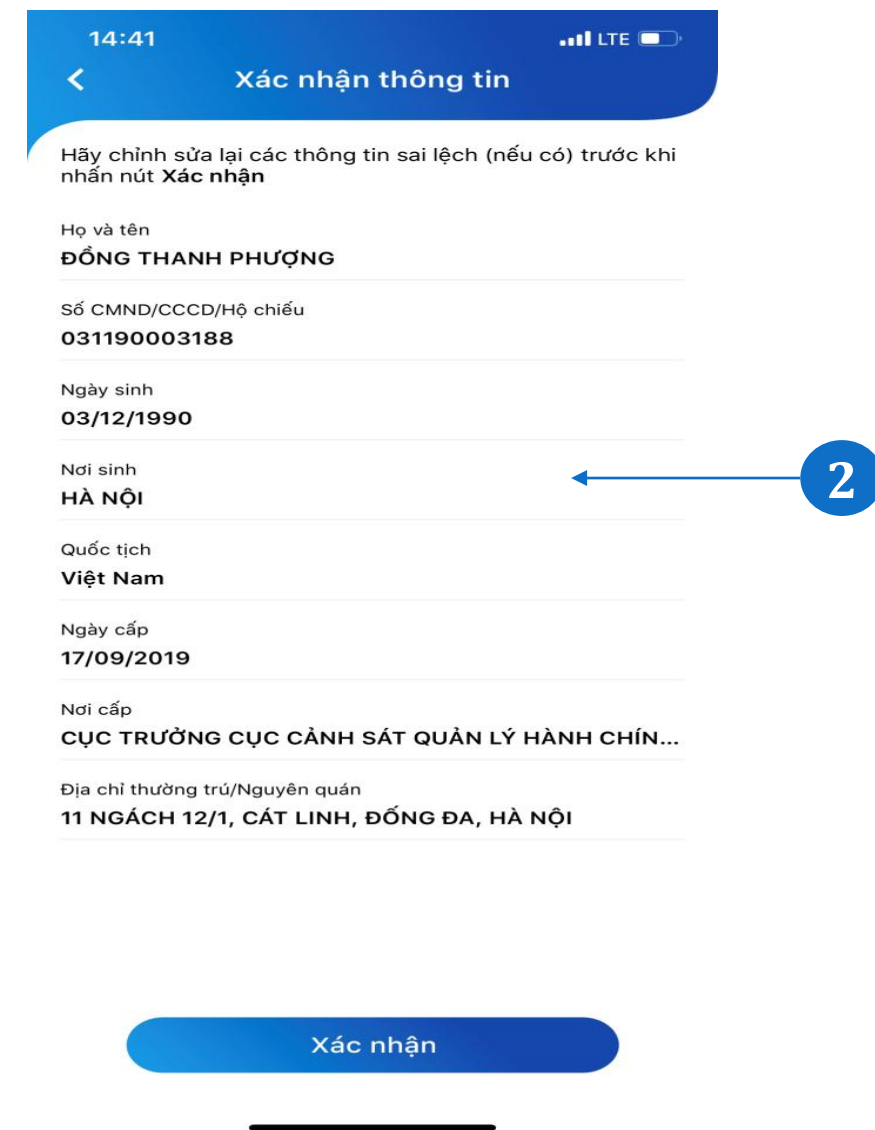
KH chọn “Hủy” giao diện chuyển về màn hình Trang chủ.
Trong trường hợp KH đã ấn Hủy và thực hiện các giao dịch khác, KH muốn thực hiện định danh thì KH thực hiện: Chọn → “Hỗ trợ khách hàng” → “Xác thực thông tin cá nhân”

2 KH chọn → “Hỗ trợ khách hàng” → “Xác thực thông tin cá nhân”

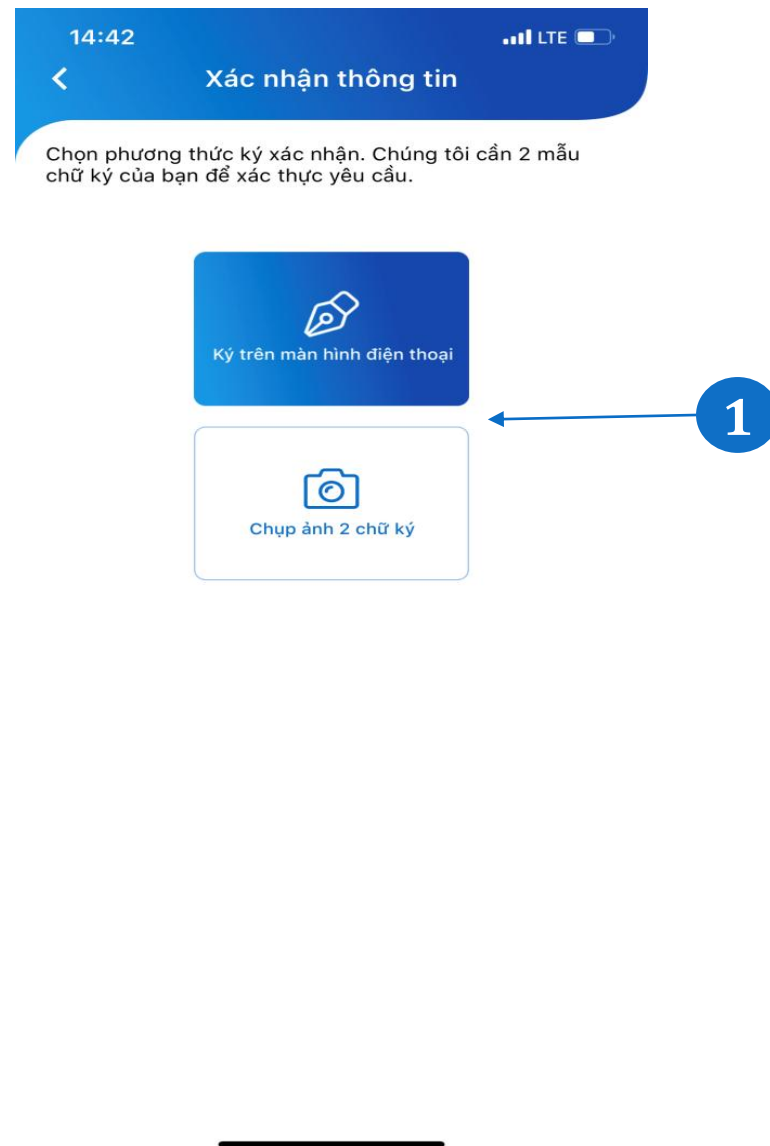
3 Màn hình hiển thị các thông tin cá nhân KH đã đăng ký bao gồm: Họ và tên, số CMND, số điện thoại.
Link điều kiện điều khoản khi KH click vào sẽ hiển thị nội dung điều kiện, điều khoản xác thực KH.



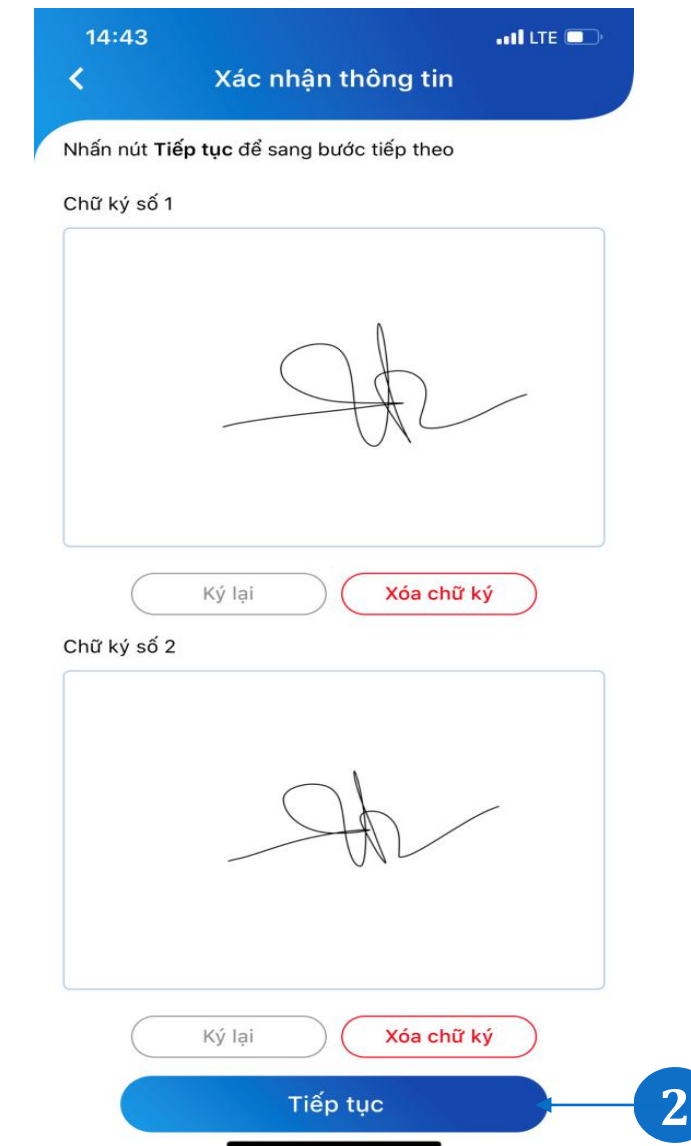
- 1 KH chọn loại giấy tờ xác thực:
CMND/CCCD/HC
Chụp ảnh mặt trước và mặt sau giấy tờ
xác thực



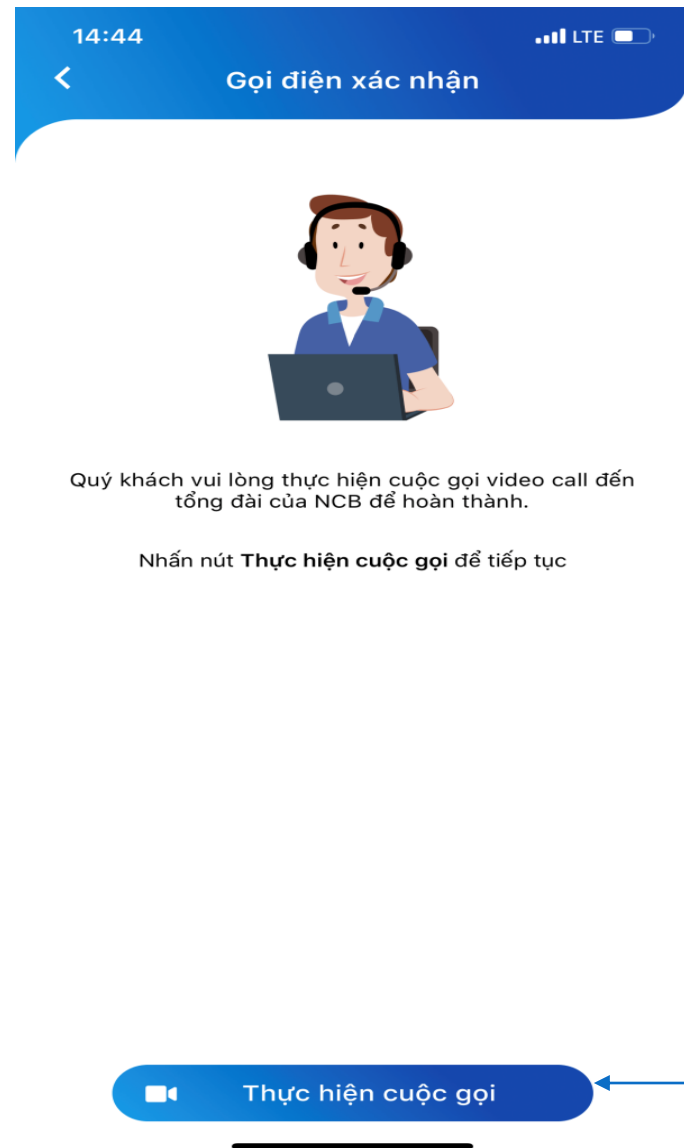
- 2 Hệ thống hiển thị các thông tin trên giấy
tờ xác thực của KH trên màn hình bao
gồm: Họ và tên, số CMND, ngày cấp, nơi
cấp, địa chỉ, ngày sinh, nơi sinh, Quốc
tịch. KH có thể chỉnh sửa các thông tin
trên.



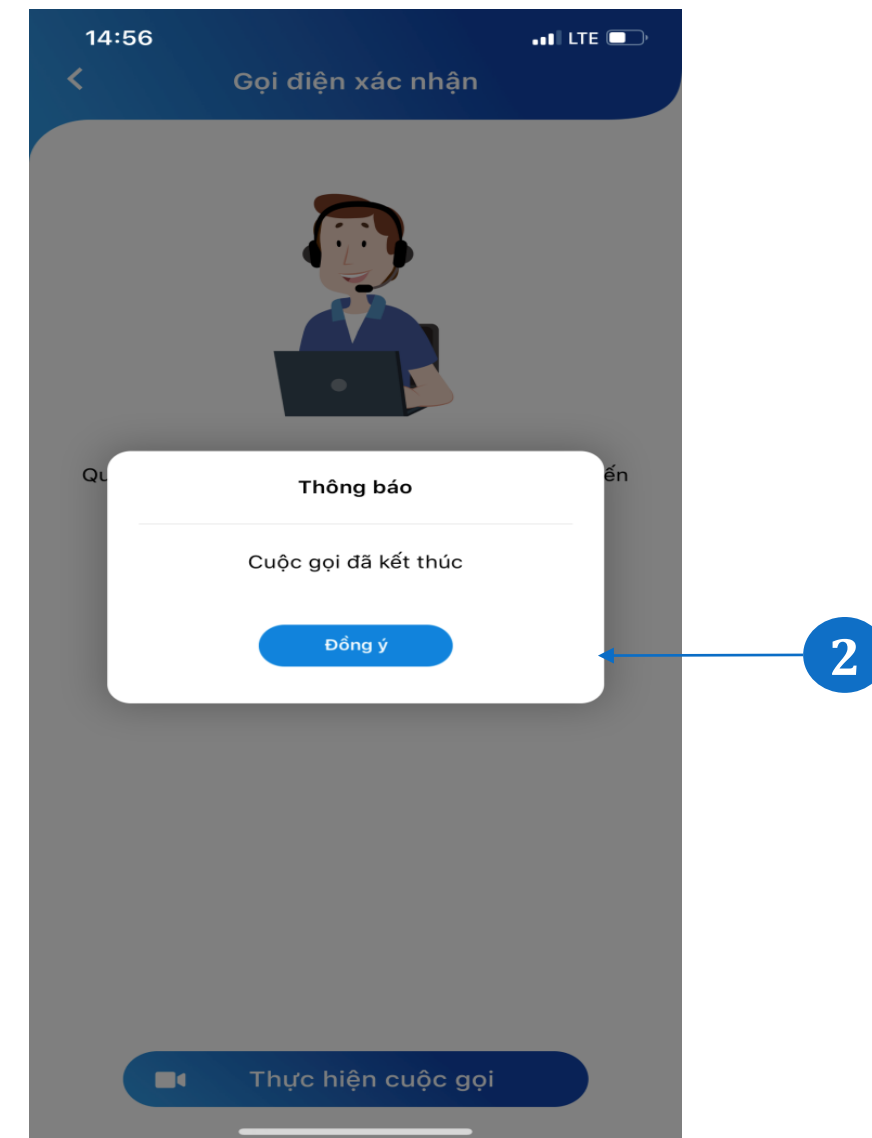
- 1 Hệ thống hiển thị màn hình cho KH lựa chọn như sau: ký trực tiếp trên màn hình, chụp ảnh hoặc tải ảnh chữ ký tại Thư viện ảnh.



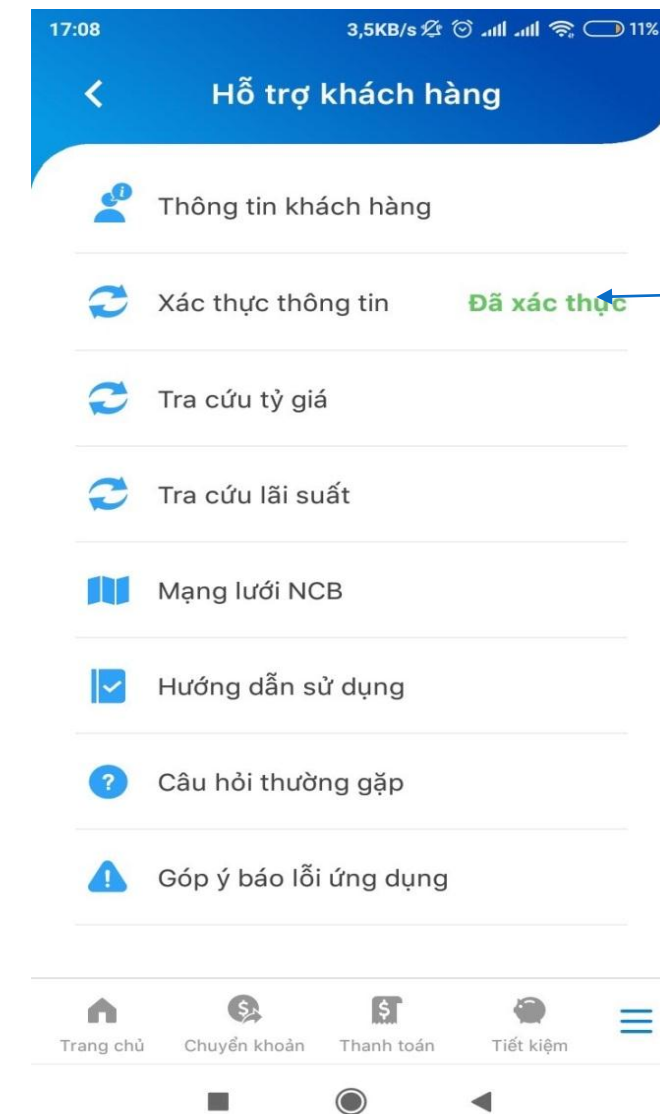
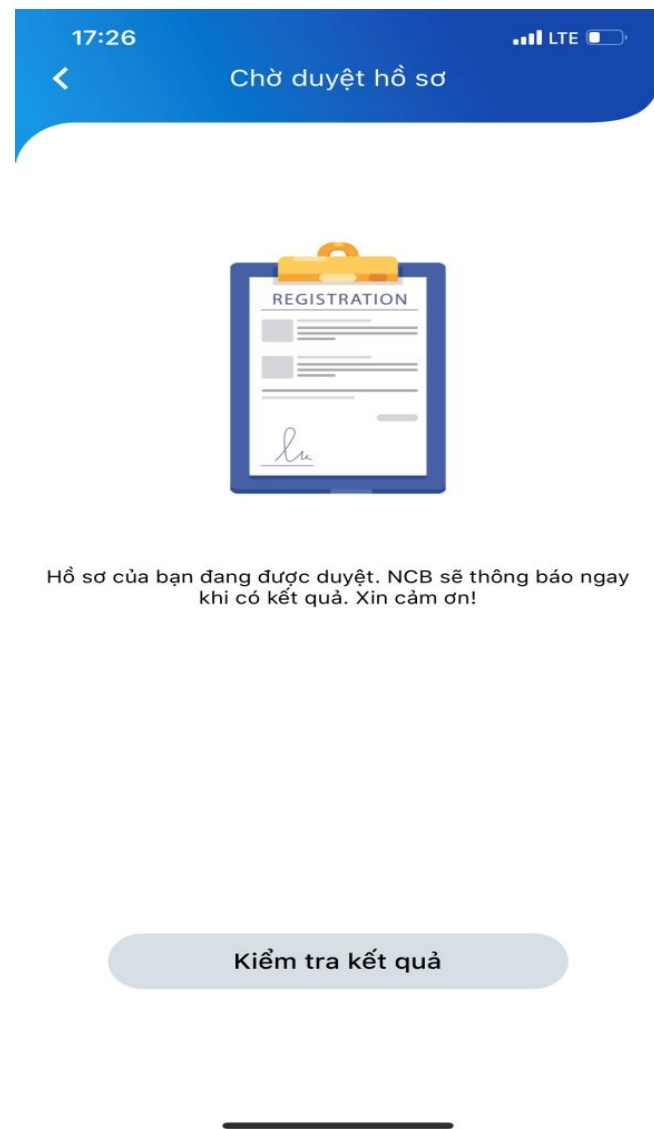
- 2 Hệ thống cập nhật chữ ký



- 1 Màn hình hiển thị thông báo KH cần thực hiện cuộc gọi video call đến tổng đài → KH chạm “Thực hiện cuộc gọi” hệ thống tự động gọi video lên tổng đài NCB.



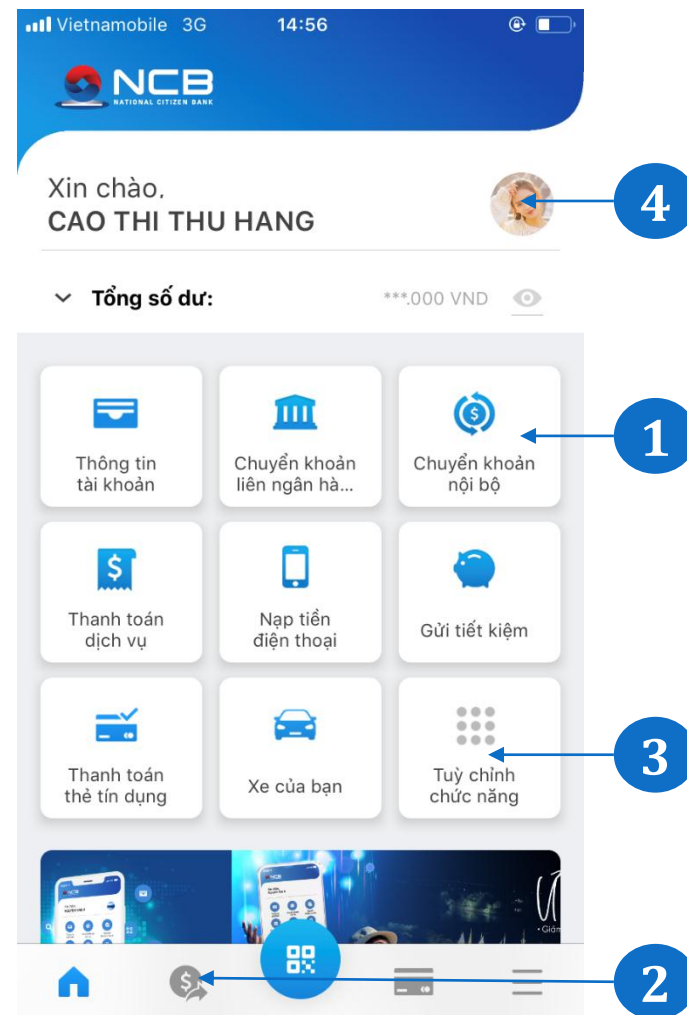
- 2 Cuộc gọi kết thúc, màn hình hiển thị thông báo “Cuộc gọi kết thúc”.



1 Cuộc gọi kết thúc, màn hình hiển thị thông báo việc xác thực của KH đang được hệ thống NCB xử lý, tại màn hình Hỗ trợ KH hiển thị với trạng thái “Đang xác thực” tại phần Xác thực thông tin.

Sau khi KH hoàn thành các bước trên app, P. Call Center sẽ kiểm tra lại thông tin KH và active tài khoản. Sau 3-5 phút, tài khoản KH được active và KH được sử dụng các tính năng của TKTT theo QĐ.

2 Khi KH xác thực thành công, tại màn hình Hỗ trợ khách hàng hiển thị với trạng thái “Đã xác thực” tại phần Xác thực thông tin.



1 Hiển thị các tính năng yêu thích, thường xuyên sử dụng, giúp Khách hàng truy cập nhanh vào các tính năng cần dùng. Khách hàng có thể thay đổi danh sách tính năng yêu thích tại phần Tùy chỉnh chức năng (3)

2 Chức năng và dịch vụ: Hiển thị toàn bộ các tính năng.

3 Tùy chỉnh chức năng: Cho phép Khách hàng lựa chọn tính năng yêu thích đưa ra màn hình chính (Trang chủ)

4 Ảnh đại diện: Cho phép Khách hàng tùy chọn cài đặt ảnh đại diện cho riêng ứng dụng của mình.

5 Vùng số 5 bao gồm 9 icon sẽ hiển thị tại màn hình Trang chủ theo thứ tự được sắp xếp tại màn hình Tùy chỉnh chức năng. Khách hàng có thể thay đổi vị trí sắp xếp của các icon trong vùng này.

6 Vùng số 6 bao gồm các icon ẩn, có thể vuốt từ phải sang trái. Giữ icon và di chuyển icon từ vùng 2 sang vùng 1 hoặc ngược lại để lựa chọn danh sách tính năng yêu thích tại màn hình Trang chủ.

1

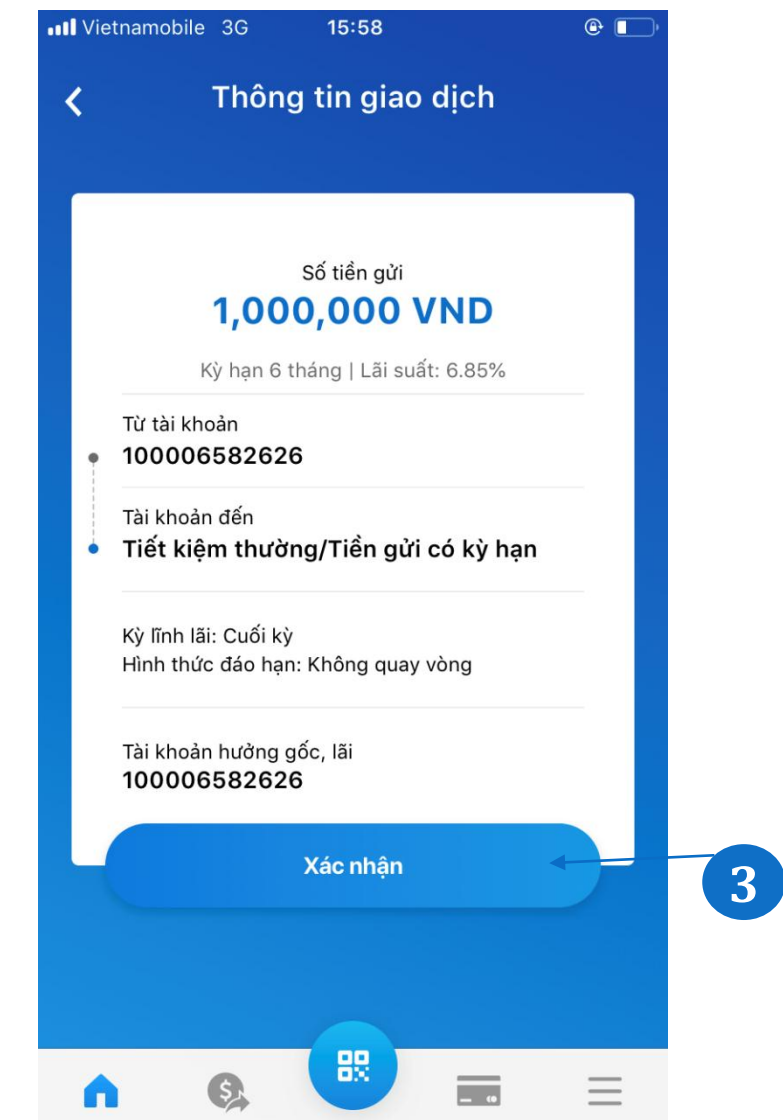
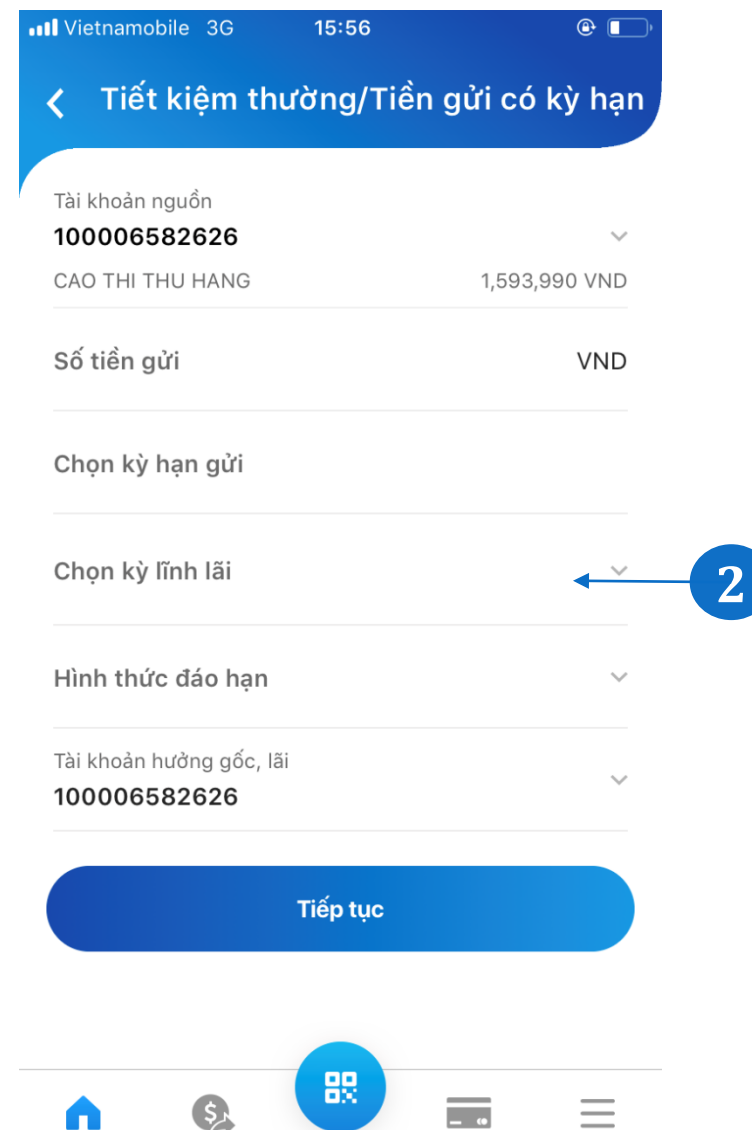
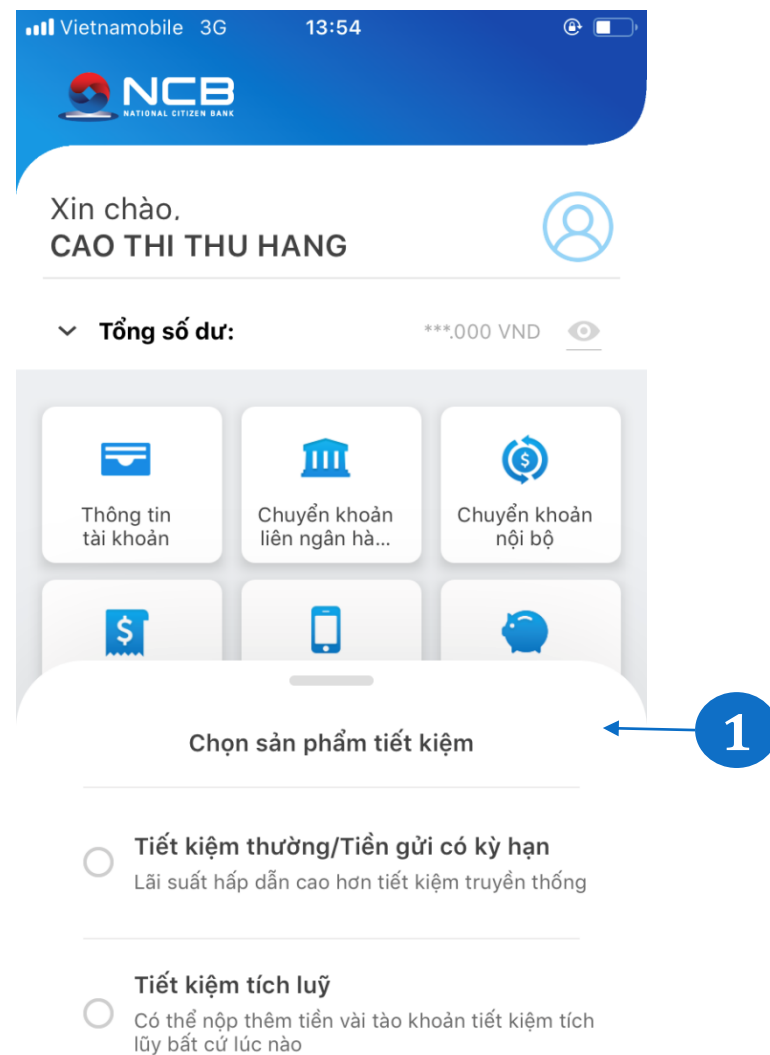
2

3

- 1** Chọn Chuyển khoản liên Ngân hàng tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ
Chọn hình thức Chuyển khoản nhanh (qua số tài khoản hoặc số thẻ)
Nhập thông tin cần thiết: Thông tin người thụ hưởng, Số tiền, Nội dung chuyển.
Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.

- 2** Chọn Chuyển khoản liên Ngân hàng tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ
Chọn hình thức Chuyển khoản thường
Nhập thông tin cần thiết: Thông tin người thụ hưởng, Số tiền, Nội dung chuyển.
Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.

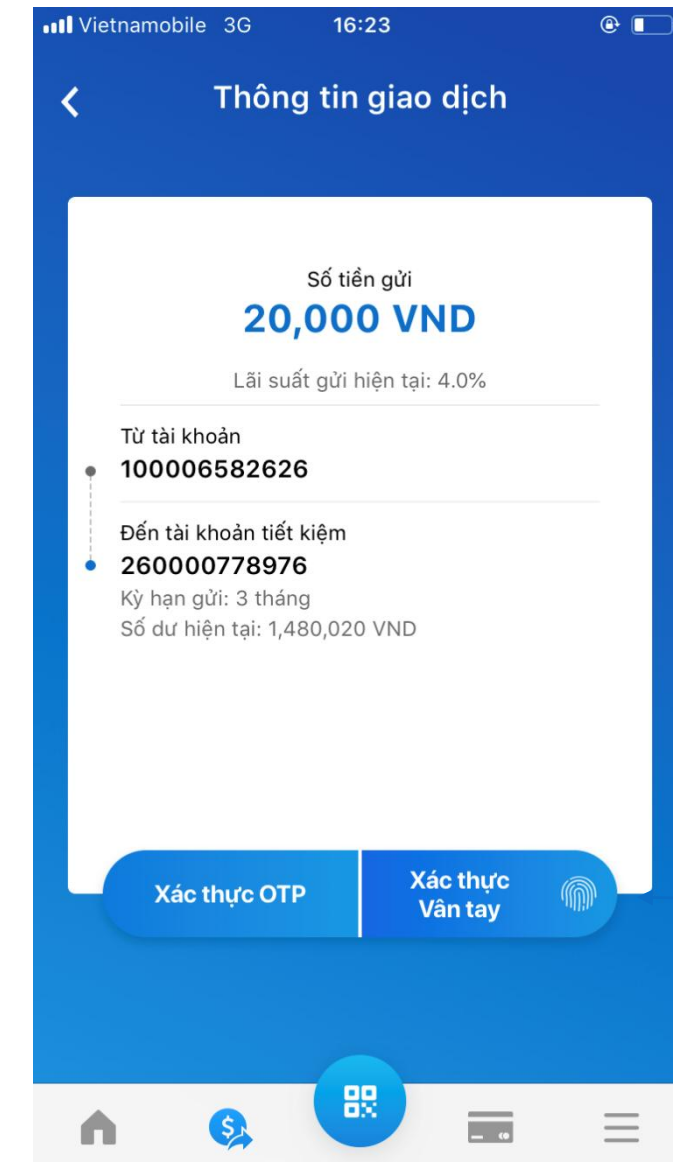
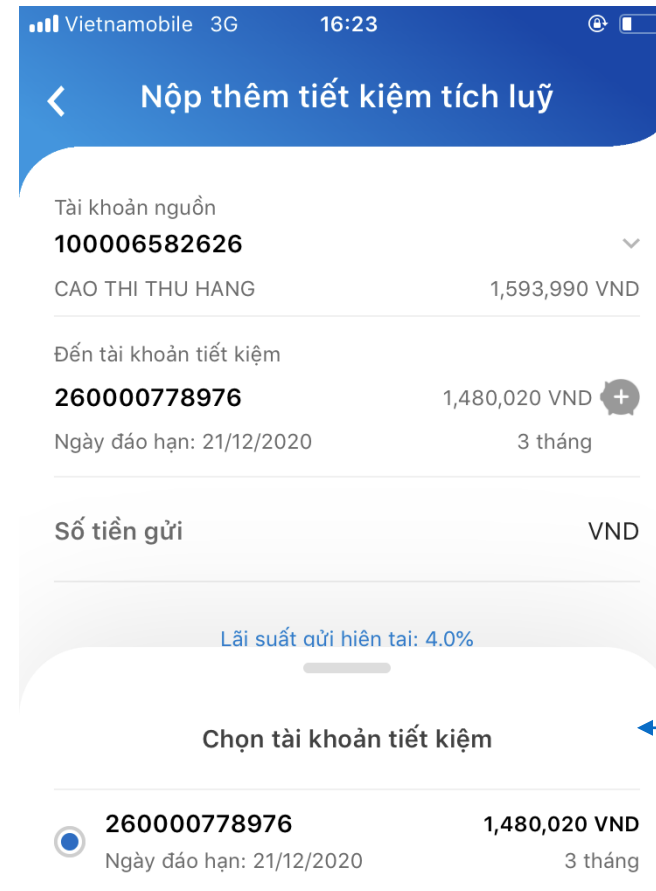
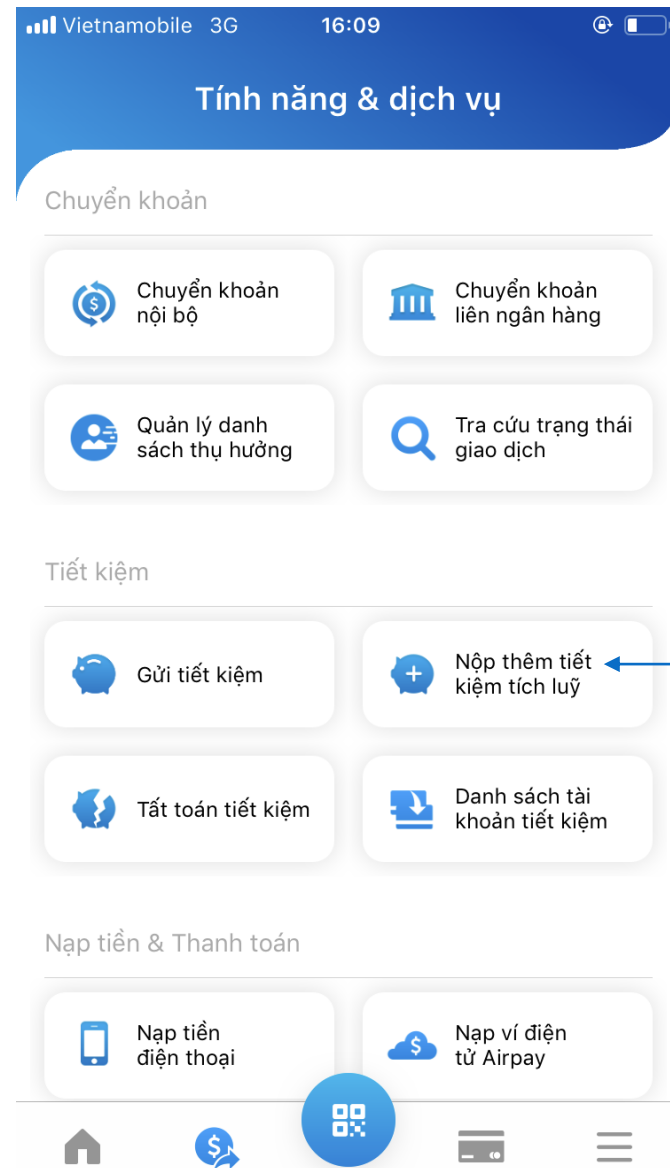
- 3** Chọn Chuyển khoản Nội bộ tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ
Nhập thông tin cần thiết: Thông tin người thụ hưởng, Số tiền, Nội dung chuyển.
Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.



1 Chọn Gửi tiết kiệm tại Trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ
Chọn sản phẩm tiết kiệm: Tiết kiệm thường/Tiết kiệm có kỳ hạn , Tiết kiệm tích lũy

2 Nhập thông tin: Số tiền gửi, Kỳ hạn gửi, Kỳ lĩnh lãi, hình thức đáo hạn.

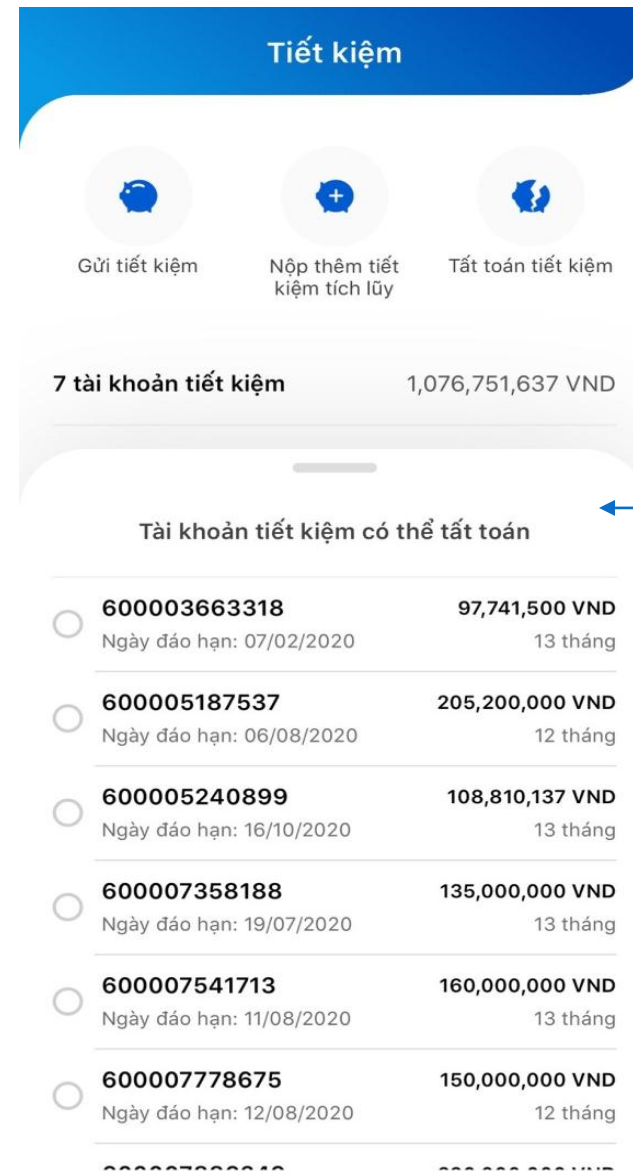
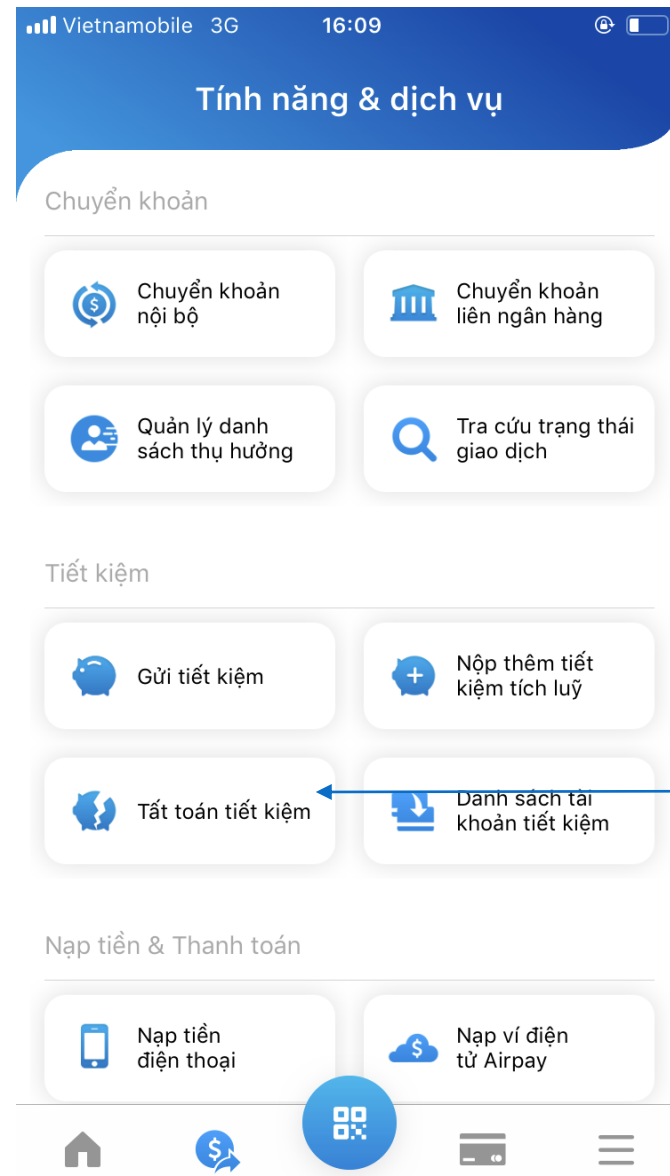
3 Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.



1 Chọn Nộp thêm tiết kiệm tích lũy tại menu Tính năng và dịch vụ

2 Chọn Tài khoản tiết kiệm cần nộp thêm
Nhập thông tin: Số tiền nộp thêm.

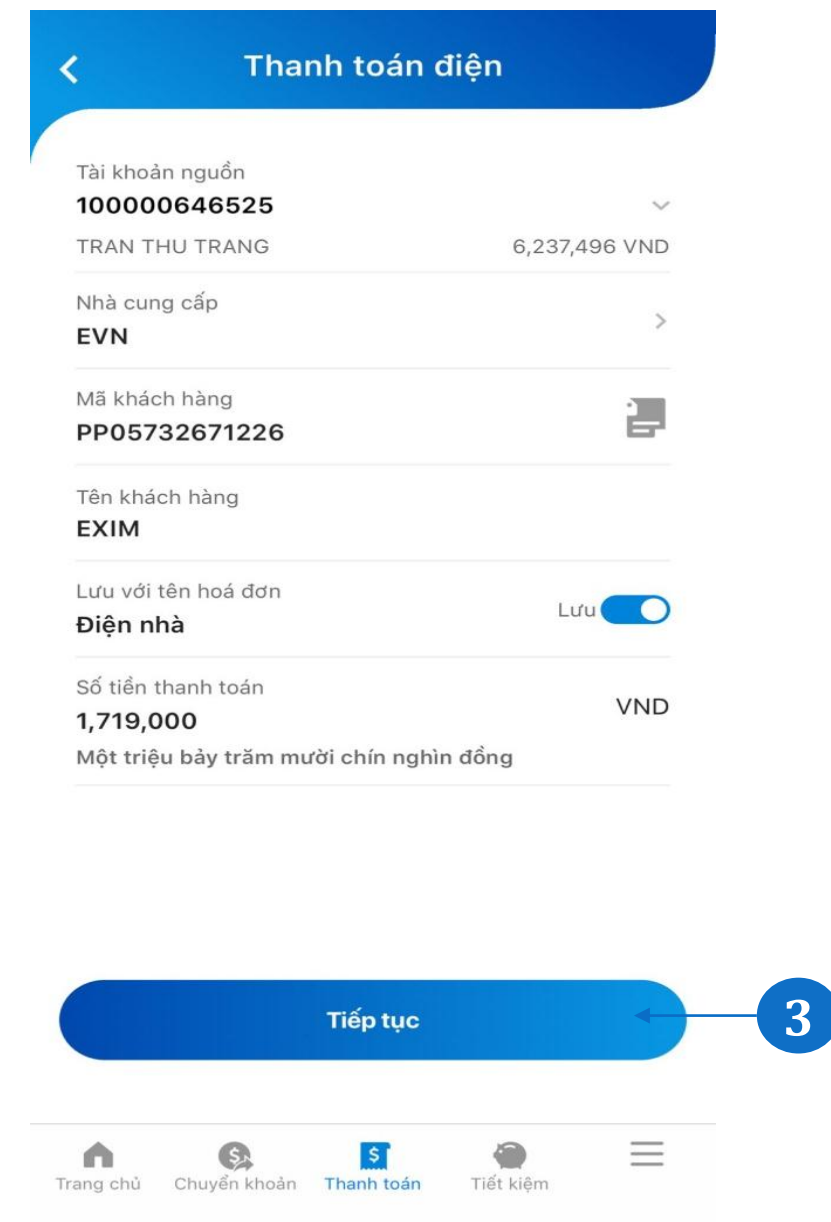
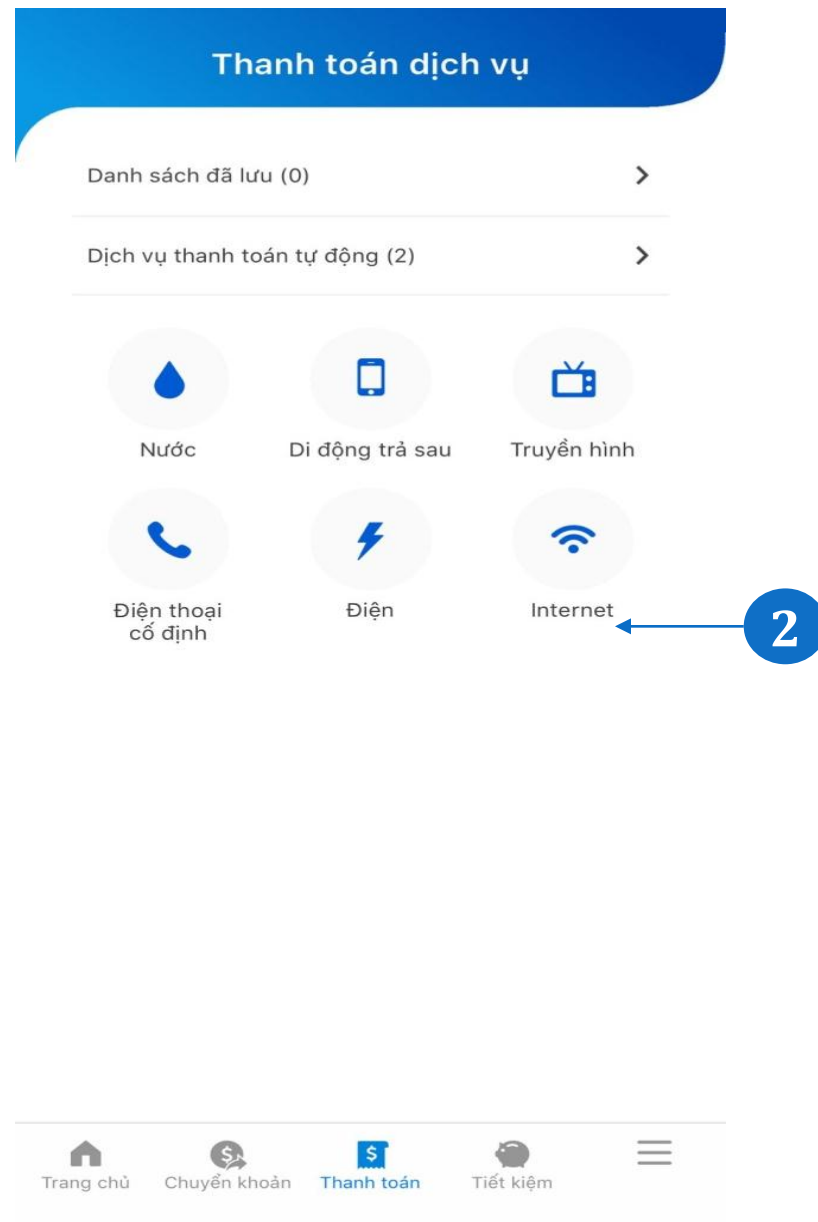
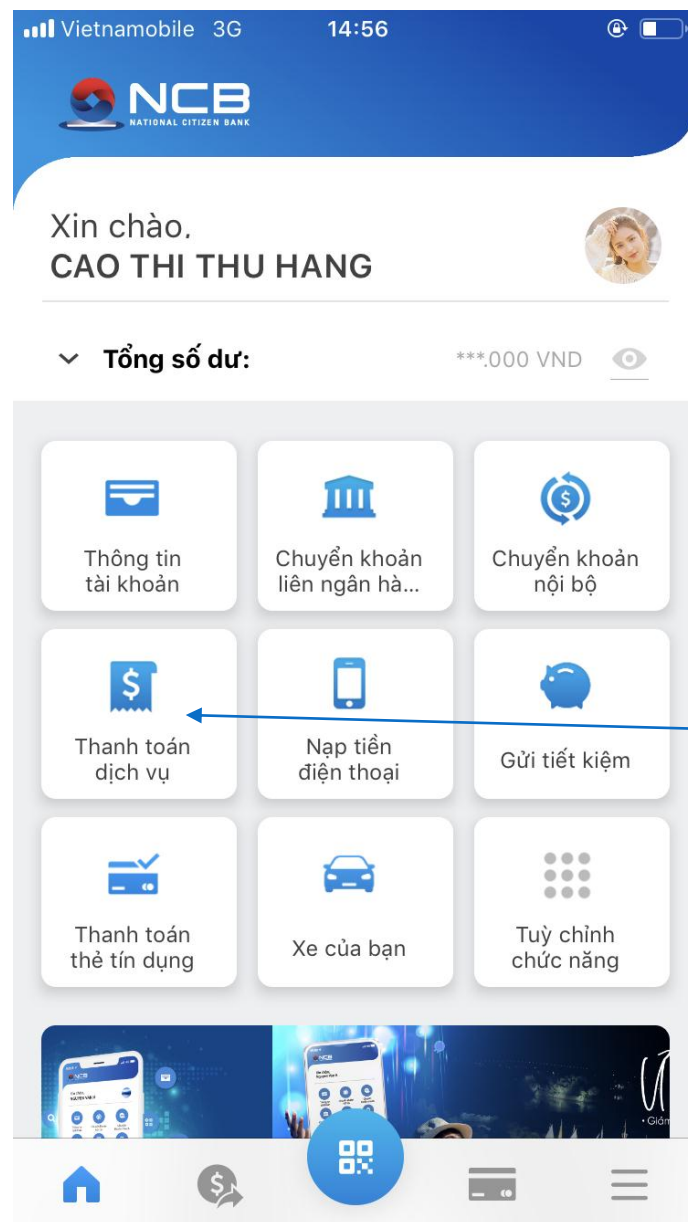
3 Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.



1 Chọn Tắt toán tiết kiệm tại menu Tính năng và dịch vụ

2 Chọn Tài khoản tiết kiệm cần Tắt toán.

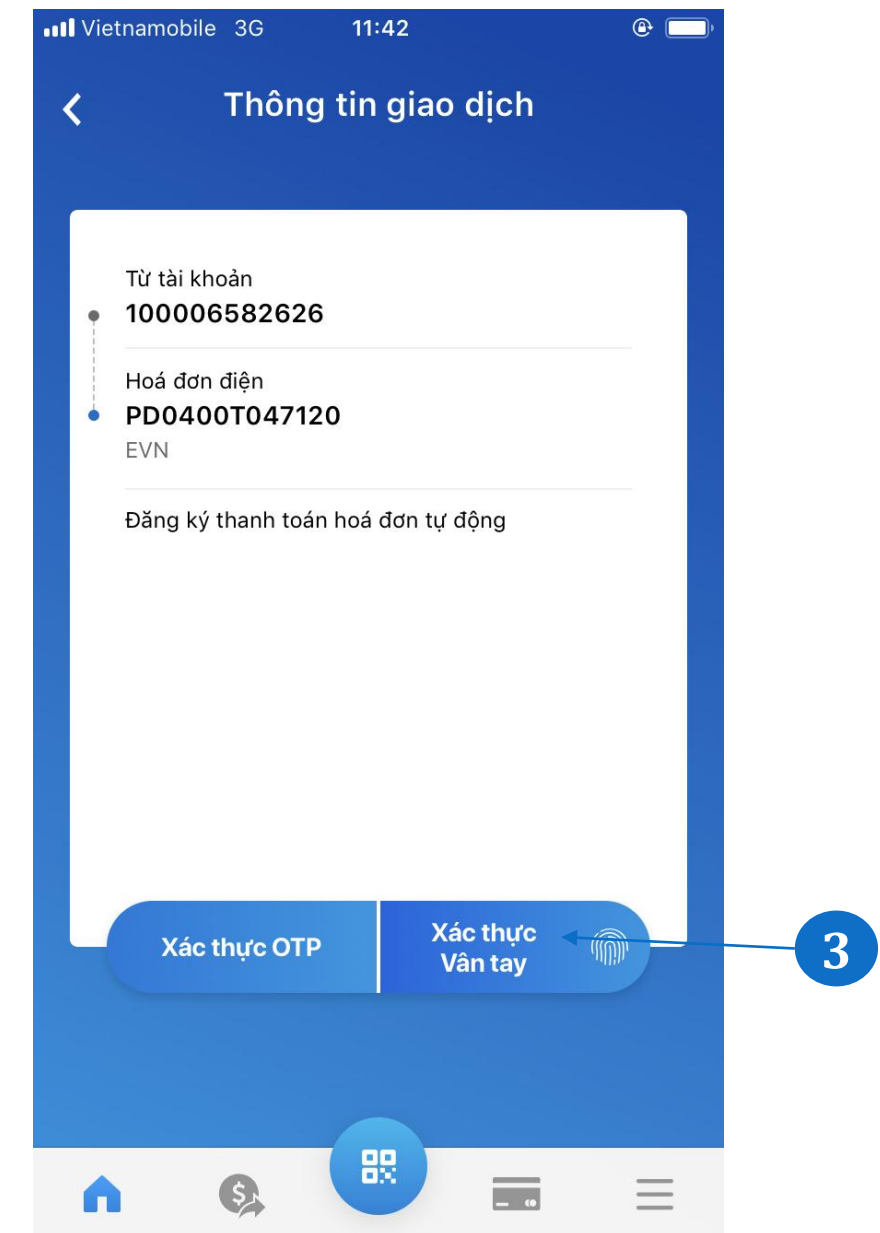
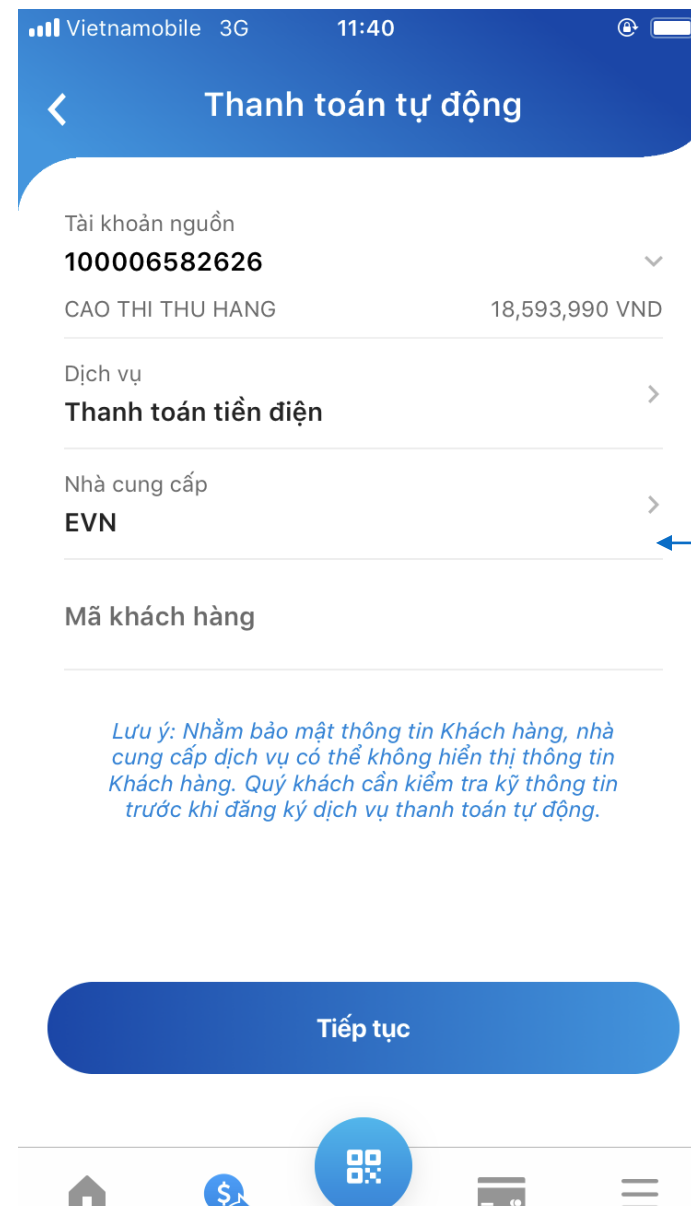
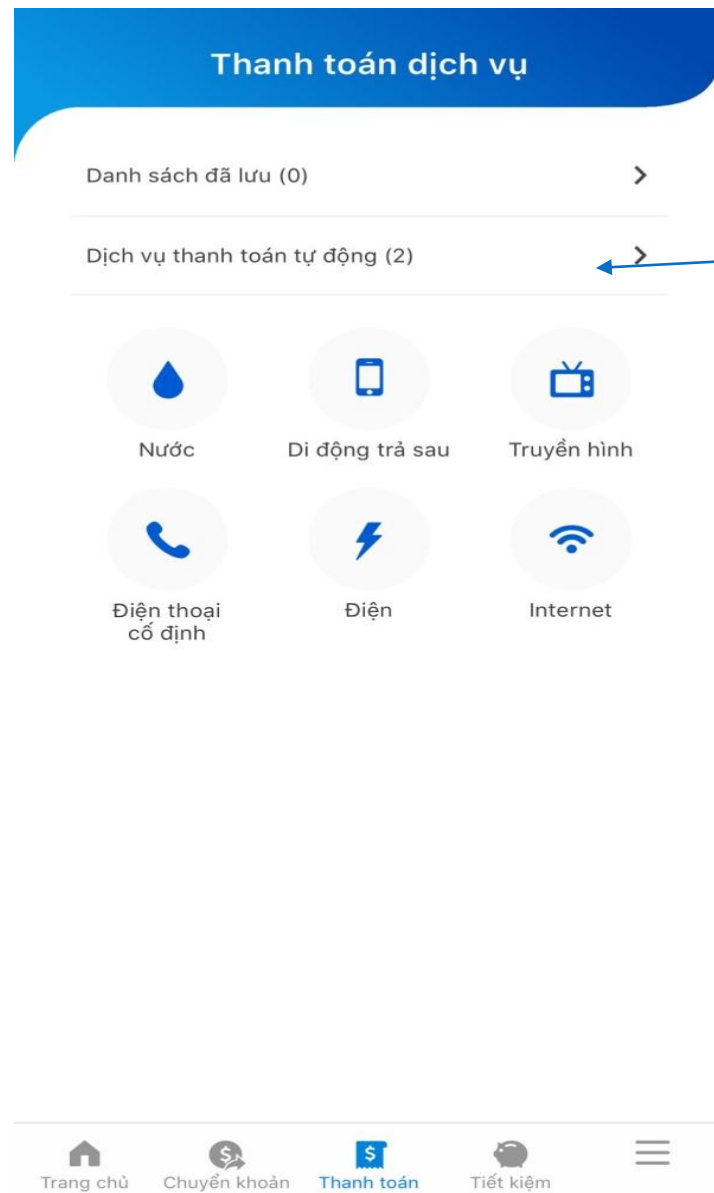
3 Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch.



1 Chọn Thanh toán dịch vụ tại trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ.

2 Chọn dịch vụ cần thanh toán: Nước, Điện, Di động trả sau, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định...
Chọn Nhà cung cấp tương ứng với từng dịch vụ

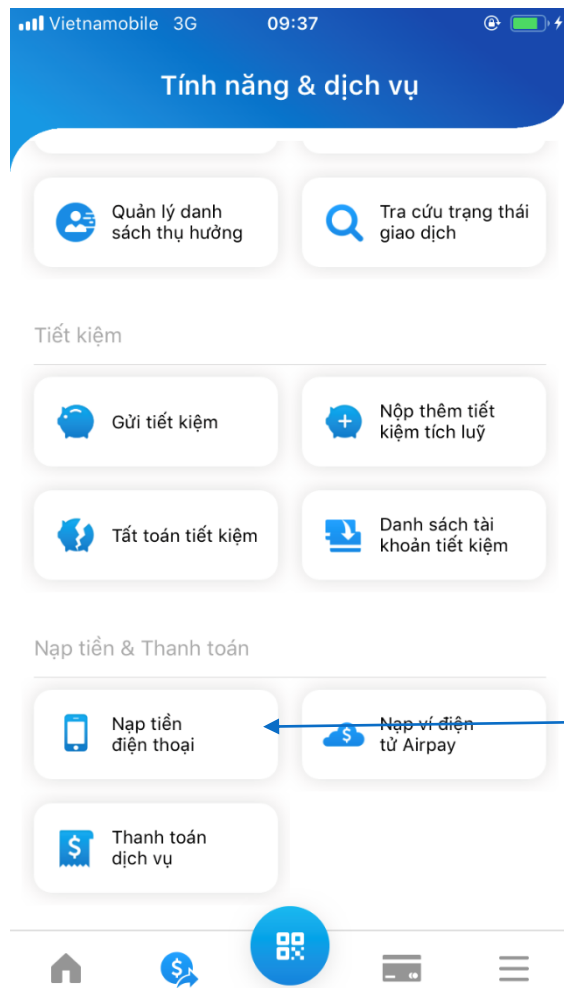
3 Nhập mã Khách hàng, xác thực thông tin và hoàn tất giao dịch.



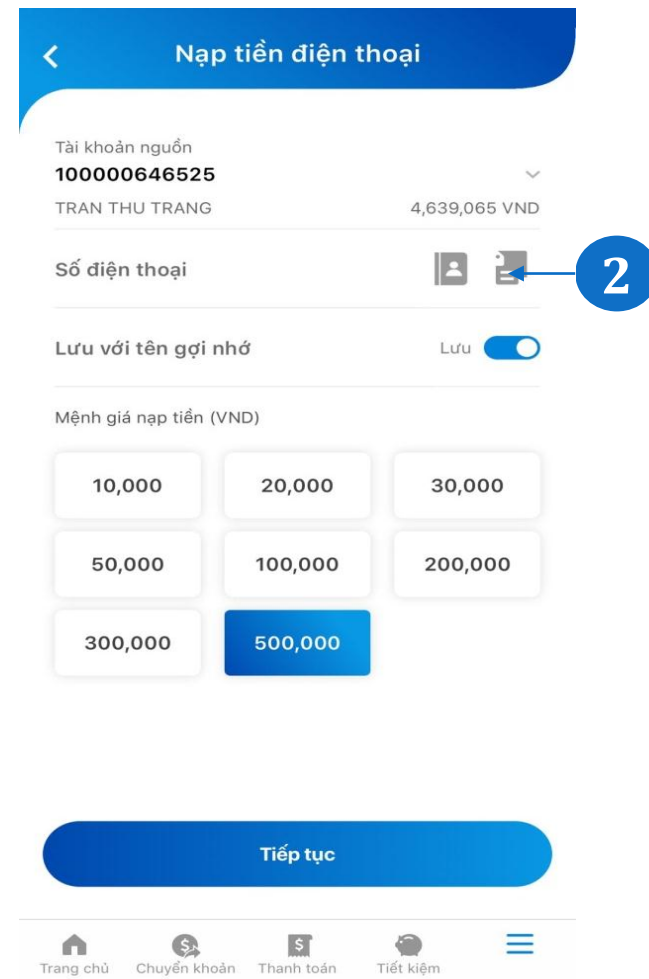
1 Chọn Thanh toán dịch vụ tại trang chủ hoặc menu Tính năng và dịch vụ.
Chọn Dịch vụ thanh toán tự động

2 KH Thiết lập thông tin thanh toán tự động bằng cách chọn trong danh sách đã lưu hoặc thêm mới
KH nhập các trường thông tin: TK nguồn, Dịch vụ, Nhà cung cấp, Mã KH

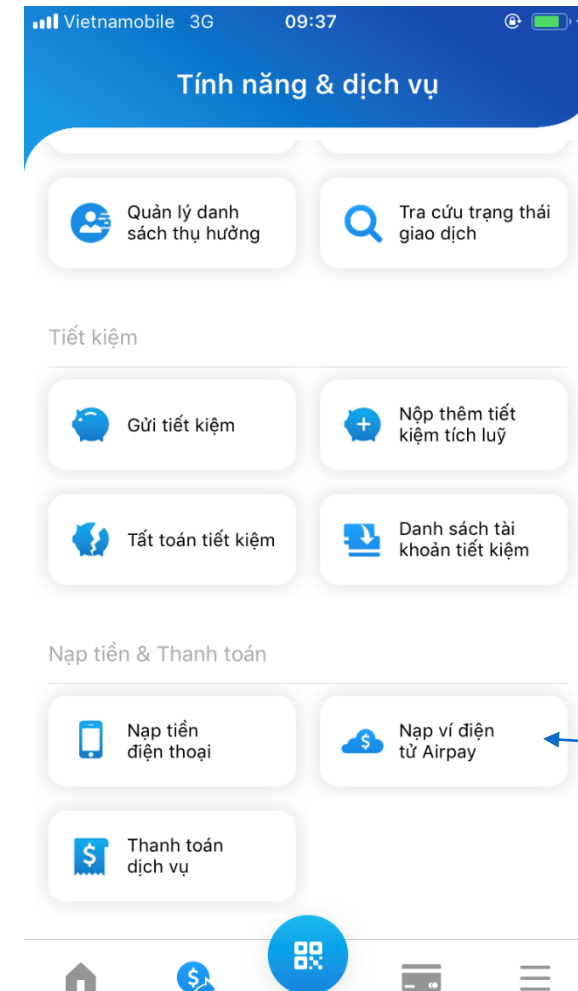
3 Xác thực thông tin và hoàn tất giao dịch.



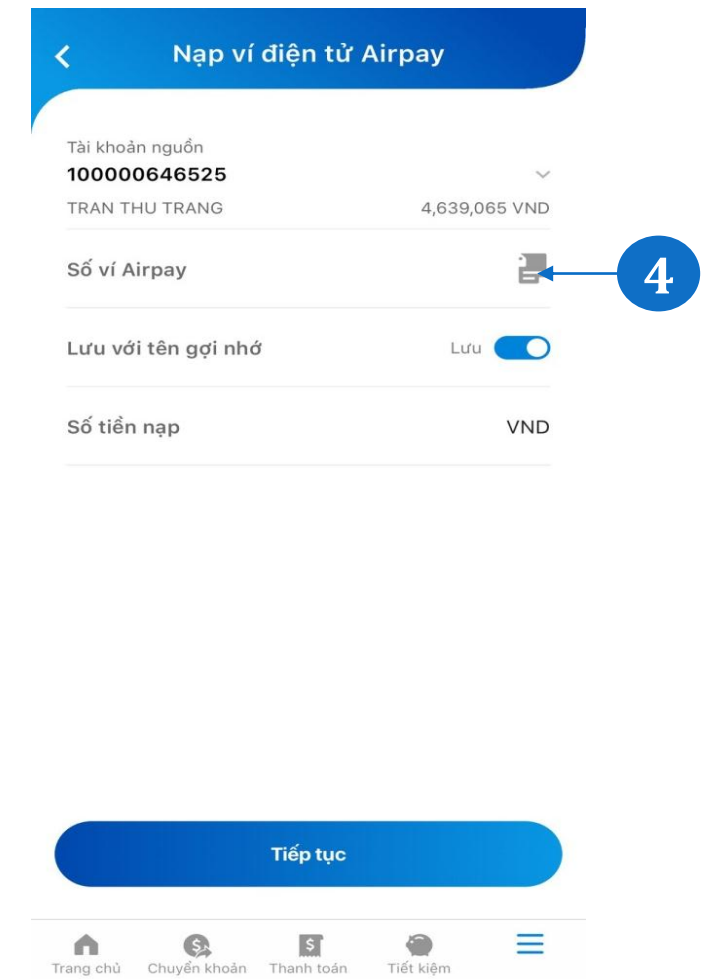
1 Chọn Nạp tiền tại Trang chủ hoặc menu Tính năng dịch vụ
Chọn Nạp tiền điện thoại



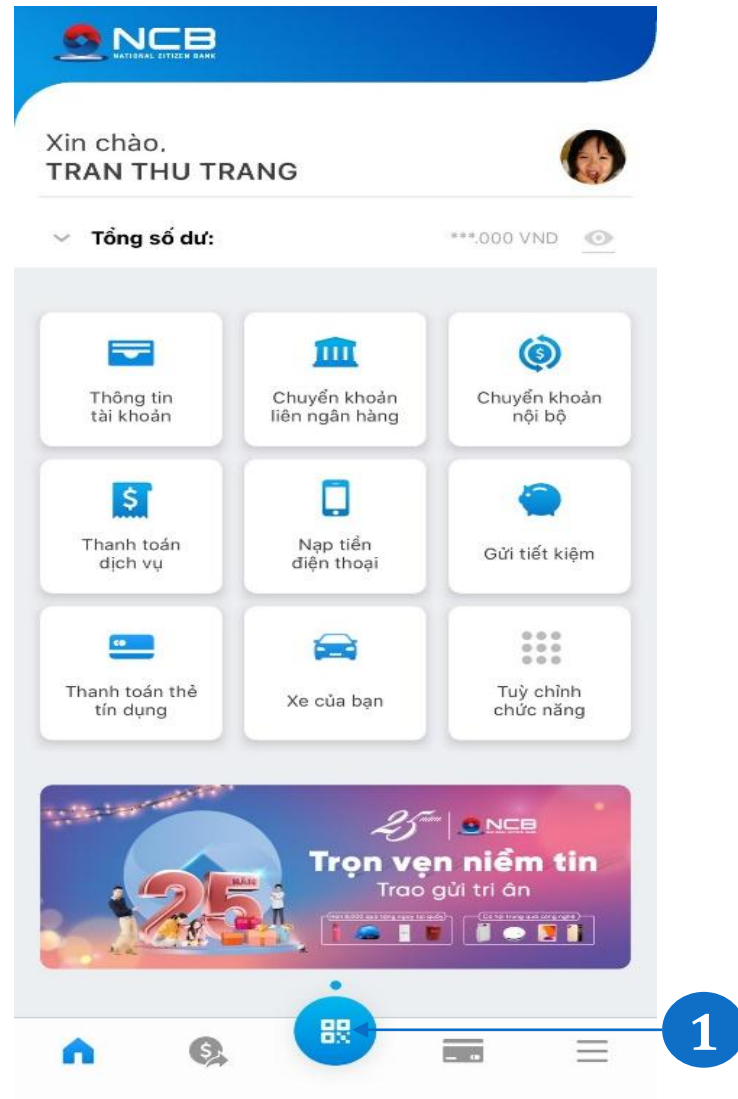
2 Nhập thông tin Số điện thoại và Mệnh giá đối với Nạp tiền điện thoại
Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch



3 Chọn Nạp tiền tại Trang chủ hoặc Menu dọc.
Chọn Nạp Ví điện tử Airpay

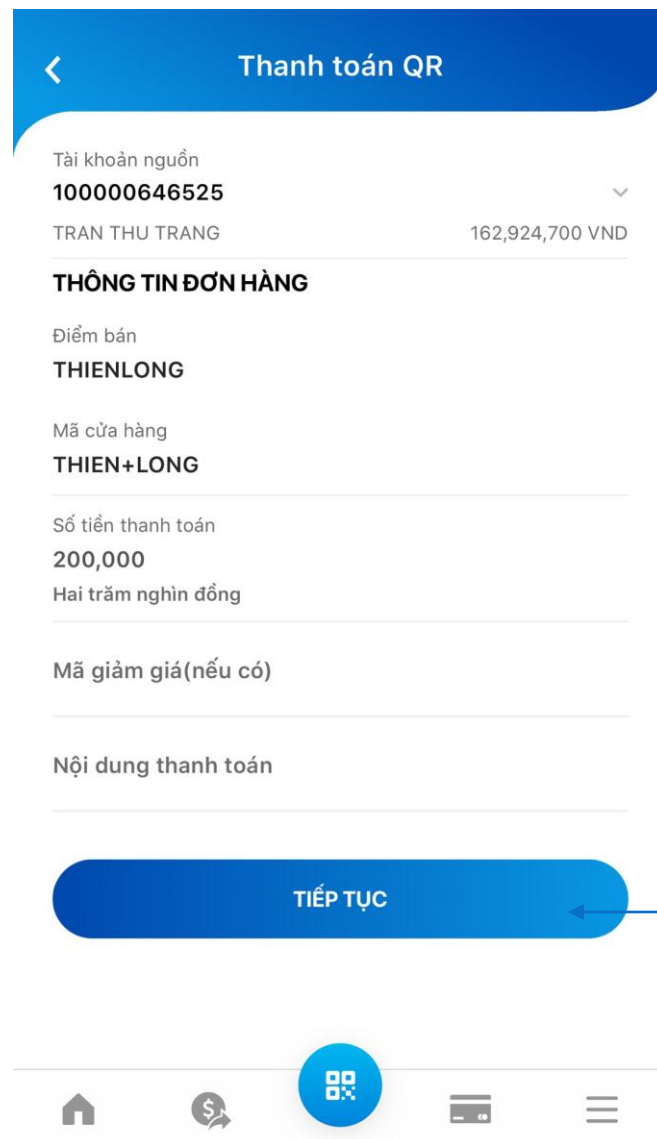


4 Nhập thông tin Số Ví Airpay và Số tiền
Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch



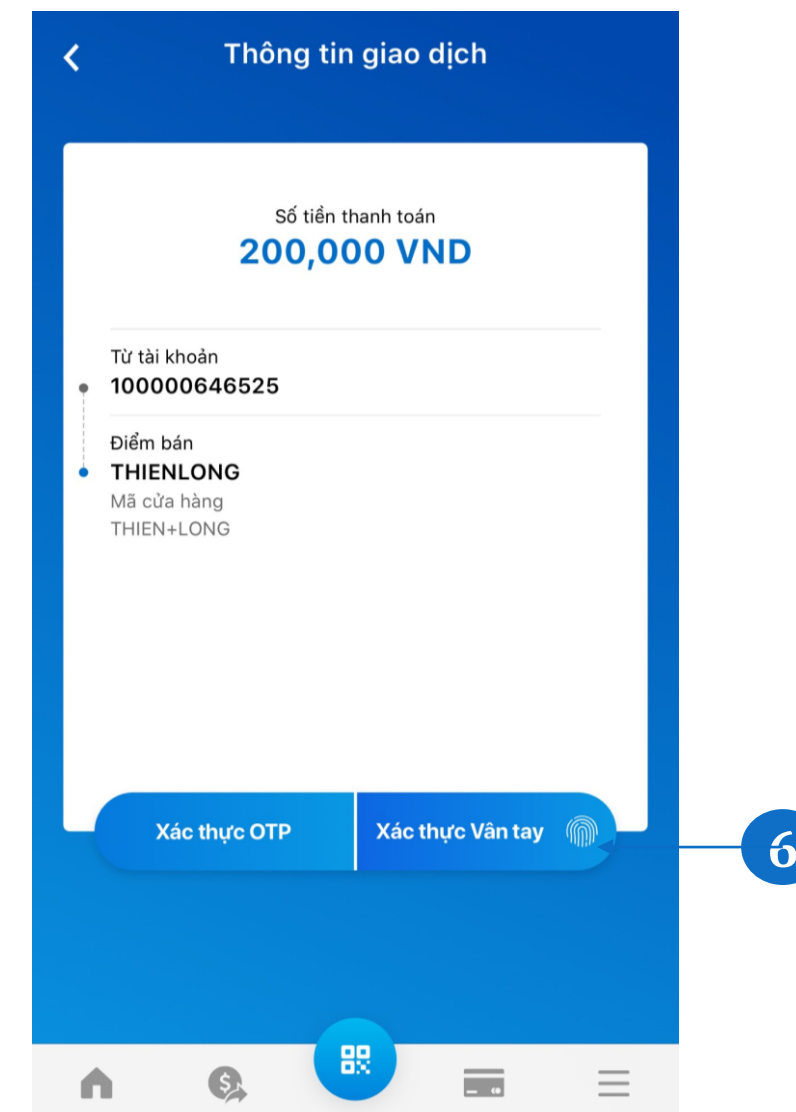
- 1 Đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile.
Chọn icon quét mã QR trên thanh taskbar tại màn hình trang chủ.

- 2 Đưa điện thoại lên Quét mã QR tại các điểm chấp nhận thanh toán hoặc chọn ảnh từ thư viện.
Mã QR có nhận diện Napas QR như dưới đây.
- 3
- 4 Tra cứu điểm chấp nhận thanh toán để biết danh sách các điểm thanh toán QR.

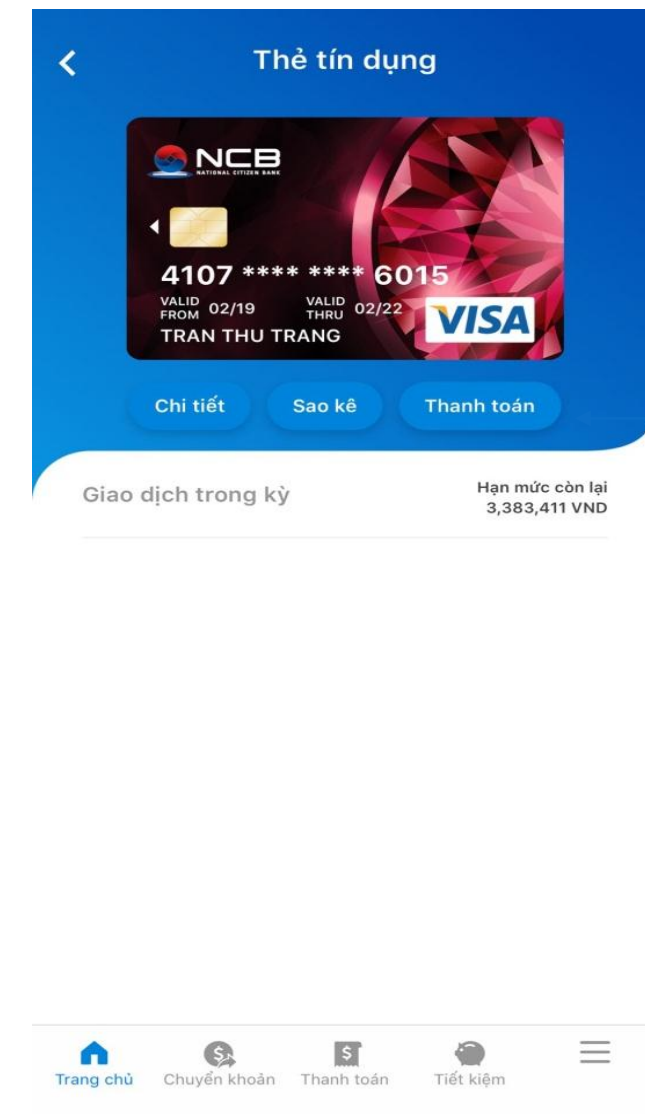
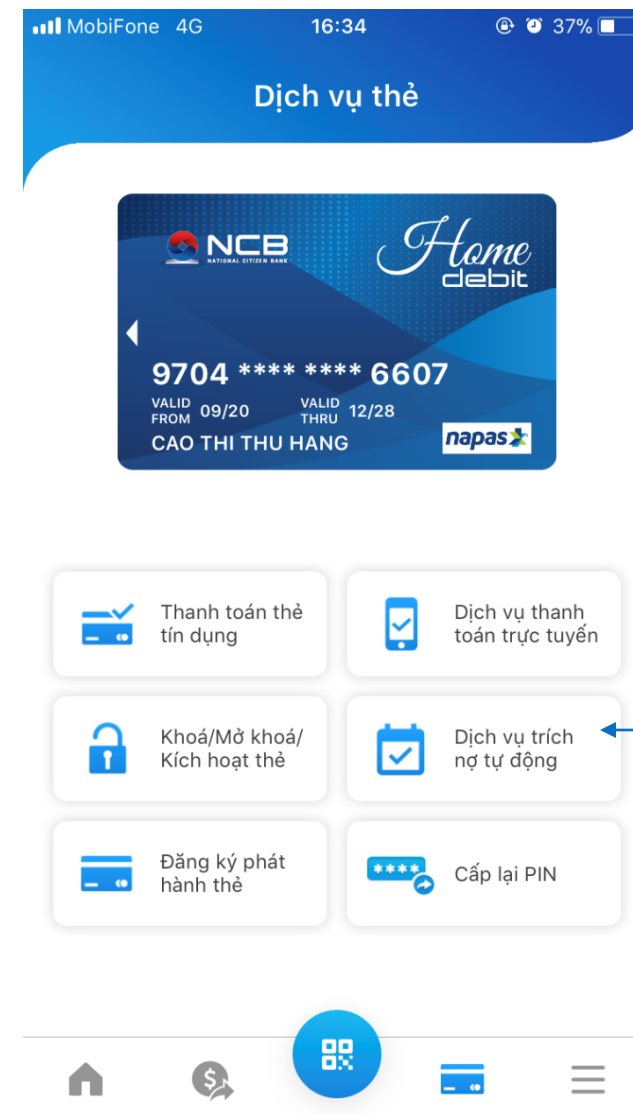
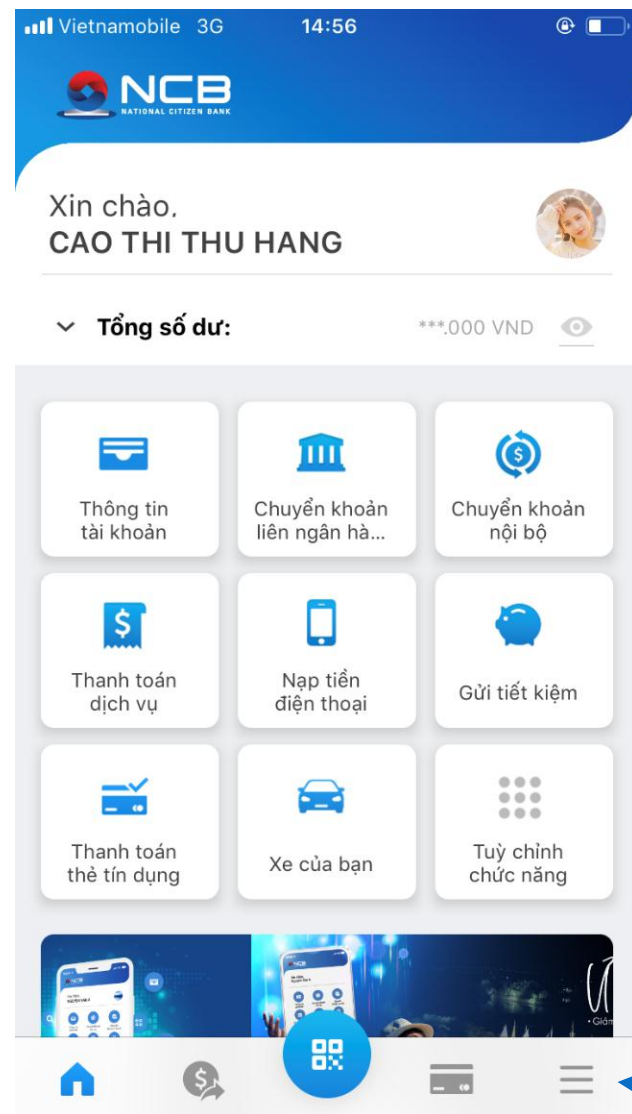


- 5** Nhập thông tin Số tiền, mã giảm giá (nếu có) đối với QR chưa có thông tin số tiền.

Nhập Mã giảm giá (nếu có) đối với QR đã có thông tin số tiền.
Ấn Tiếp tục để thực hiện giao dịch.



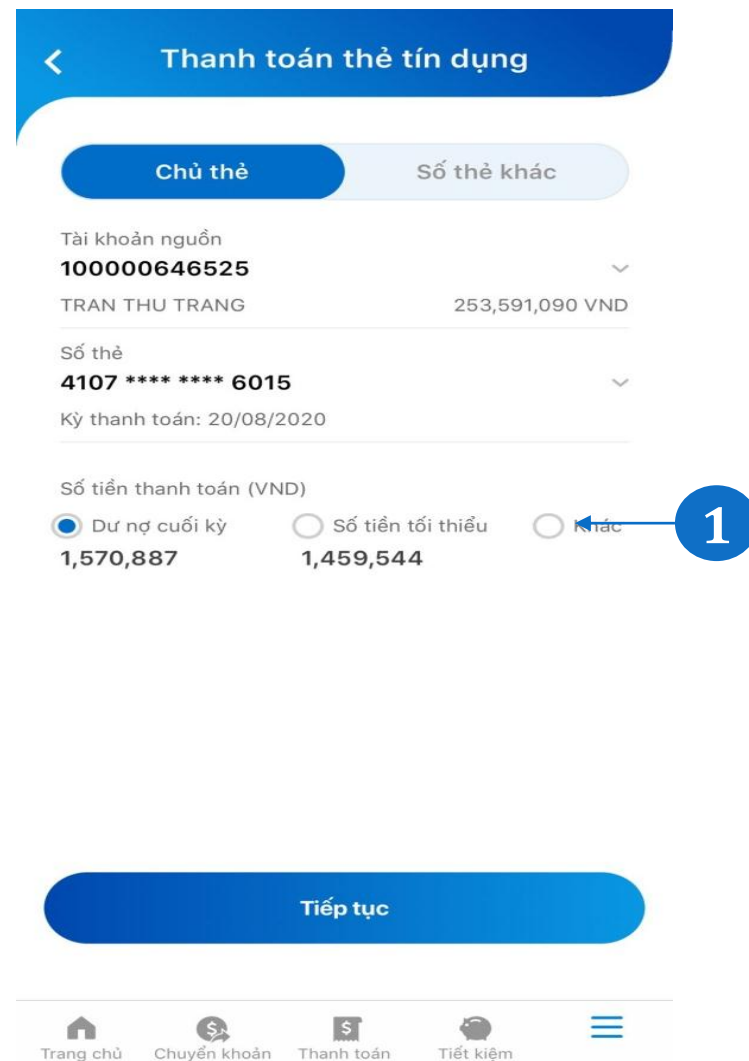
- 6** Xác thực giao dịch bằng phương thức xác thực đã đăng ký.
Giao dịch Thanh toán QR hoàn tất.



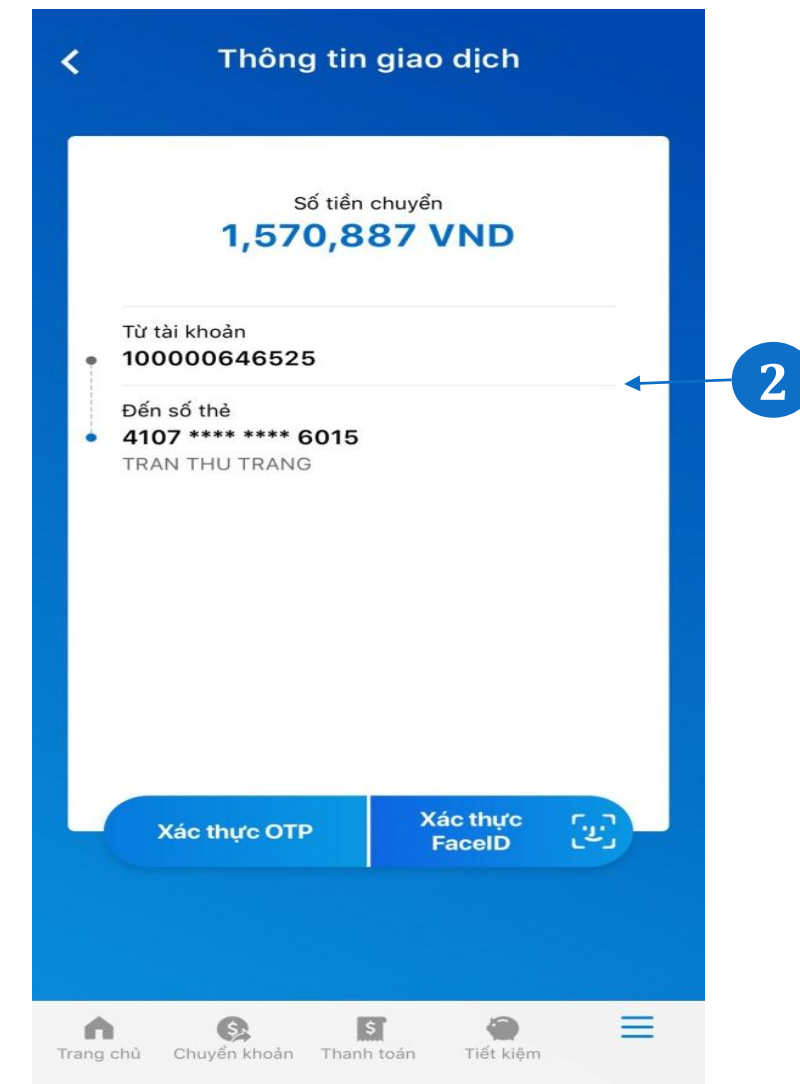
1 Tại màn hình home, chọn menu Dịch vụ thẻ.

2 Hiển thị màn hình dịch vụ thẻ với các chức năng: Thanh toán thẻ tín dụng, Dịch vụ thanh toán trực tuyến, Khóa/mở kích hoạt thẻ, trích nợ tự động, đăng ký phát hành thẻ, cấp lại PIN

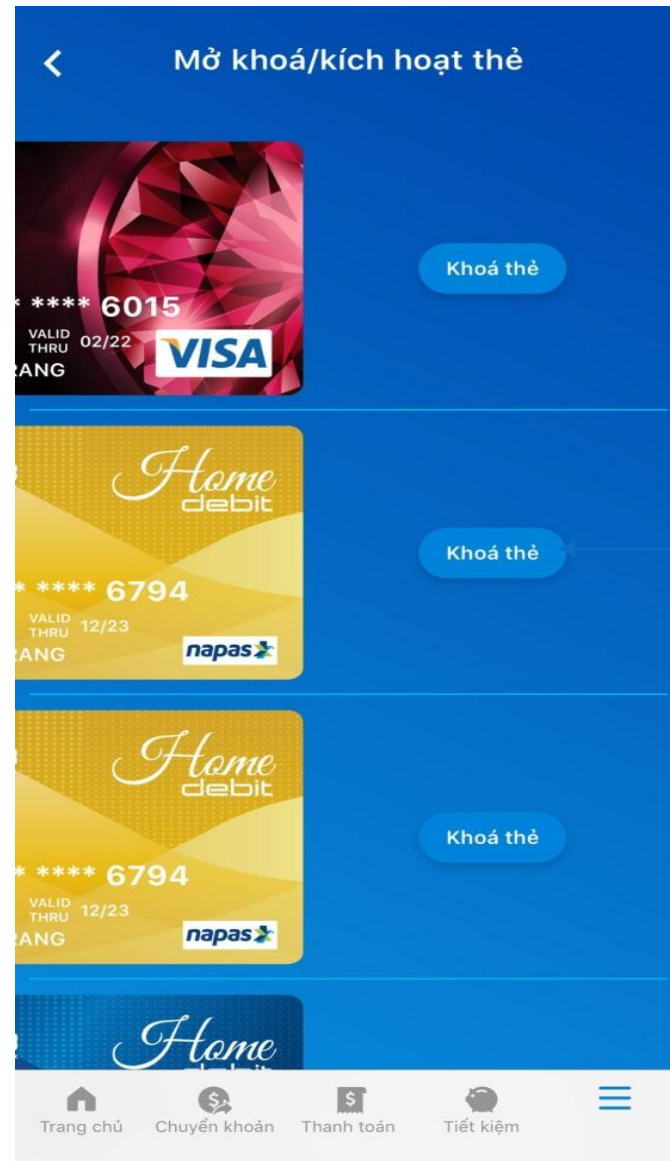
3 Chọn thẻ cần Truy vấn thông tin hoặc thực hiện Sao kê, Thanh toán thẻ tín dụng



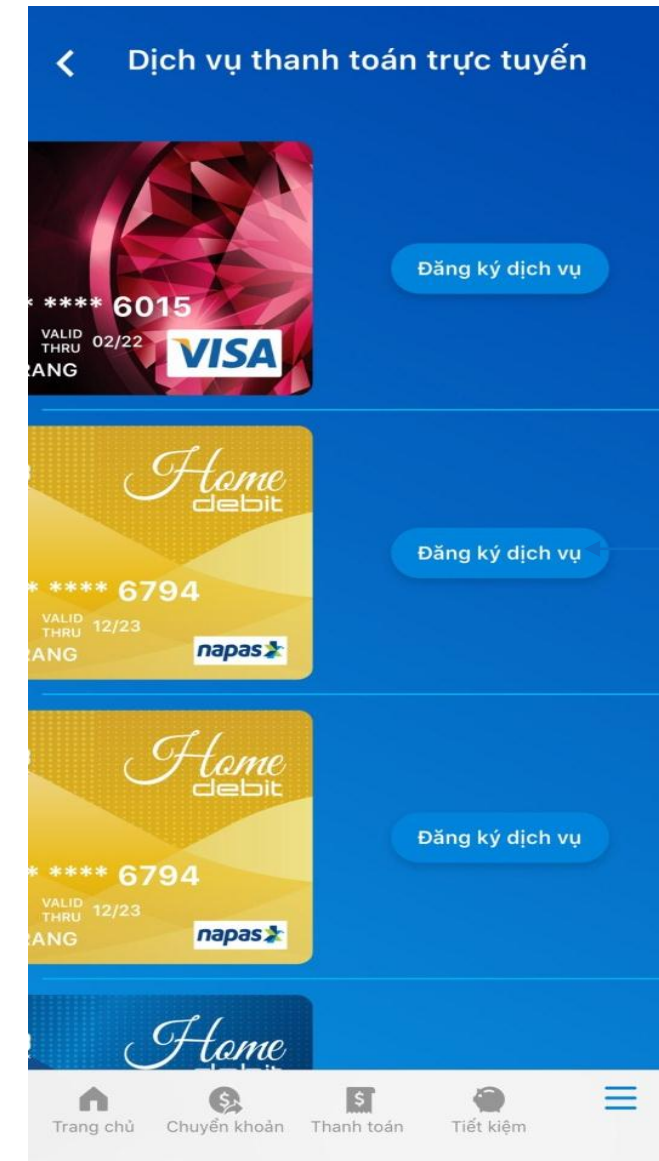
- 1 Chọn Thanh toán thẻ tín dụng tại Trang chủ/Mục Dịch vụ thẻ.
Chọn thẻ cần thanh toán hoặc Nhập số thẻ nếu thanh toán cho số thẻ khác.
Chọn số tiền thanh toán: Theo dư nợ cuối kỳ, Số tiền tối thiểu hoặc Nhập số tiền khác.



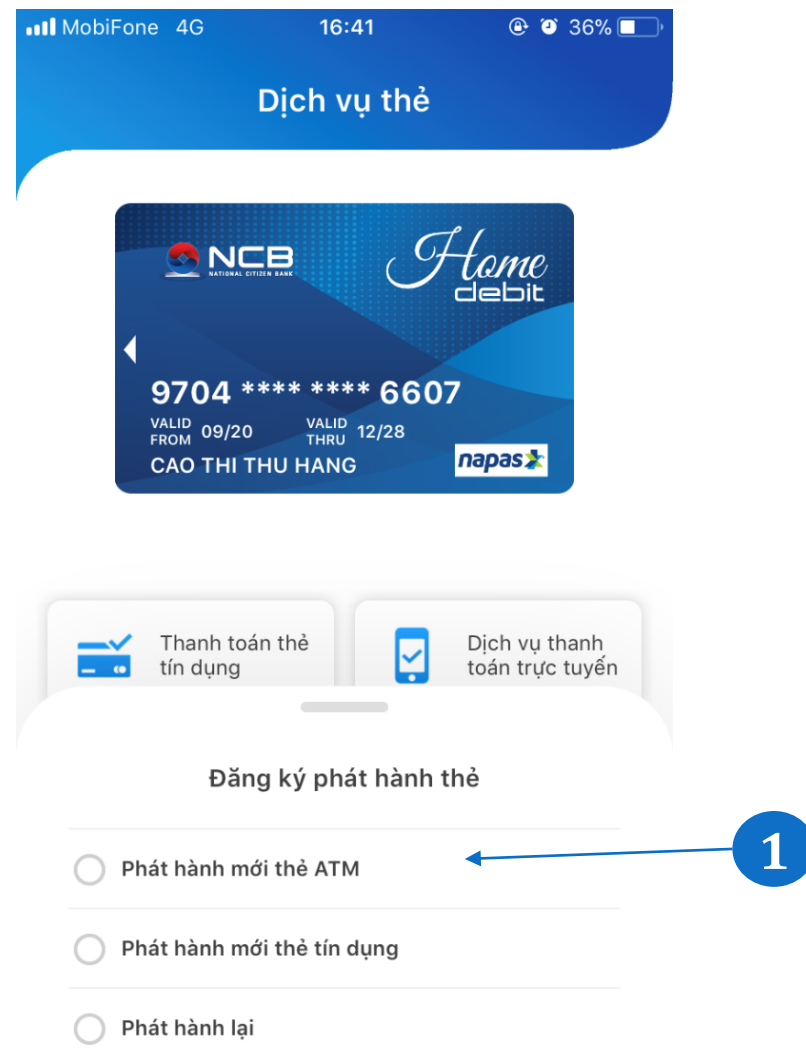
- 2 Xác nhận thông tin và hoàn tất giao dịch



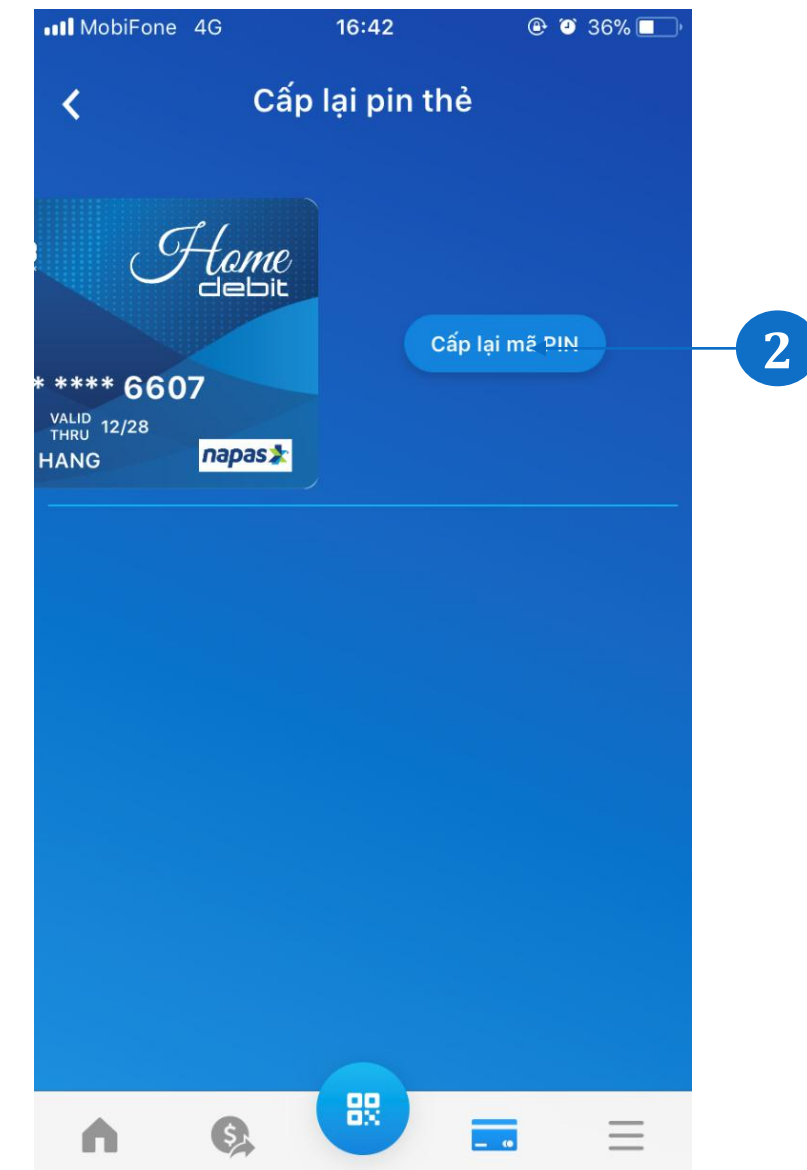
- 1 Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn menu Khóa/mở khóa/kích hoạt thẻ, Chọn thẻ cần khóa/mở/kích hoạt và xác nhận



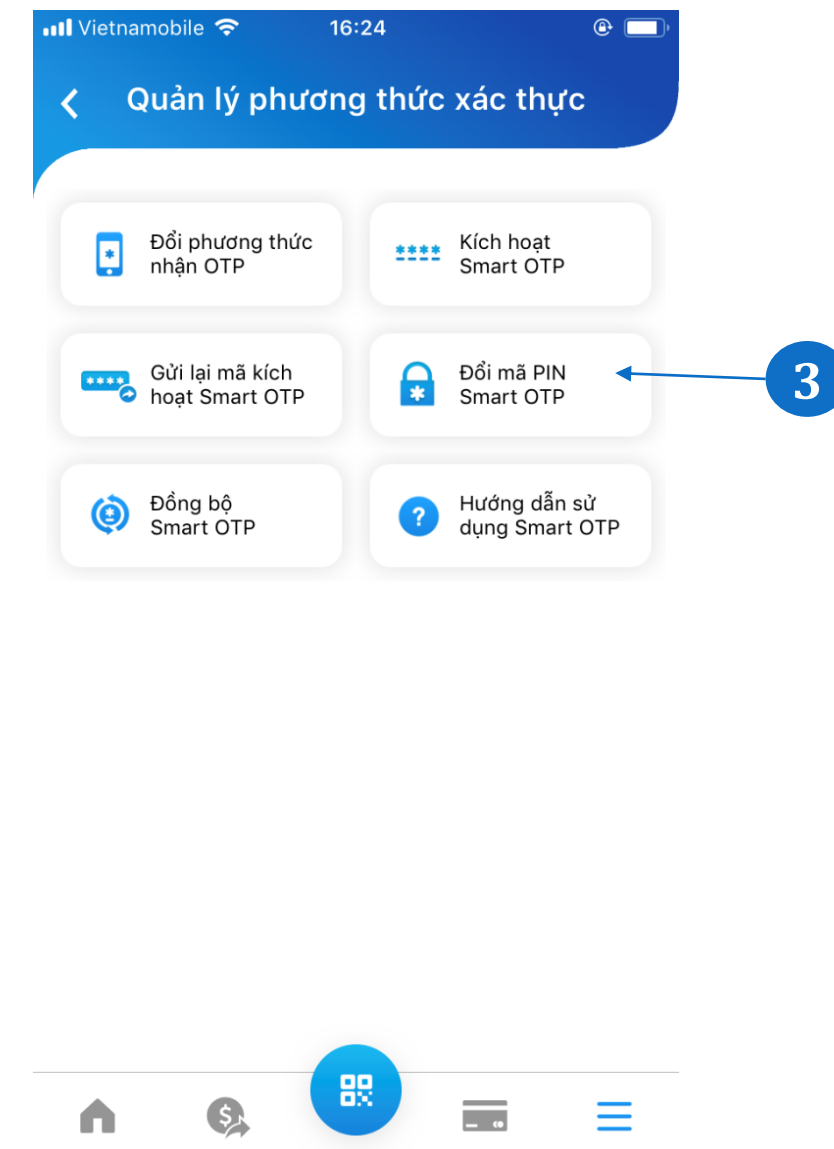
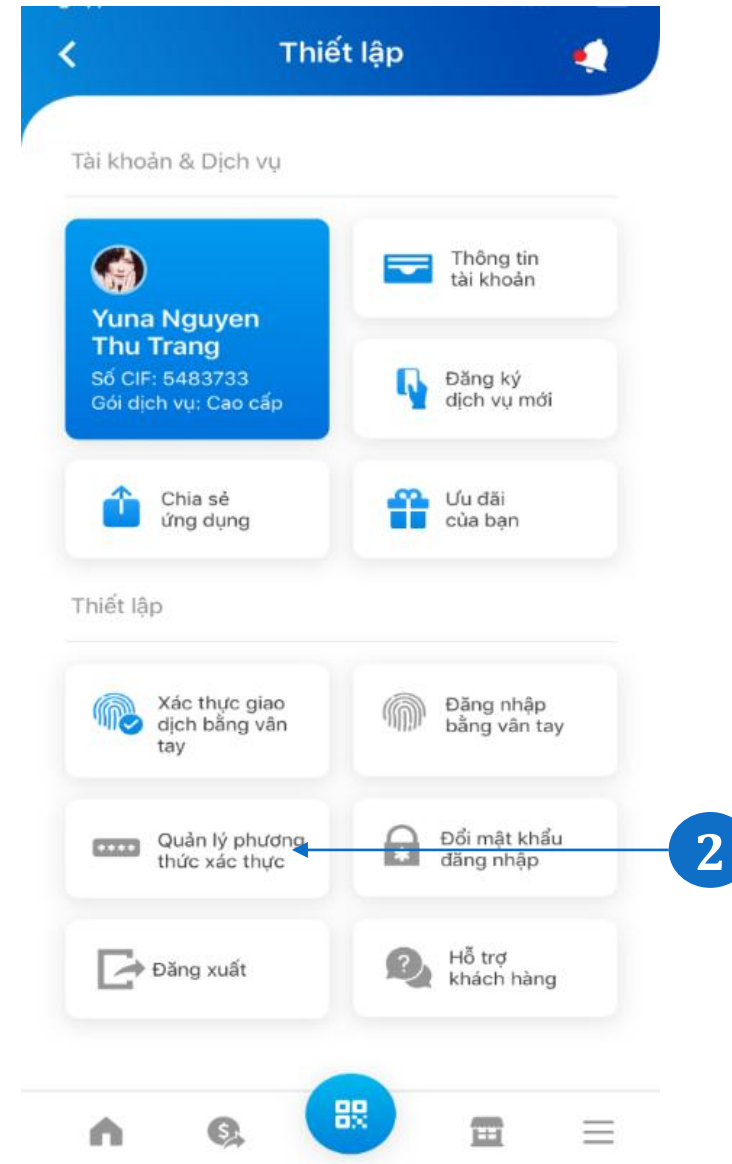
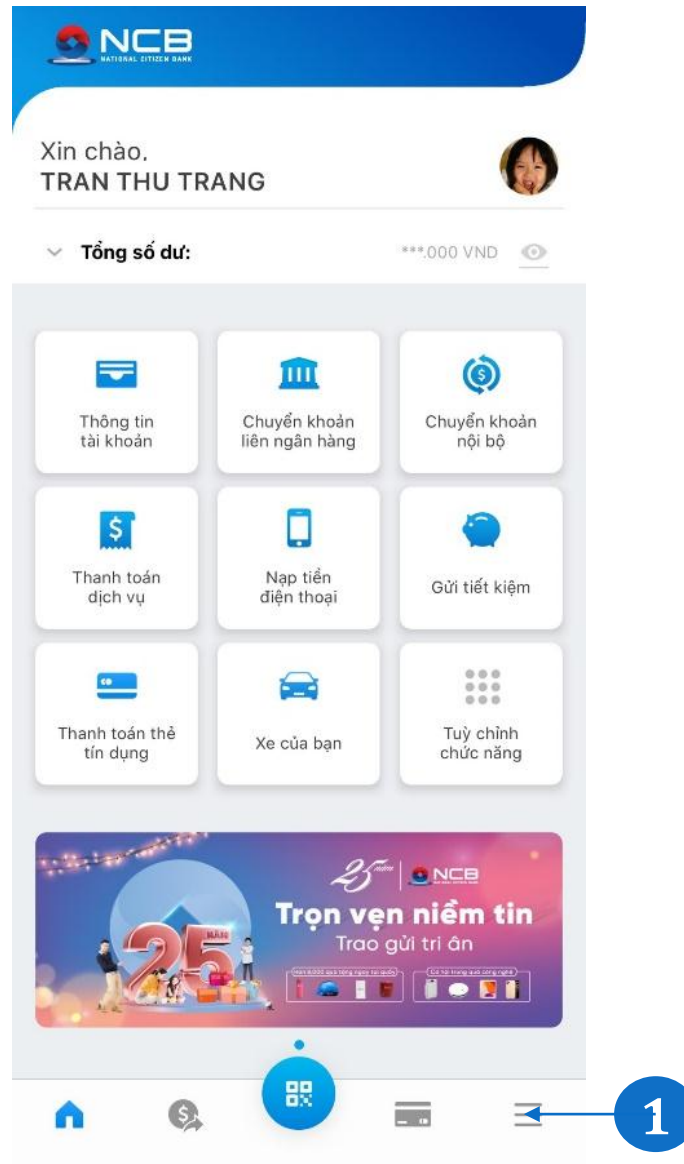
- 2 Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn menu dịch vụ thanh toán trực tuyến Chọn thẻ cần đăng ký/hủy dịch vụ và xác nhận



- 1 Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn menu đăng ký phát hành thẻ
Lựa chọn phát hành theo nhu cầu và xác nhận thông tin



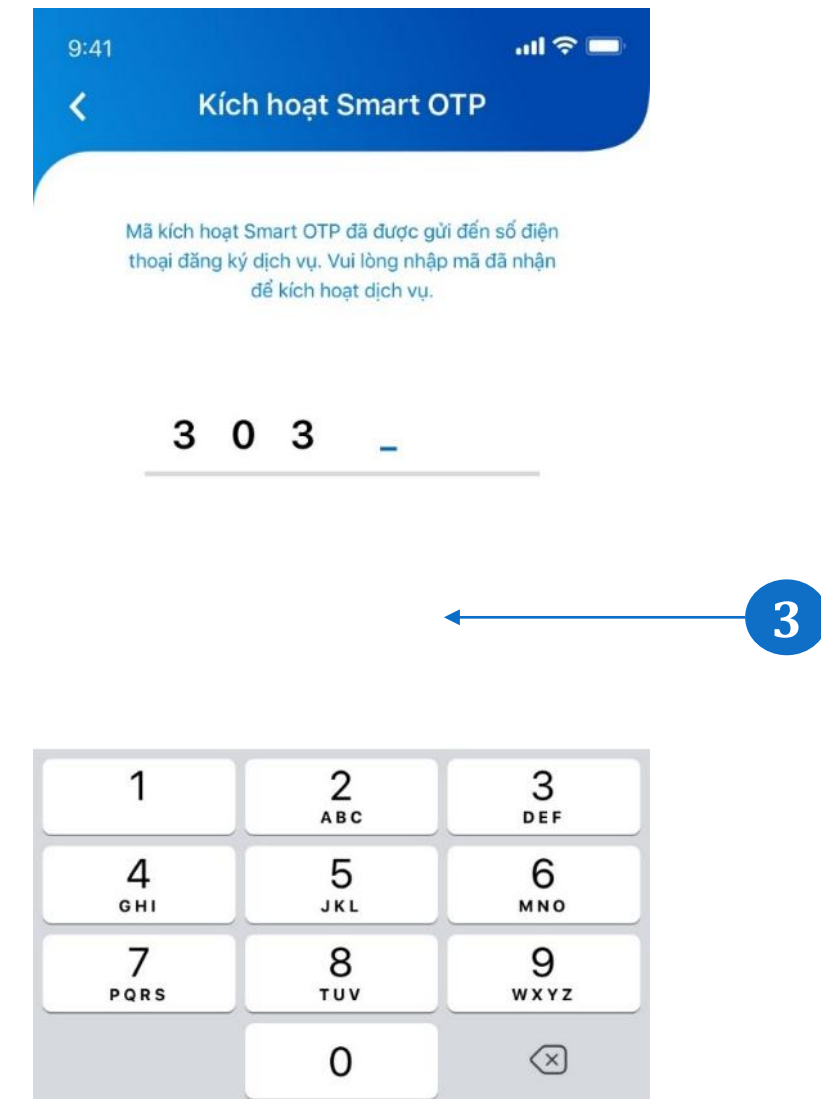
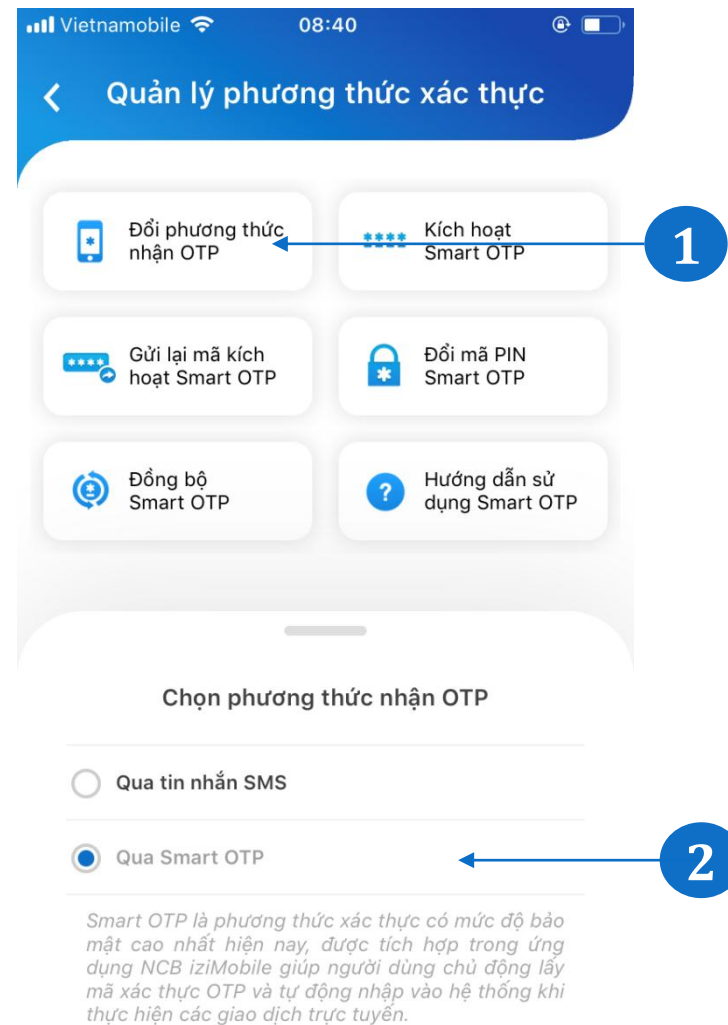
- 2 Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn menu cấp lại pin thẻ.
Chọn thẻ cần cấp lại điền thông tin và xác nhận



1 Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile. Chọn icon menu chi tiết.

2 Tại màn hình Thiết lập, chọn menu Quản lý phương thức xác thực.

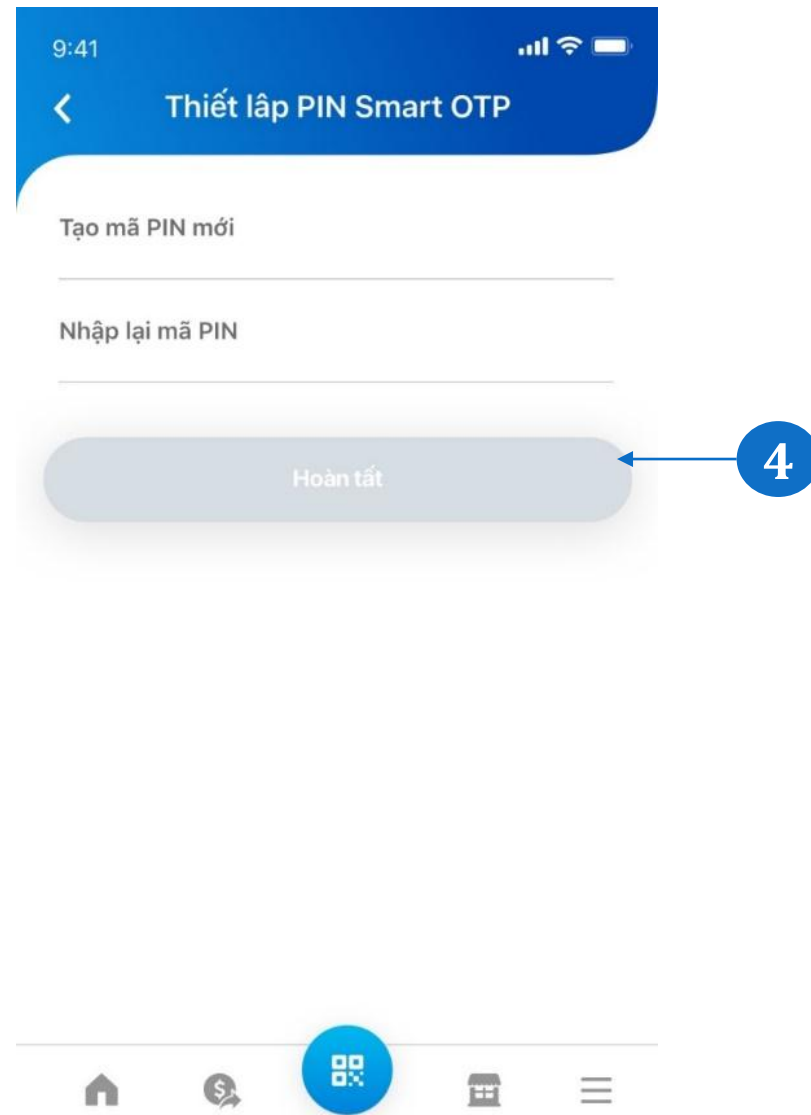
3 Hiện thị màn hình Quản lý phương thức xác thực với các chức năng: Đổi phương thức nhận OTP, Kích hoạt Smart OTP, Gửi lại mã kích hoạt Smart OTP, Đổi mã PIN Smart OTP, Đồng bộ Smart OTP, Hướng dẫn sử dụng Smart OTP.



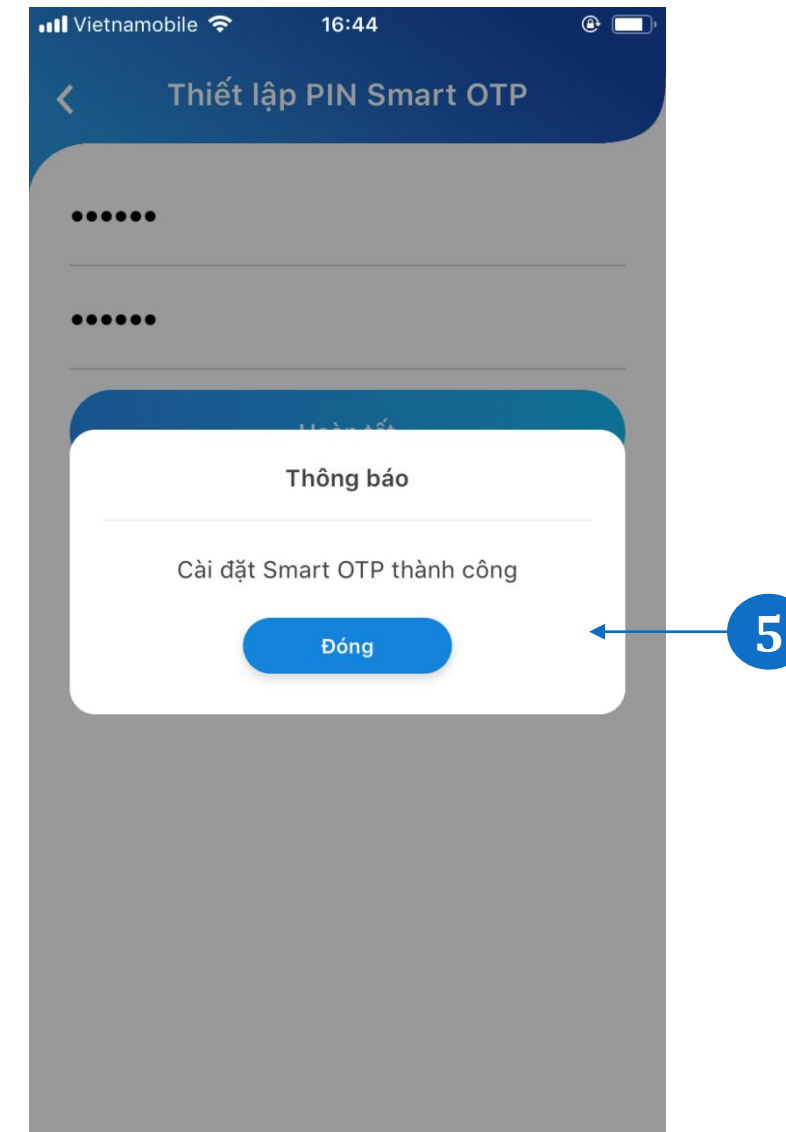
1 Trường hợp Khách hàng chưa chuyển đổi sang PTXT Smart OTP:
KH chọn chức năng Đổi phương thức nhận OTP.

2 Chọn phương thức nhận OTP qua NCB Smart OTP.
Hệ thống gửi mã kích hoạt Smart OTP qua SMS đến số điện thoại đã đăng ký dịch vụ của Khách hàng.

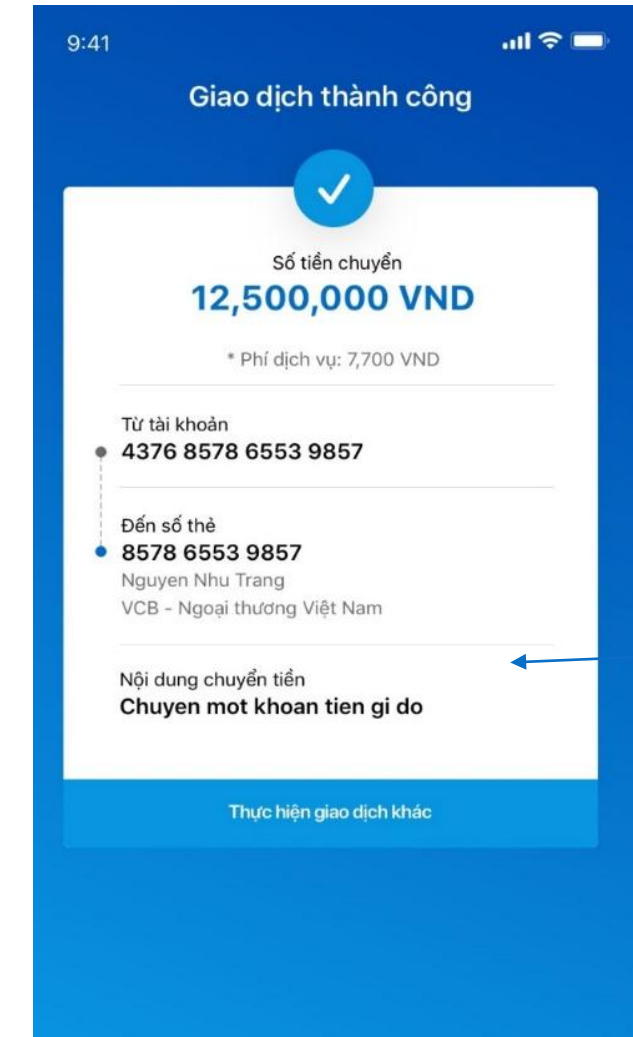
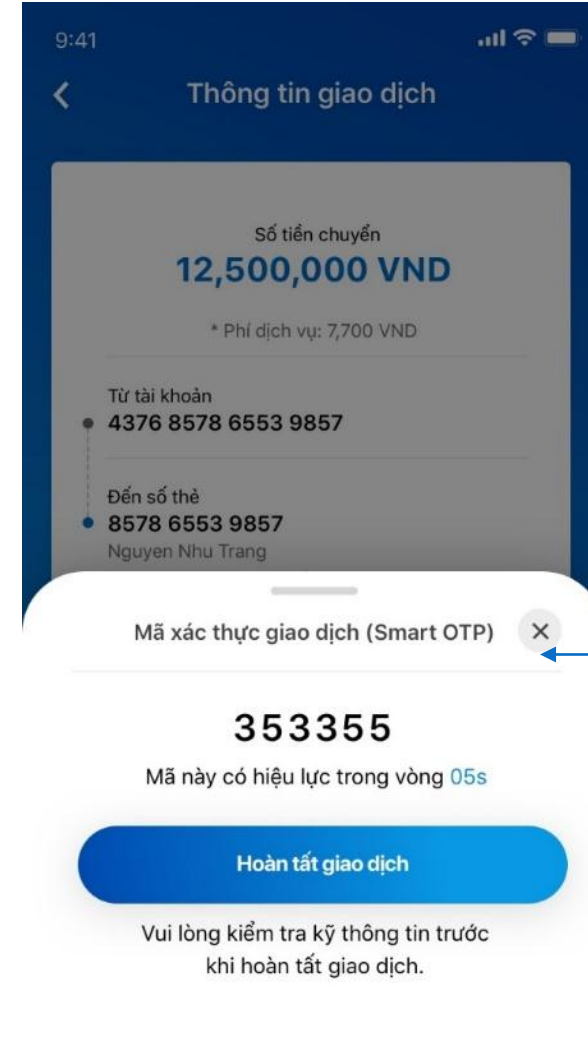
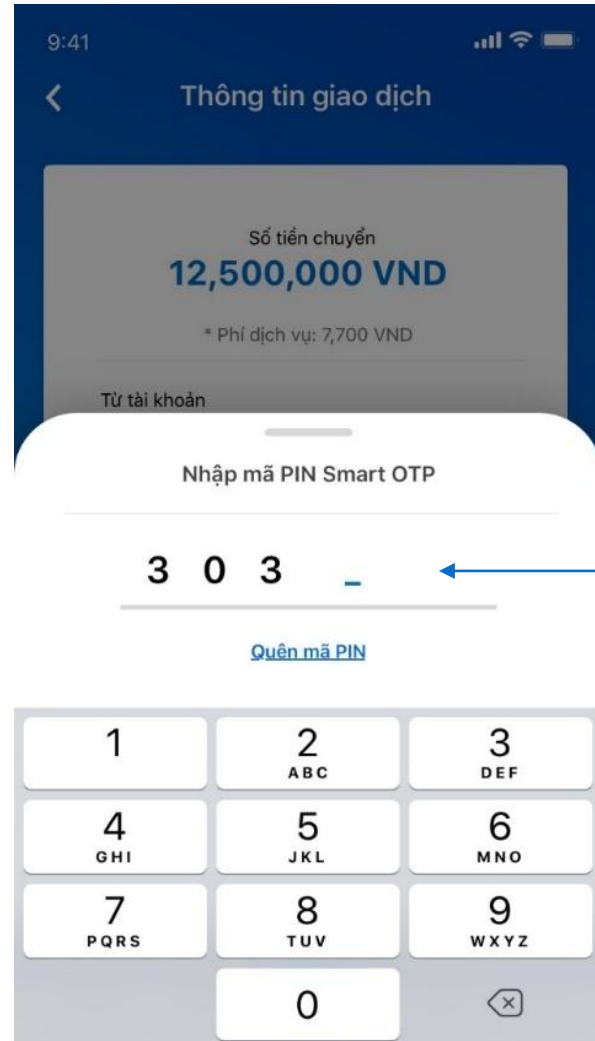
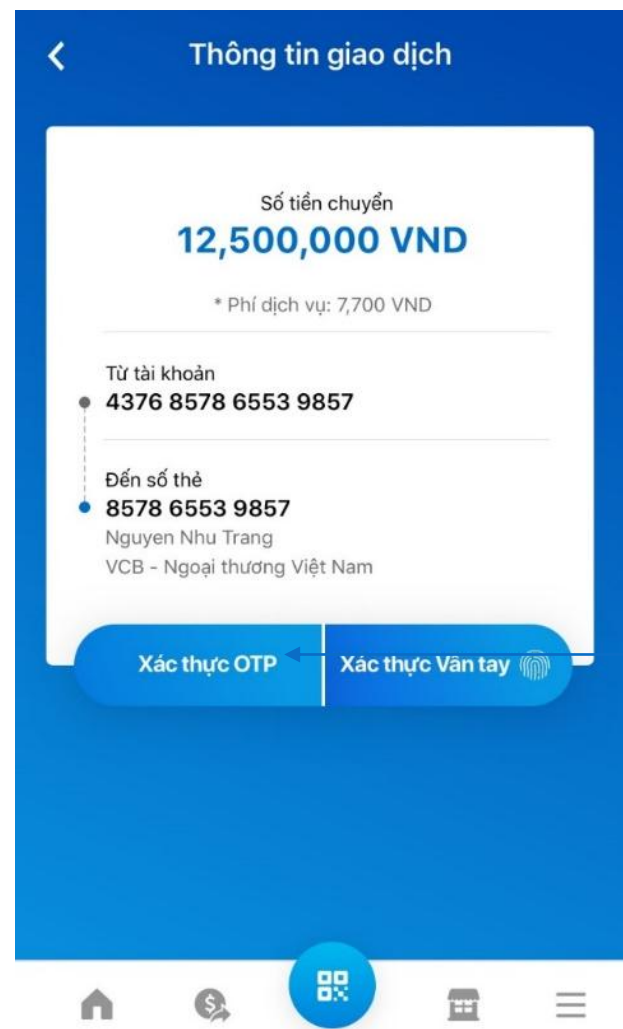
3 Tại màn hình kích hoạt Smart OTP: Khách hàng nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để kích hoạt dịch vụ.



4 Khách hàng thiết lập mã PIN Smart OTP, mã PIN bao gồm 6 ký tự số.



5 Sau khi thiết lập PIN thành công, quá trình chuyển đổi sang Smart OTP hoàn tất.



1 KH thực hiện giao dịch tài chính (chuyển tiền) trên iziMobile.

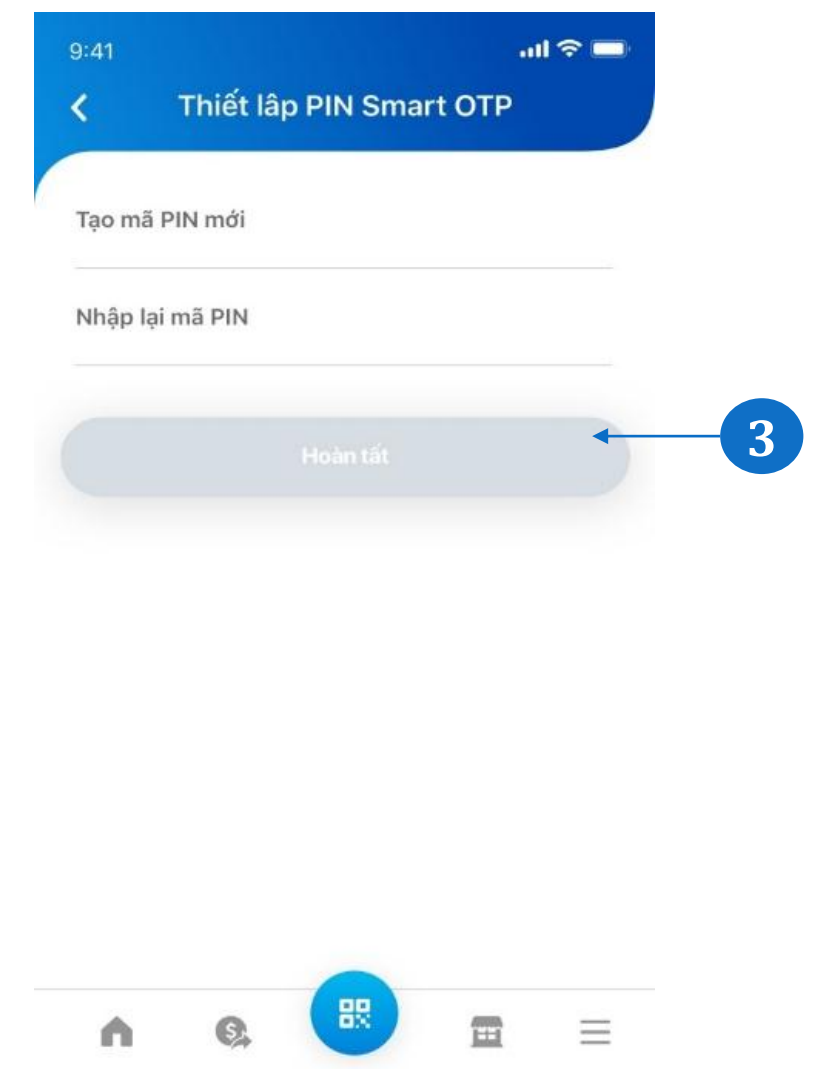
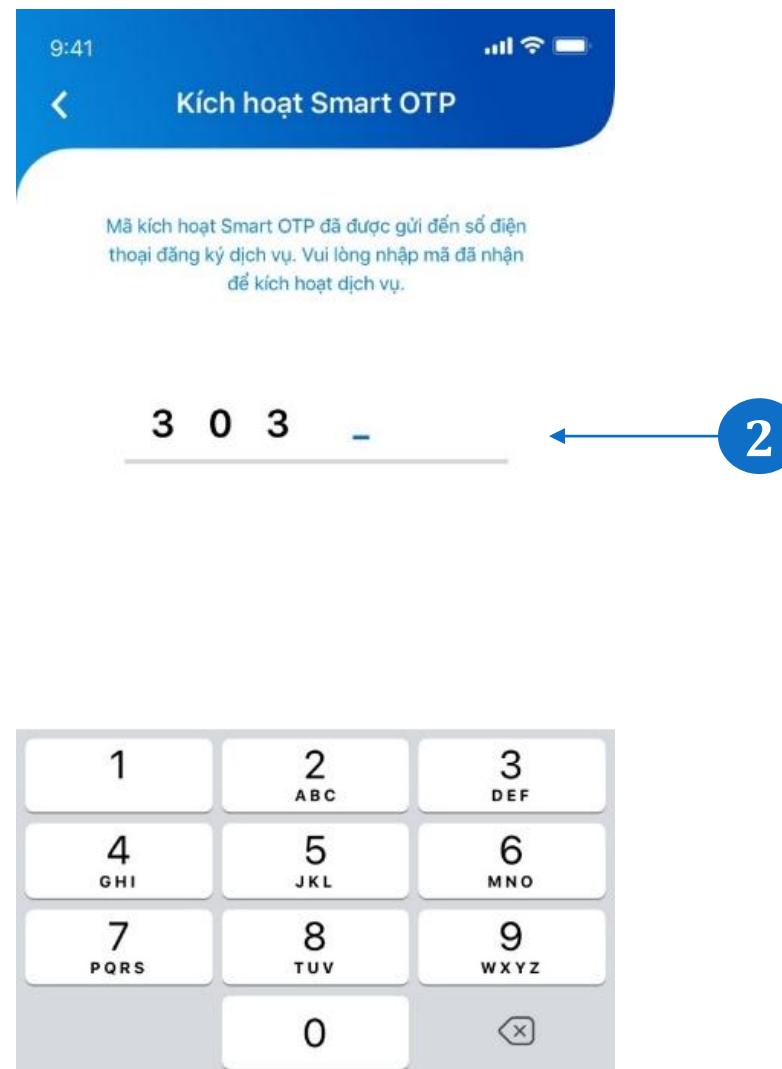
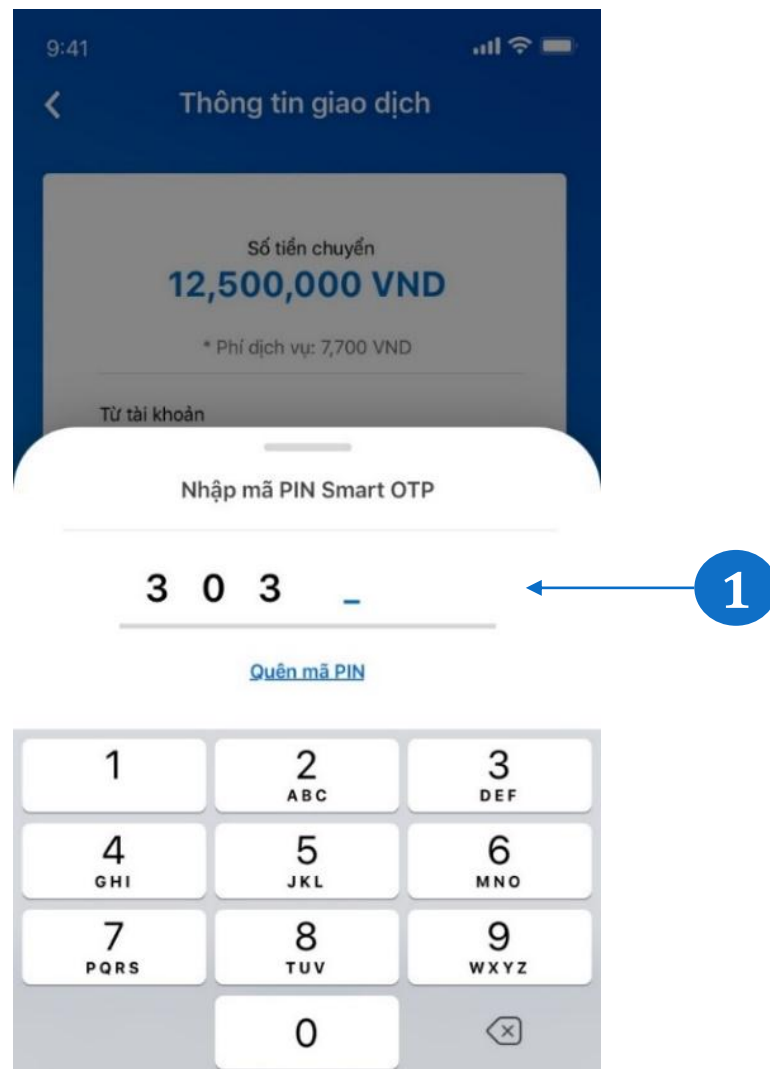
Khách hàng chọn Xác thực OTP để xác thực giao dịch.

2 Khách hàng nhập mã PIN Smart OTP để tiếp tục giao dịch

3 Nếu mã PIN Smart OTP chính xác, giao diện hiển thị màn hình mã xác thực giao dịch do hệ thống cung cấp. Mã sẽ biến động theo chu kỳ 60 giây theo thời gian thực hiện. KH ấn hoàn tất để thực hiện giao dịch.

4 Hệ thống thực hiện giao dịch và thông báo kết quả

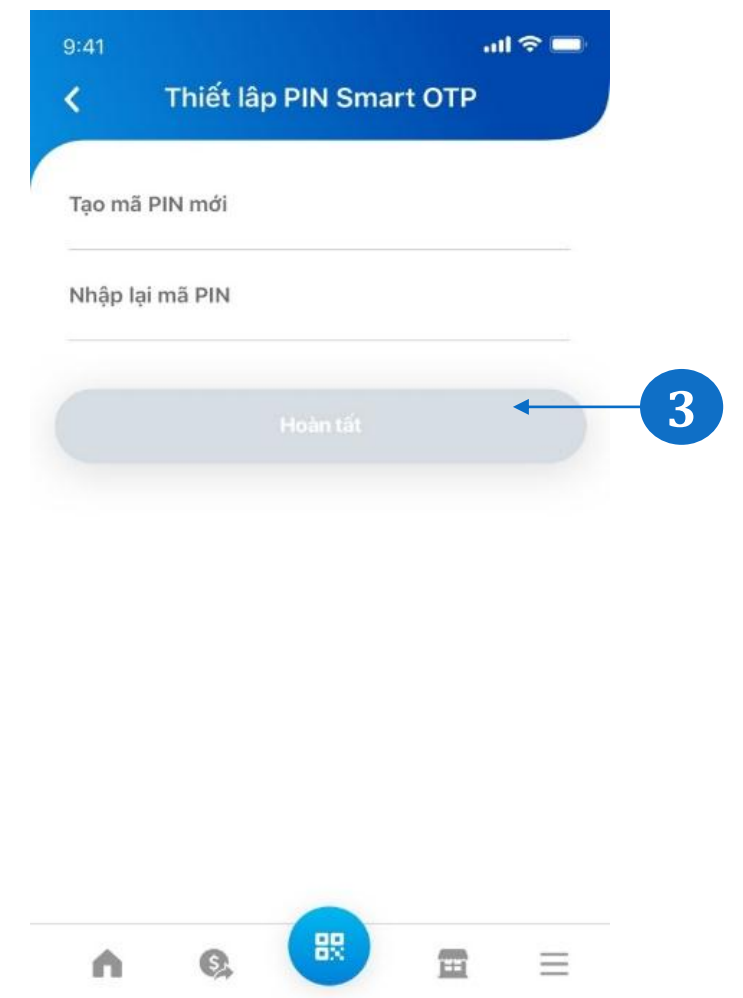
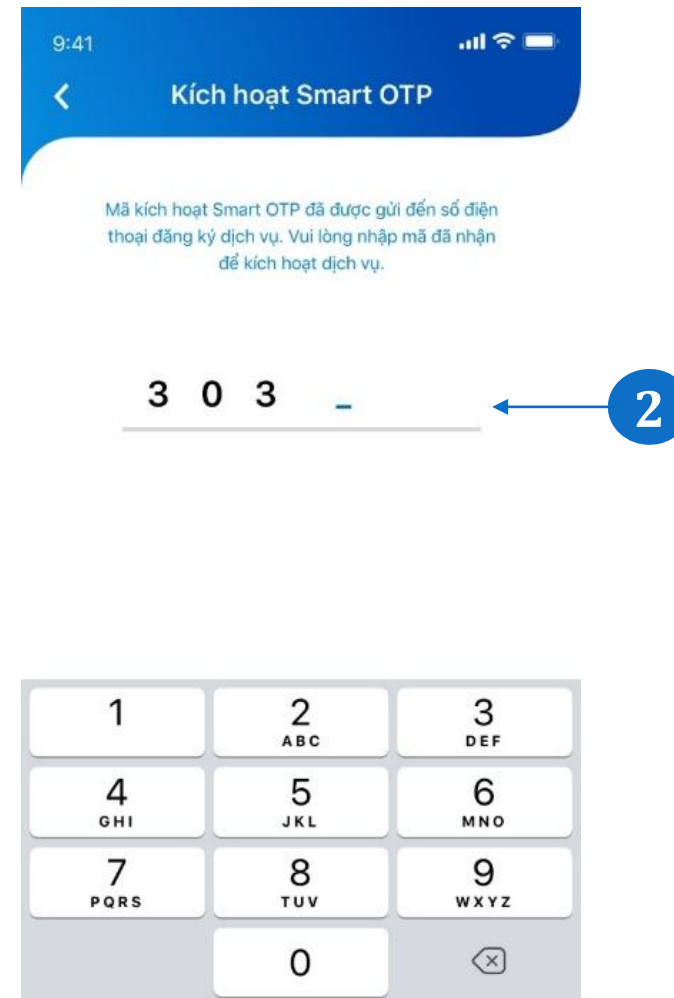
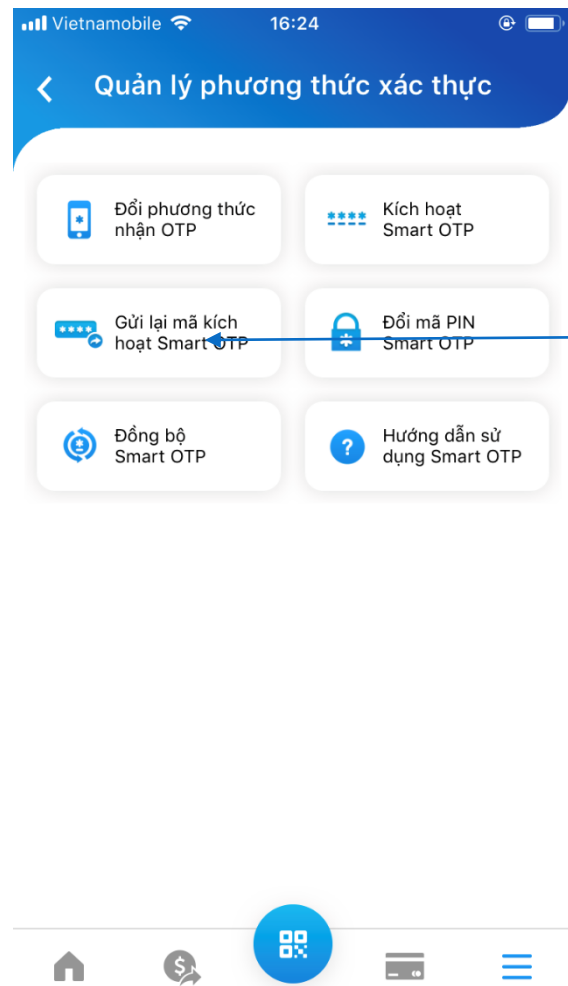
Lưu ý: Đối với các giao dịch tiếp theo nếu KH chưa đăng xuất khỏi ứng dụng, KH sẽ xác thực Smart OTP mà không cần nhập PIN



1 Khách hàng nhập mã PIN Smart OTP sai 5 lần, hệ thống thông báo khóa. Tại màn hình thực hiện giao dịch, Khách hàng ấn vào Quên mã PIN để, hệ thống sẽ gửi lại mã kích hoạt yêu cầu Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP.

2 Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP theo luồng kích hoạt thông thường

3 Khách hàng thiết lập lại PIN Smart OTP



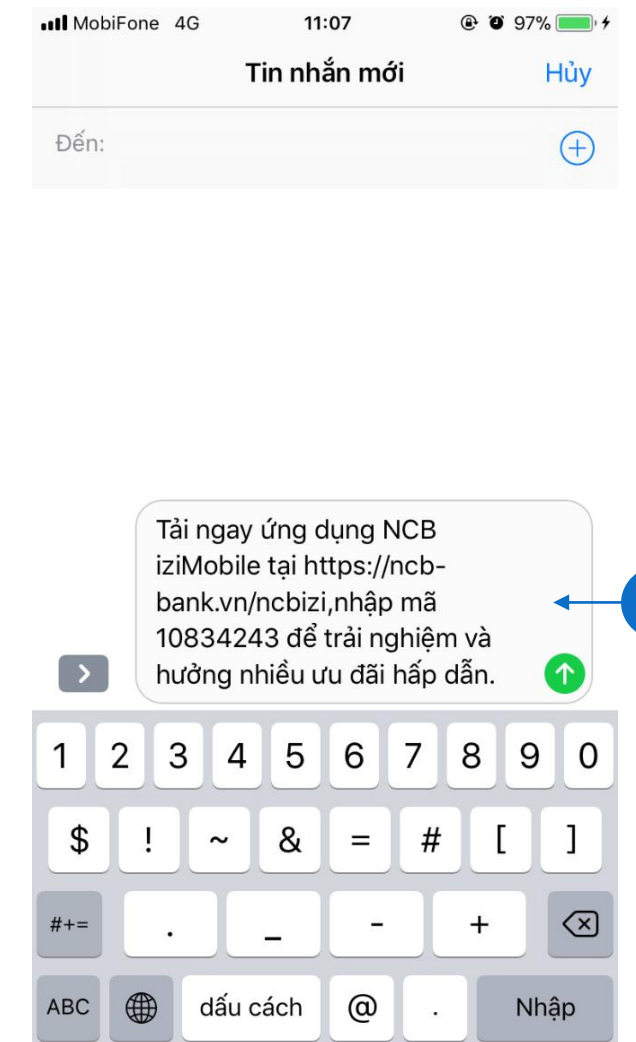
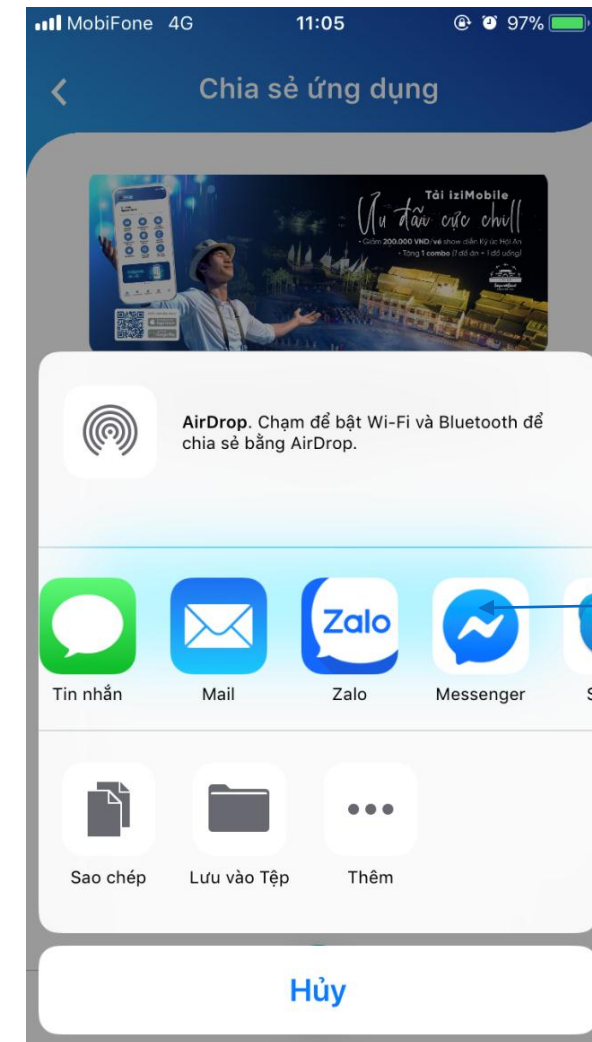
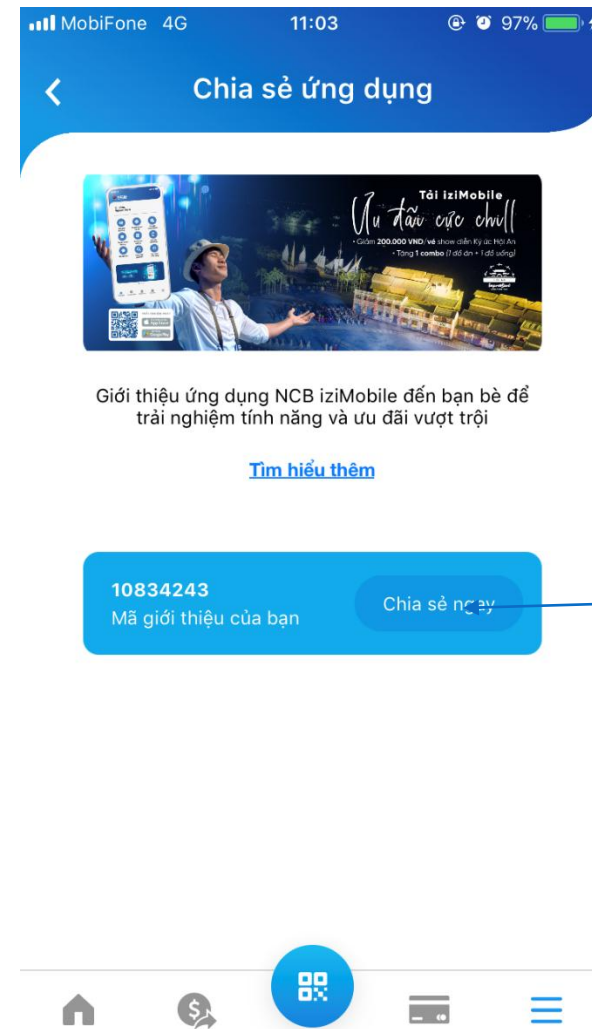
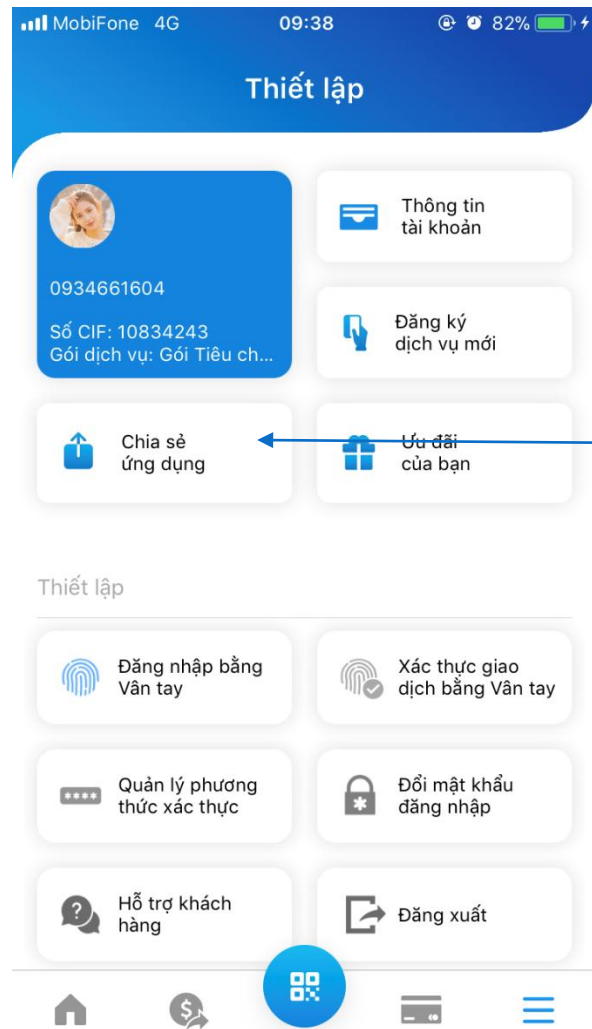
- 1** Khách hàng gửi lại mã kích hoạt Smart OTP trong các trường hợp:
- Khách hàng đã đổi phương thức nhận OTP sang Smart OTP nhưng chưa hoàn tất quá trình kích hoạt.
 - Khách hàng đang sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP độc lập, muốn chuyển sang tích hợp vào iziMobile.
 - KH đã kích hoạt Smart OTP trên thiết bị khác, muốn đổi thiết bị sử dụng.

- 2** KH nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để thực hiện kích hoạt

- 3** Sau khi nhập mã kích hoạt, Khách hàng thiết lập PIN Smart OTP để hoàn tất quá trình kích hoạt Smart OTP tích hợp.

1 Để đổi mã PIN Smart OTP, Khách hàng có thể truy cập tính năng tại mục Quản lý phương thức xác thực.

2 Trường hợp Khách hàng thay đổi múi giờ (ra nước ngoài) hoặc có thông báo yêu cầu đồng bộ do lý do lệch thời gian, Khách hàng thực hiện Đồng bộ Smart OTP tại phần Quản lý phương thức xác thực.



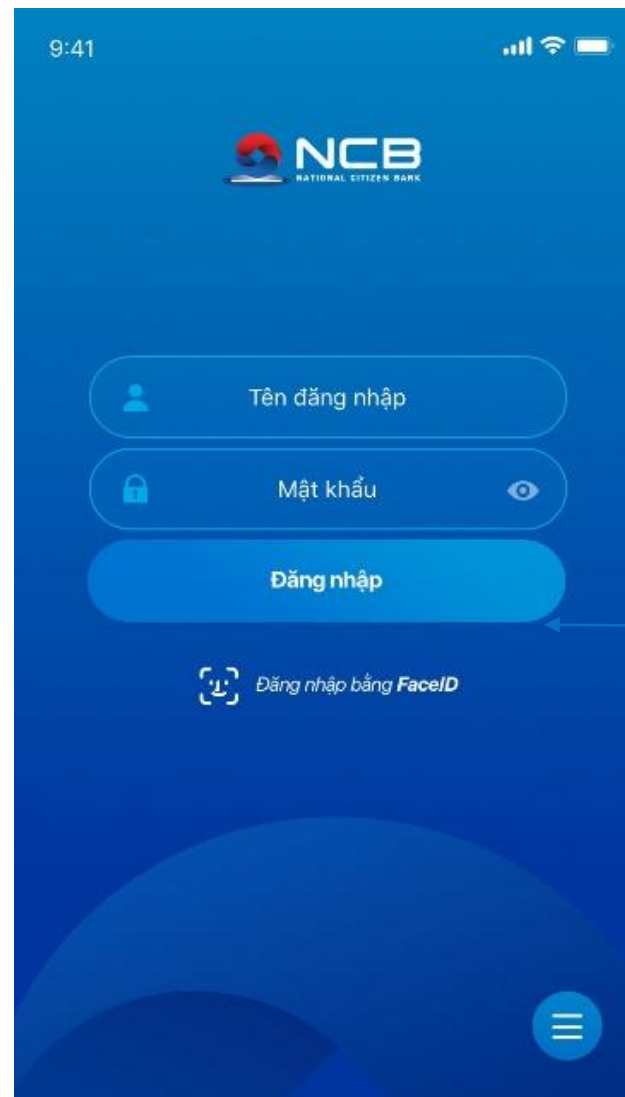
1 Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile. Chọn icon menu chi tiết.

Tại màn hình Thiết lập, chọn menu Chia sẻ ứng dụng

2 Hiện thị màn hình Chia sẻ ứng dụng, Khách hàng chọn Chia sẻ ngay để chia sẻ đến bạn bè.

3 KH chọn chia sẻ ngay: Hệ thống hiển thị các ứng dụng nhắn tin để KH lựa chọn kênh chia sẻ

4 Sau khi KH chọn kênh chia sẻ, tin nhắn chia sẻ được gửi mặc định theo nội dung có chứa mã giới thiệu là số CIF của KH



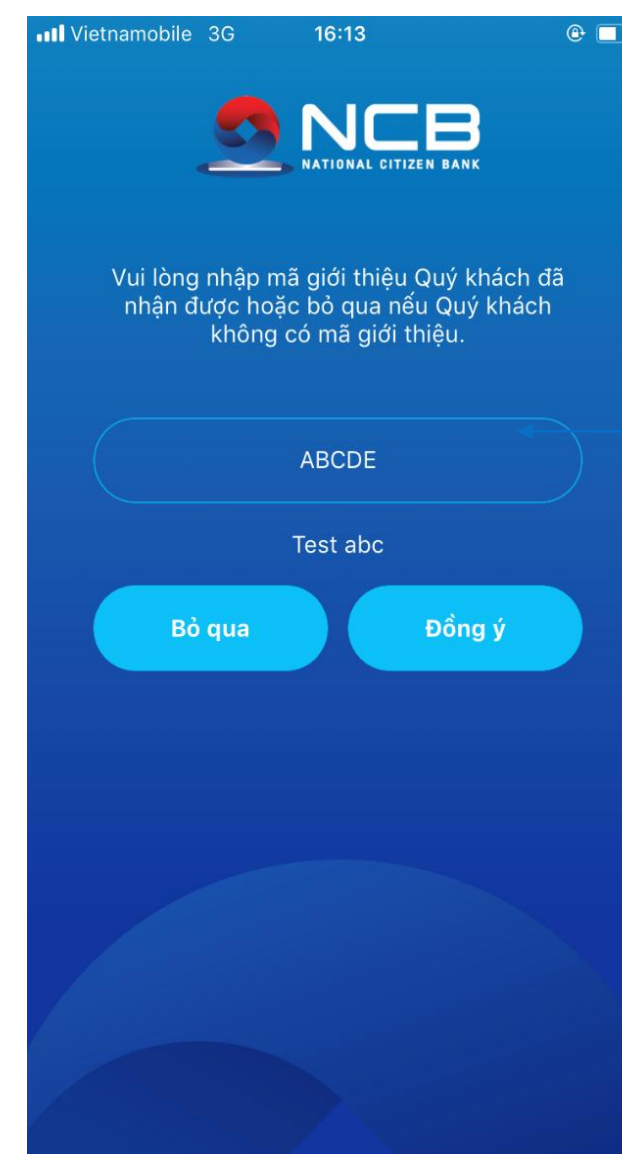
1 Người được giới thiệu nhập thông tin đăng nhập ứng dụng



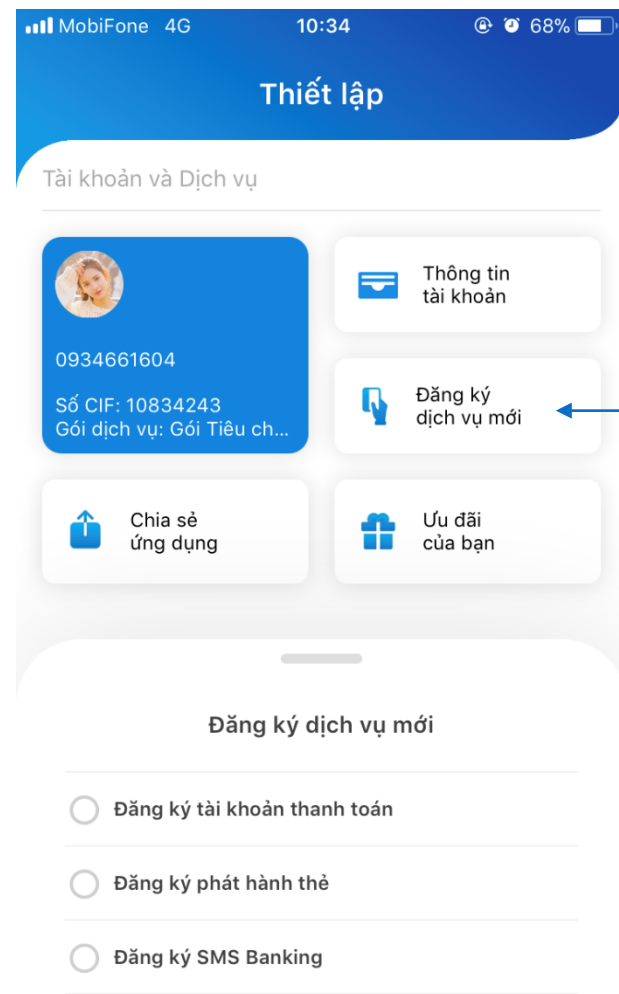
2 Tại màn hình nhập mã kích hoạt, KH nhập mã Kích hoạt đã được gửi vào số điện thoại



3 Tại màn hình đổi mật khẩu lần đầu. KH nhập thông tin và ấn đổi mật khẩu



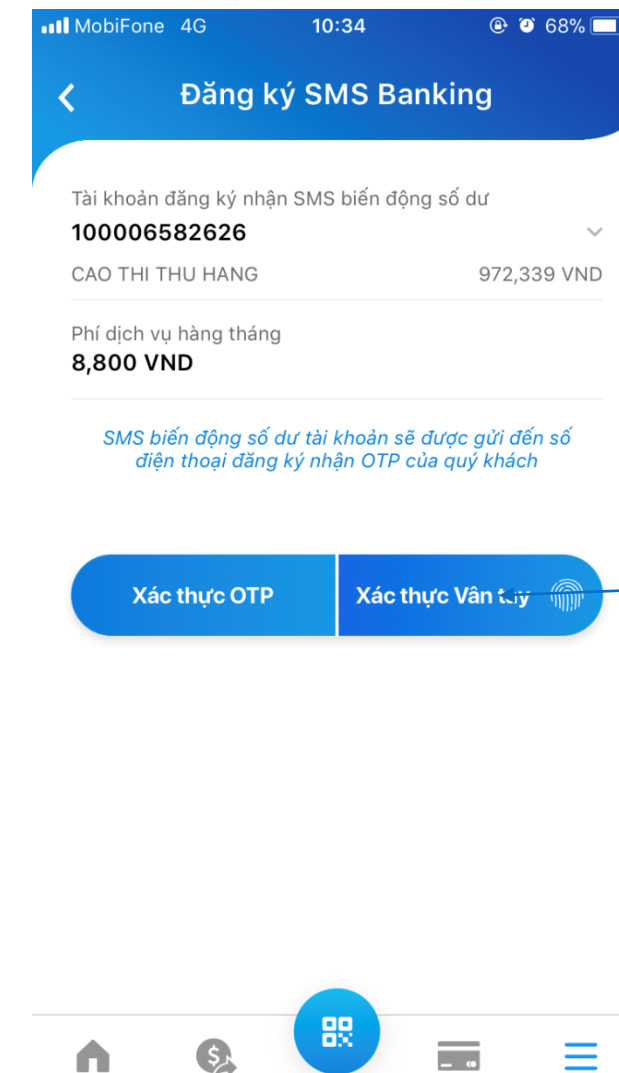
- 4**
- Trường hợp KH nhập mã giới thiệu gồm 5 ký tự. Hệ thống hiển thị tên đối tác tương ứng.
 - Trường hợp KH nhập mã giới thiệu gồm 8 ký tự số. Hệ thống hiển thị tên người giới thiệu tương ứng.
 - Trường hợp KH nhập mã giới thiệu gồm 13 ký tự. Hệ thống hiển thị tên người giới thiệu tương ứng.
 - KH chọn bỏ qua nếu không muốn nhập mã giới thiệu
 - KH chọn đồng ý Hệ thống ghi nhận mã giới thiệu và chuyển tới màn hình home.



1

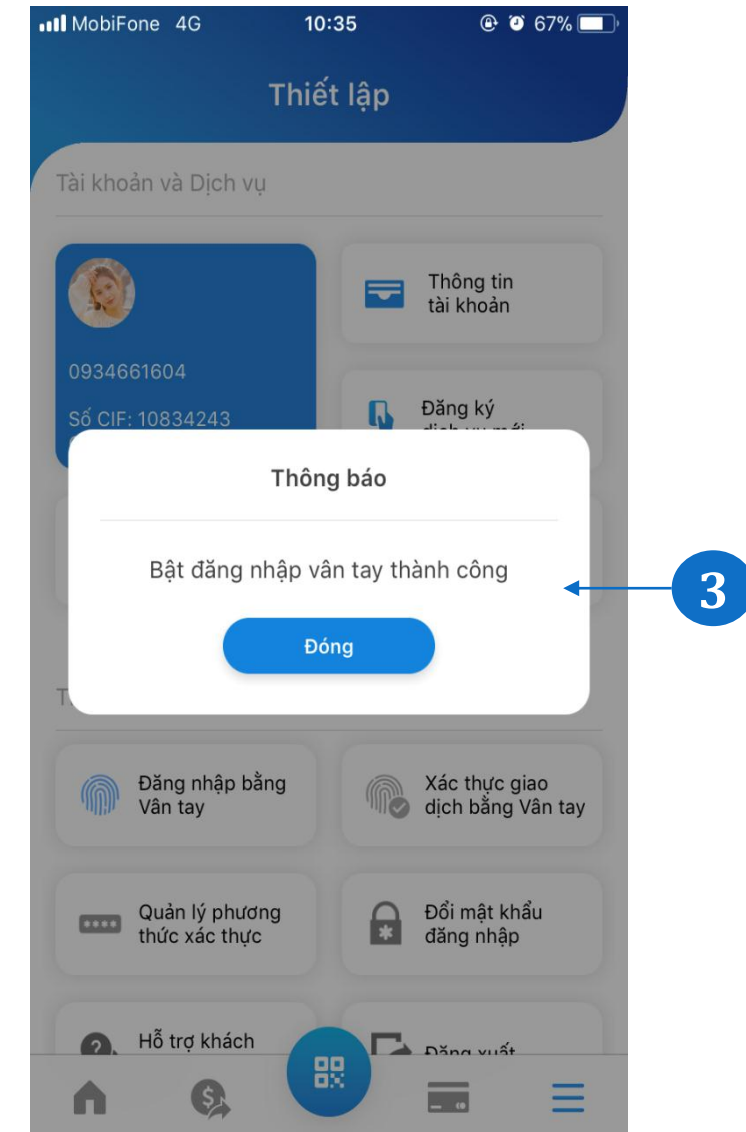
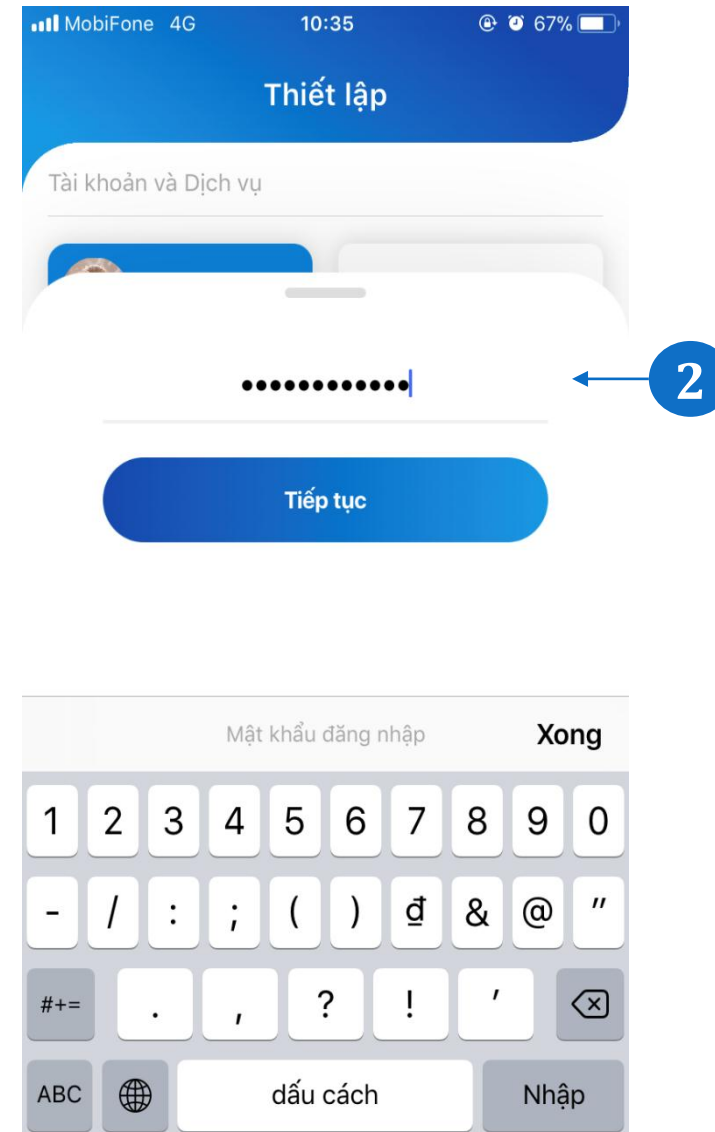
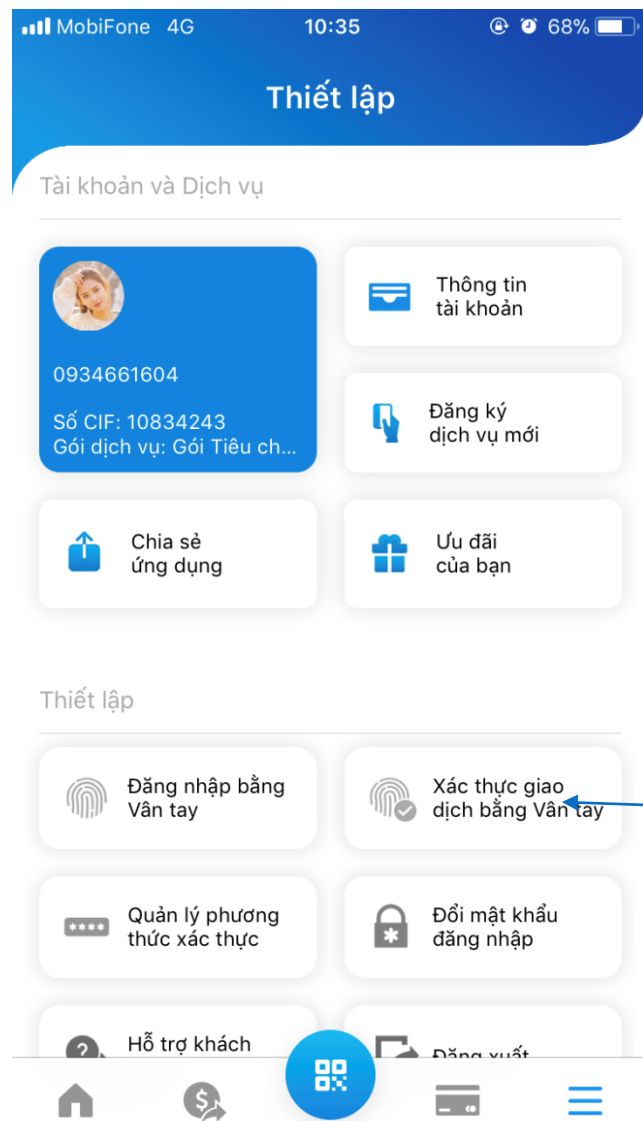
Tại màn hình thiết lập chọn Đăng ký dịch vụ mới. Màn hình hiển thị Chức năng đăng ký dịch vụ mới bao gồm :

- Đăng ký tài khoản thanh toán
- Đăng ký phát hành thẻ
- Đăng ký SMS Banking



2

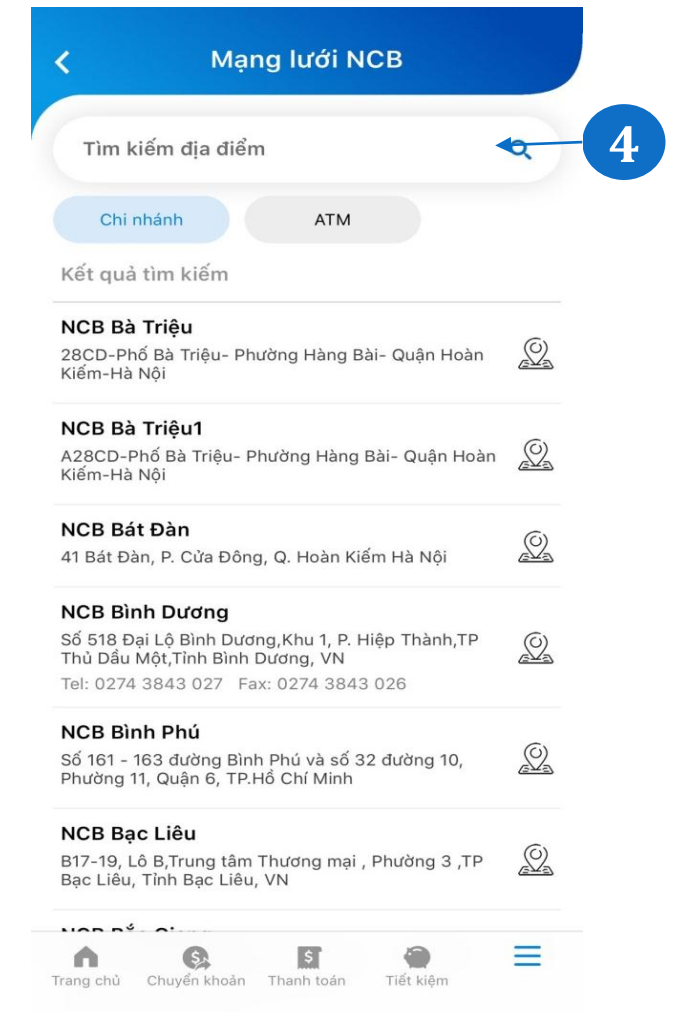
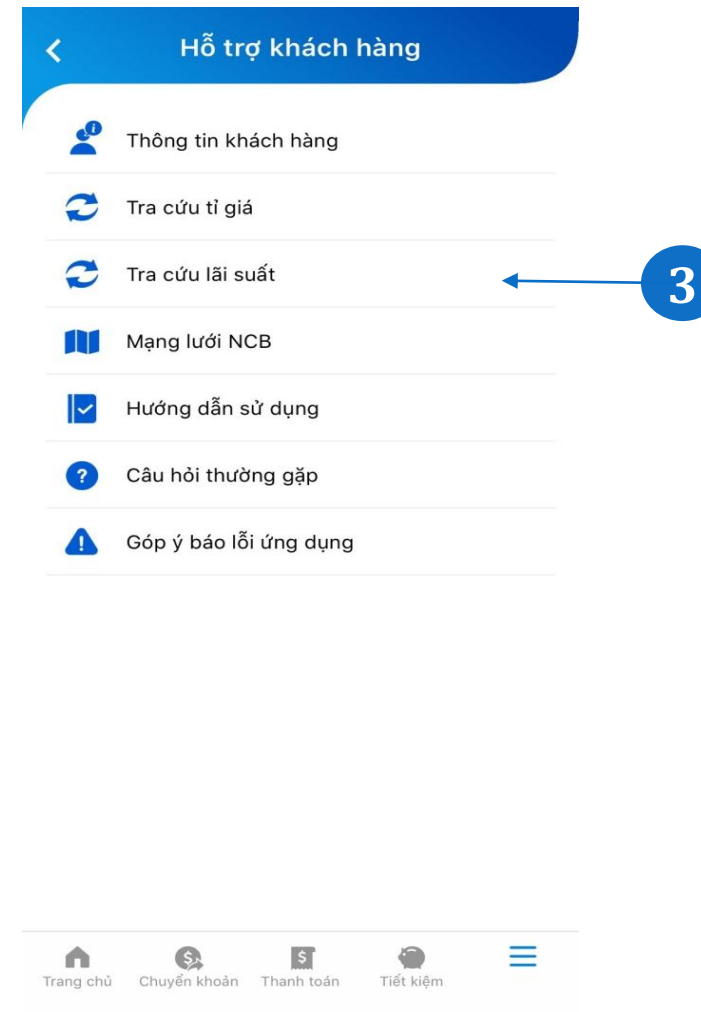
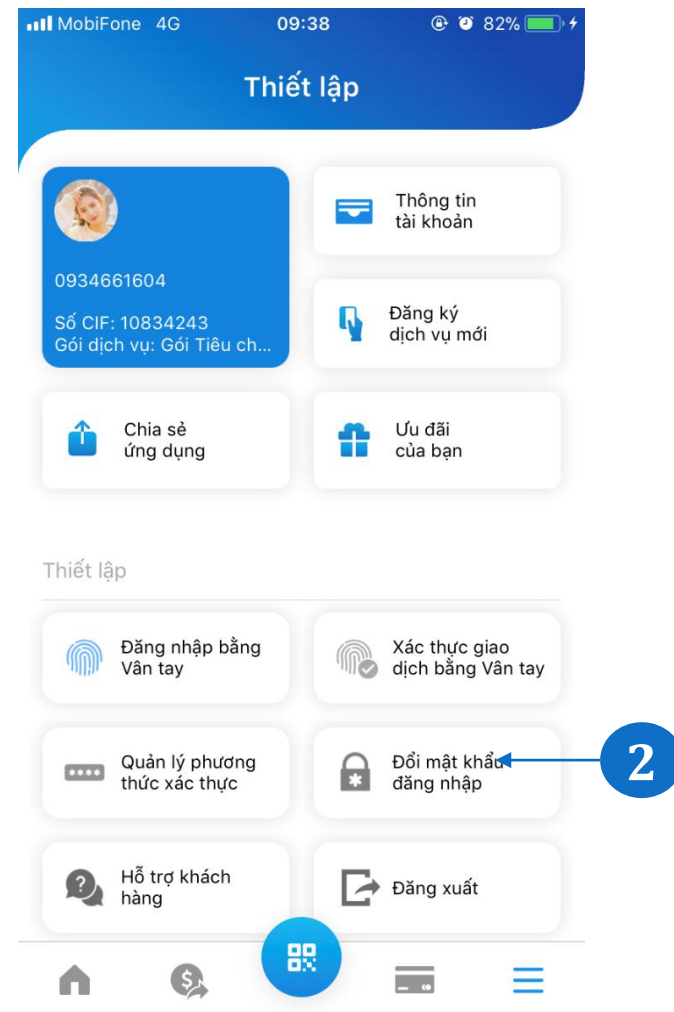
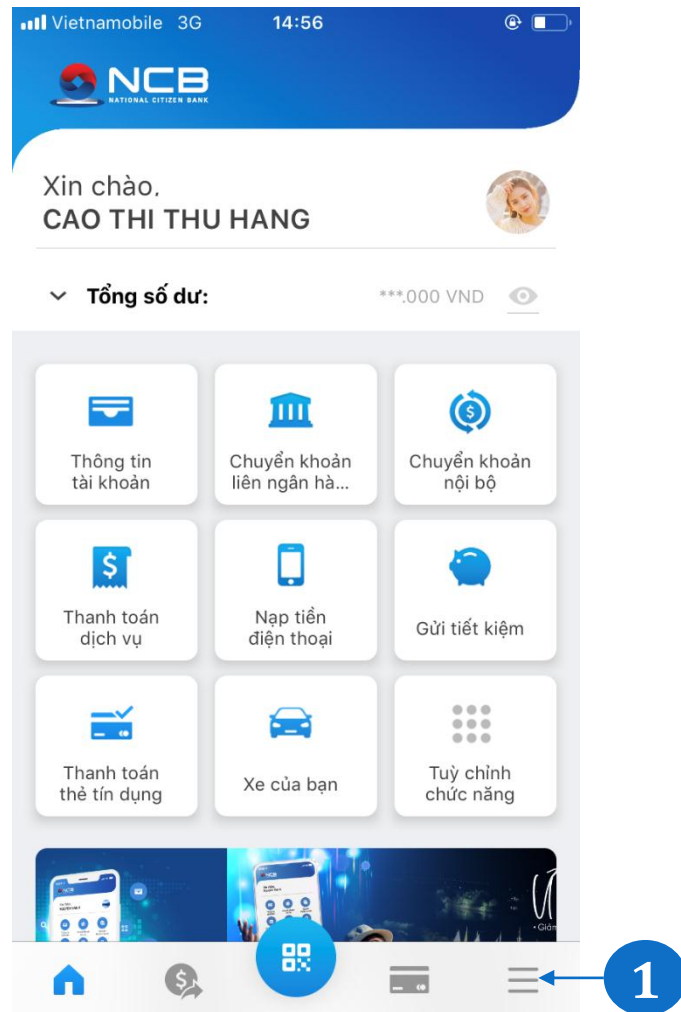
Tại màn hình Đăng ký SMS Banking KH lựa chọn tài khoản đăng ký nhận SMS biến động số dư , kiểm tra thông tin phí Xác thực thông tin và hoàn tất giao dịch



1 Tại màn hình thiết lập chọn Đăng nhập bằng Vân tay/face ID hoặc Xác thực giao dịch bằng Vân tay/face ID

2 KH nhập mật khẩu và ấn tiếp tục

3 Nếu KH nhập mật khẩu đúng Hệ thống hiện thông báo : Bật đăng nhập hoặc xác thực giao dịch bằng Vân tay/face ID thành công



1 Chọn Cài đặt tại Menu dọc

2 Khách hàng có thể cài đặt Đăng nhập và xác thực bằng vân tay/FaceID hoặc thực hiện thay đổi mật khẩu đăng nhập ứng dụng.

3 Chọn Hỗ trợ Khách hàng tại Menu dọc
Khách hàng có thể tra cứu: Thông tin Khách hàng, Tỷ giá & Lãi suất, Mạng lưới NCB, Hướng dẫn sử dụng, Câu hỏi thường gặp, Góp ý báo lỗi ứng dụng...tại phần Hỗ trợ Khách hàng.

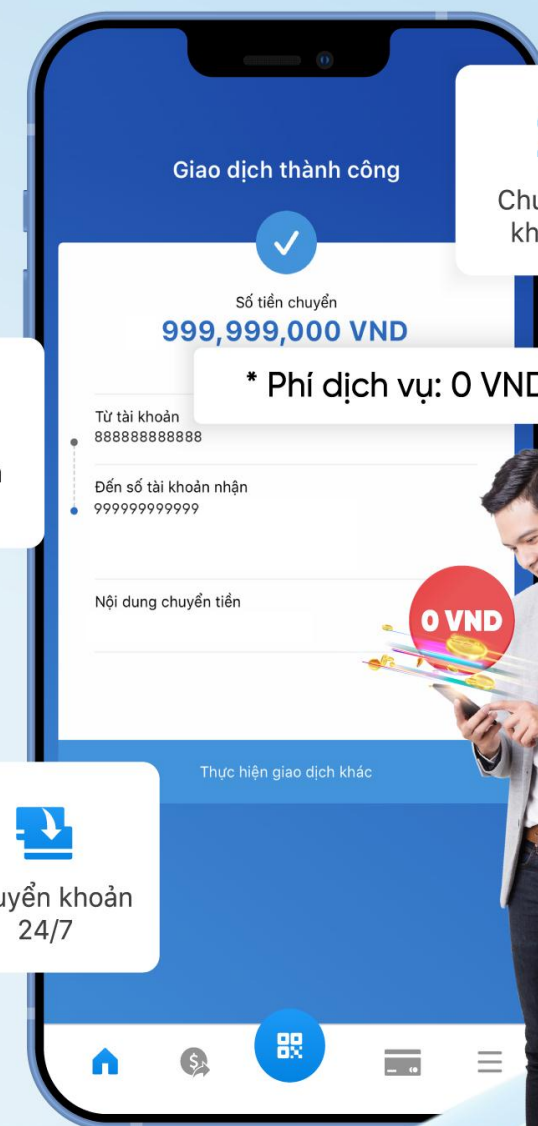
4 Chọn mạng lưới NCB để tìm kiếm CN/PGD thuận tiện nhất với Khách hàng


CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

NCB iziMobile Ngân hàng số của bạn



Miễn phí chuyển tiền trọn đời




Chuyển tiền
nội bộ


Chuyển tiền
khác NCB


Chuyển khoản
24/7

